

**ПРАВИЛА**  
**пользования корпоративными банковскими платежными**  
**карточками ЗАО «Идея Банк»**

*Вступают в силу с 05.03.2018.*

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1. Настоящие Правила пользования корпоративными банковскими платежными карточками ЗАО «Идея Банк» (далее – Правила) разработаны в соответствии с законодательством Республики Беларусь (далее – законодательство) с учетом правил платежных систем и регулируют общие условия, порядок использования и обслуживания корпоративных банковских платежных карточек (далее – Карточка) ЗАО «Идея Банк» (далее – Банк) международных платежных систем MasterCard Worldwide (далее – MasterCard), Visa International (далее - Visa) и внутренней платежной системы БЕЛКАРТ.

2. В случае противоречия норм настоящих Правил нормам законодательства вследствие принятия или изменения актов законодательства, следует руководствоваться нормами законодательства до внесения соответствующих изменений в настоящие Правила.

3. По вопросам, не урегулированным настоящими Правилами, следует руководствоваться действующим законодательством.

4. Банк осуществляет выпуск Карточек международных платежных систем Visa, MasterCard к счетам в белорусских рублях, долларах США, евро, внутренней платежной системы БЕЛКАРТ к счетам в белорусских рублях.

5. Банк выпускает персонализированные Карточки, на лицевой стороне которой нанесены реквизиты Клиента (наименовании юридического лица/индивидуального предпринимателя) и Держателя Карточки (фамилия, имя).

6. Для целей настоящих Правил нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Банк-партнер – банк, заключивший договор об оказании услуг по эмиссии и обслуживанию банковских платежных Карточек с ОАО «Банк БелВЭБ», участник Системы Банковского Самообслуживания (СБС<sup>1</sup>);

Банк-эквайер – банк, юридическое лицо-нерезидент, иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом по иностранному праву,

---

<sup>1</sup> СБС (Система Банковского Самообслуживания) – комплекс услуг, оказываемых держателям карточек Банка и банков-партнеров на условиях самообслуживания, без взимания какого-либо дополнительного вознаграждения, не предусмотренного договором между держателем карточки и банком-эмитентом.

осуществляющие эквайринг;

Держатель Карточки – физическое лицо, которое использует Карточку на основании заключенного Договора об использовании Карточки или в силу полномочий, предоставленных ему Клиентом (Клиент-индивидуальный предприниматель (нотариус, адвокат), руководитель Клиента-юридического лица или работник Клиента, имя которого нанесено на заготовку Карточки при ее персонализации);

Динамическая конвертация валюты (Dynamic currency conversion (далее - DCC)) - технология, посредством которой проводимая за рубежом операция с использованием Карточки совершается в белорусских рублях (или иной валюте, отличной от местной);

Договор об использовании Карточки – совокупность Правил пользования корпоративными банковскими платежными карточками и Заявления на получение Карточки;

Договор счета – договор текущего (расчетного) банковского счета, заключенный между Банком и Клиентом, неотъемлемой частью которого является Договор об использовании Карточки;

Карточка – корпоративная дебетовая банковская платежная Карточка, эмитированная Банком, использование которой предусмотрено Договором об использовании Карточки, заключенным между Банком и Клиентом;

Клиент – обслуживаемое Банком юридическое лицо, индивидуальный предприниматель (нотариусы, осуществляющие нотариальную деятельность, и адвокаты, осуществляющие адвокатскую деятельность индивидуально, зарегистрированные и осуществляющие свою деятельность на территории Республики Беларусь), заключившие с Банком Договор счета.

