

ПРИНЦИПЫ И СТАНДАРТЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ

Миссия Банка - сделать больше других для того, чтобы мир финансов стал доступным каждому. Мы стремимся помочь нашим клиентам в решении их задач: от простых ежедневных до осуществления мечты.

Ответственность: Банк ответственен перед акционерами за результаты нашей деятельности, перед клиентами - за качество услуг, перед деловыми партнерами - за надлежащее исполнение своих обязательств, перед обществом и государством - за уважение личности, ее прав и свобод, за вклад в развитие экономики и банковской системы Беларуси.

Доверие. Отношения между Банком и клиентом строятся на взаимном доверии и уважении. Мы неукоснительно соблюдаем принятые на себя договорные и другие обязательства, вытекающие из деловых партнерских отношений. Мы гарантируем соответствие предоставляемых банковских услуг и продуктов законодательству Республики Беларусь.

Уважение. Наши отношения с клиентами, деловыми партнерами строятся на принципах добросовестности, честности, профессионализма, взаимного доверия и уважения, нерушимости обязательств, полноты раскрытия необходимой информации, приоритета переговоров перед судебным разбирательством. Уважение к акционерам – мы не допускаем какого-либо ущемления прав и законных интересов акционеров, добиваемся максимальной прозрачности в работе органов управления банком, создаем условия для постоянного и своевременного информирования акционеров о работе банка. Банк строит отношения со своими Работниками на принципах долгосрочного сотрудничества, взаимного уважения и неукоснительного исполнения взаимных обязательств. Взаимоотношения с конкурентами Банка строятся на принципах честности и взаимного уважения.

Конфиденциальность. Работники Банка должны сохранять конфиденциальность информации, доверенной им Банком или клиентами, за исключением случаев, когда раскрытие такой информации не запрещено законодательством Республики Беларусь или локальными нормативными актами Банка. Конфиденциальная информация включает в себя информацию, раскрытие которой может причинить вред Банку или клиентам Банка, а также информацию, которая может быть использована конкурентами Банка.

Объем информации, предоставляемый клиентам, деловым партнерам, определяется характером предоставляемых им банковских услуг в соответствии с законодательством Республики Беларусь и локальными нормативными актами Банка.

Взаимоотношения и сотрудничество. Мы прилагаем все усилия для минимизации любых рисков для клиента, чтобы клиенты при взаимодействии с Банком разделяли принципы добросовестности, честности, профессионализма, взаимного доверия и уважения. В своей деятельности Работник Банка руководствуется локальными нормативными актами Банка, направленными на предотвращение коррупции и взяточничества. Работник Банка ни при каких обстоятельствах не допускает совершения, а также возникновения оснований для совершения коррупционных правонарушений.

Взаимоотношения с конкурентами Банка строятся на принципах честности и взаимного уважения.

Профессионализм: мы стремимся качественно и своевременно осуществлять все операции по обслуживанию клиентов. Нами движет стремление к постоянному самосовершенствованию, новаторству. Мы ищем лучшие средства и возможности для более эффективной работы Банка.

Корпоративный стиль Банк стремится к лидерству, поэтому имидж Банка является важным инструментом достижения общих целей и реализации задач. Работник Банка, независимо от уровня, вида и способа общения вежлив, доброжелателен, отзывчив. Работник проявляет терпимость к фактам некорректного с ним общения со стороны клиентов и иных лиц.