компрометация Карточки или ее реквизитов (далее – компрометация Карточки) – наличие у любого лица, не являющегося Держателем Карточки (за исключением банка-эмитента, процессингового центра), сведений о реквизитах действительной Карточки и (или) иной информации, позволяющей несанкционированное использование действительной Карточки (получение третьими лицами несанкционированного доступа к реквизитам или иным данным Карточки, позволяющего использовать их для проведения безналичных расчетов или получения наличных денежных средств; несанкционированное использование реквизитов (иных данных) Карточки третьими лицами для проведения безналичных расчетов или получения наличных денежных средств);

лимиты совершения операций – предельные величины по сумме и (или) по количеству операций по проведению безналичных расчетов и (или) по получению наличных денежных средств, которые могут быть совершены Держателем Карточки при использовании Карточки или ее реквизитов в течение определенного промежутка времени (день, месяц, год и т.п.);

Неснижаемый остаток – сумма остатка денежных средств на Счете, в пределах которой запрещается проведение расходных операций (сумма остатка денежных средств не является доступной Клиенту/Держателю Карточки) в период действия Договора текущего счета, установленная

Банком в целях недопущения возникновения несанкционированного (технического) овердрафта, обеспечения уплаты вознаграждения (платы) за оказываемые услуги, уплаты неустойки (штрафа, пени) и возмещения расходов Банку (если их уплата предусмотрена законодательством или Договором текущего счета);

Неурегулированный остаток задолженности Клиента, технический (несанкционированный) овердрафт – сумма денежных средств, превышающая остаток по Счету и (или) лимит овердрафта, установленный Договором об использовании Карточки, и отражающая задолженность Клиента перед Банком, возникшую в результате проведения Держателем Карточки безналичных расчетов, получения наличных денежных средств, совершения валютно-обменных операций при использовании Карточки (возникает вследствие неавторизованных платежей, курсовой разницы от конверсии иностранных валют, уплаты вознаграждения и в других случаях);

Платежная система – платежная система, участником которой является Банк (MasterCard, Visa, БЕЛКАРТ);

Правила пользования банкоматом – правила пользования банкоматом, утвержденные Банком и действующие на дату проведения операции, оказания услуги;

Система обслуживания – программно-технический комплекс, обеспечивающий обслуживание Карточек, используемый в Банке;

Счет – текущий (расчетный) банковский счет Клиента в белорусских рублях или в иностранной валюте, доступ к которому может быть обеспечен при использовании Карточки;

Тарифы Банка – Перечень вознаграждений за услуги, оказываемые Банком юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, утвержденный Банком и действующий на дату проведения операции, оказания услуги;

3-D Secure – дополнительный уровень безопасности, технология трехфакторной аутентификации пользователя (Держателя Карточки) при совершении операций с использованием Карточки в глобальной компьютерной сети Интернет, предоставляется для Карточек Visa в рамках услуги Verified by Visa (VbV), для Карточек MasterCard в рамках услуги MasterCard SecureCode (MCC).

Термины «платежно-справочный терминал самообслуживания», «пункт выдачи наличных», «использование Карточки», «организация торговли (сервиса)», «авторизация», «платежный терминал», «карт-чек» упоминаемые в настоящих Правилах, применяются в значении, установленном Инструкцией о порядке совершения операций с банковскими платежными Карточками, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 18.01.2013 №34 (далее – Инструкция №34).

Термин «овердрафт» в целях настоящих Правил используется в значении, указанном в Инструкции о порядке предоставления (размещения) банками денежных средств в форме кредита и их возврата, утвержденной

Постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 30.12.2003 №226.

Термины, не указанные в настоящем пункте, используются в значениях, установленных законодательством, или локальными нормативными правовыми актами (далее – ЛНПА) Банка.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7. Порядок эмиссии, проведения эквайринга, процессинга, осуществления расчетов по операциям при использовании Карточек, условия использования и обслуживания Карточек регламентируются законодательством Республики Беларусь, правилами Платежных систем, настоящими Правилами, Тарифами Банка, Правилами пользования банкоматом и другими ЛНПА Банка, а также заключенными между Банком и Клиентом договорами, в том числе предметом которых является оказание Банком услуг Держателям Карточек, эмитированных Банком.

8. За выдачу, использование и (или) обслуживание Карточек, за совершенные операции при использовании Карточки Банк взимает вознаграждение (плату) и иные платежи в соответствии с настоящими Правилами, Тарифами Банка, Договором об использовании Карточки и ЛНПА Банка.

9. Договор об использовании Карточки заключается Клиентом лично, либо от имени Клиента лицом, уполномоченным Клиентом в порядке, установленном законодательством. Для заключения Договора об использовании Карточки, получения Карточки(-ек) Клиент должен заключить Договор Счета, ознакомиться с настоящими Правилами и предоставить в Банк письменное(-ые) заявление(-я) по установленной Банком форме с приложением требуемых документов в отношении Держателя(-ей) Карточки(-ек), а также предоставить другие документы, которые могут быть запрошены (истребованы) Банком. Банк заключает Договор об использовании Карточки, принимает и исполняет заявление(-я) Клиента при условии их надлежащего оформления, предоставления Клиентом необходимых документов, а также внесения Клиентом на Счет (наличия на Счете) денежных средств в размере неснижаемого остатка в размере согласно Тарифам Банка (если предусмотрено Тарифами Банка).

10. Клиент обязуется нести ответственность по операциям, совершенным при использовании Карточек, выданных Держателям Карточек, и отвечает за действия и (или) бездействие Держателей Карточек как за свои собственные.

11. Платежная система и вид Карточки указываются Клиентом в заявлении на получение Карточки (-ек).

12. Международная Карточка, выданная к Счету Клиента в белорусских рублях или иностранной валюте, может использоваться Держателем Карточки в соответствии с режимом счета Клиента, установленным законодательством, для проведения безналичных расчетов и

получения наличных денежных средств как на территории Республики Беларусь, так и за ее пределами в порядке, определенном законодательством и Договором об использовании Карточки, национальная Карточка, выданная к Счету Клиента в белорусских рублях, – только на территории Республики Беларусь.

13. Карточка, выпущенная (выданная) в рамках Договора об использовании Карточки для взноса наличных денежных средств (выручки) на Счет Клиента, может быть использована только в целях пополнения Счета Клиента в белорусских рублях путем совершения уполномоченным Держателем Карточки операций внесения наличных денежных средств (выручки) на Счет с использованием Карточки в банкоматах с функцией приема и рециркуляции наличных денежных средств Банка и Банков-партнеров.

14. Ответственность за получение, распределение, учет и использование Карточек возлагается на Клиента (руководителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, нотариуса, адвоката).

15. При получении Карточки лично или от уполномоченного лица Клиента Держатель Карточки обязан незамедлительно проставить свою подпись на Карточке в соответствии с образцом его подписи в документе, удостоверяющем личность.

16. Использовать Карточку вправе только ее Держатель – физическое лицо, фамилия, имя и личная подпись которого содержатся на Карточке. Другим лицам использовать Карточку запрещается.

17. Карточка и ПИН-код должны использоваться Держателем Карточки в соответствии с Договором об использовании Карточки. ПИН-код Карточки должен быть известен только ее Держателю, и его запрещено разглашать другим лицам. Строго запрещается писать ПИН-код на Карточке, а также хранить его на материальном носителе вместе с Карточкой.

18. Информация, нанесенная на Карточку (номер Карточки, срок ее действия, сведения о Клиенте и (или) Держателе Карточки и т.д.), – реквизиты Карточки – являются конфиденциальными и не подлежат разглашению третьим лицам, кроме случаев, когда данная информация необходима для использования Карточки непосредственно ее Держателем.

19. Реквизиты Карточки, ПИН-код и личная подпись Держателя Карточки на Карточке являются средствами идентификации Держателя Карточки и защиты от несанкционированного использования Карточки. В случае трехкратного введения неправильного ПИН-кода Карточки доступ к Счету посредством данной Карточки блокируется. Счетчик количества неверно набранного ПИН-кода обнуляется по инициативе Держателя Карточки в случае правильного набора ПИН-кода, при условии, что ПИН-код был неверно набран в количестве от 1 до 2 раз включительно.

20. Карточка должна храниться в безопасном месте, предотвращающем ее утерю или хищение, а также доступ посторонних лиц к Карточке.

Карточка должна предохраняться от механических повреждений, деформации, нагревания, охлаждения, влаги и загрязнения, воздействия прямых солнечных лучей, электромагнитных полей, красителей, растворителей и вредных химических веществ, других неблагоприятных факторов. Воздействие указанных факторов может повлечь потерю работоспособности Карточки.

21.Срок действия Карточки не более 3 лет.

Срок действия Карточки истекает в последний день месяца года, указанного на лицевой стороне Карточки в формате «мм/гг».

22. Карточка является собственностью Банка, выдается Клиенту (передается Держателю Карточки) во владение и пользование и, при необходимости, должна быть возвращена Клиентом (Держателем Карточки) Банку по его первому требованию.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА И ДЕРЖАТЕЛЕЙ КАРТОЧЕК**

23. Клиент обязан:

23.1. соблюдать установленные условия и порядок получения, использования и хранения Карточек, принимать необходимые меры для обеспечения надлежащего использования и сохранности Карточек. Обеспечить соблюдение условий и порядка получения, использования и хранения Карточек Держателями, обеспечить наличие полномочий на использование Карточки у ее Держателя в течение всего срока действия, а в случае досрочного прекращения полномочий незамедлительно изъять Карточку у ее Держателя, и нести риски и полную имущественную ответственность за все действия и (или) бездействие Держателей;

23.2. предоставить для получения Карточек полные и достоверные сведения о себе и Держателях Карточек. Немедленно (в течение 3 (трех) рабочих дней) информировать в письменной форме Банк обо всех изменениях указанных сведений с представлением подтверждающих документов;

23.3. проверять на веб-сайте Банка ([www.ideabank.by](http://www.ideabank.by)) и на информационных стендах в подразделениях Банка наличие информации об изменении порядка и условий использования и обслуживания Карточек. При наличии такой информации внимательно изучать и доводить до сведения Держателей новые порядок и условия использования и обслуживания Карточек;

23.4. в установленном настоящими Правилами порядке уведомлять Банк об утере или хищении Карточки, нарушении конфиденциальности ПИН-кода (о том, что ПИН-код стал известен другому лицу). Немедленно извещать Банк в письменной форме об обнаружении Карточки, ранее заявленной утерянной или похищенной;

23.5. вернуть Карточку Банку в течение 10 (десяти) календарных дней со дня (включительно) отказа (по собственной инициативе или по

инициативе Держателя) от использования Карточки, прекращения полномочий Держателя на использование Карточки, получения письменного требования Банка о возврате (изъятии) Карточки. Использование или попытка использования Карточки в указанных случаях являются незаконными;

23.6. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами, Договором и законодательством, возвратить (погасить) сумму неурегулированного остатка задолженности Клиента (технического (несанкционированного) овердрафта) в срок, не превышающий 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента его признания в бухгалтерском учете по соответствующим счетам. В случае невозврата (непогашения) его в указанный срок уплатить Банку пени в размере 0,1% от суммы непогашенного технического (несанкционированного) овердрафта за каждый день наличия неурегулированного остатка задолженности Клиента (технического (несанкционированного) овердрафта).

24. Клиент вправе:

24.1. в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами и законодательством, получить и использовать Карточку(-и);

24.2. запросить информацию о размере установленных Банком лимитов совершения операций при использовании Карточки (Карточек), а также обращаться за изменением вышеуказанных лимитов путем подачи в Банк письменного заявления об этом;

24.3. в порядке, определенном настоящими Правилами, получить новую Карточку взамен Карточки, которая была повреждена, утеряна или похищена либо срок действия которой истек, либо в случаях компрометации или возможной компрометации Карточки, утраты или нарушения конфиденциальности ПИН-кода, обратившись в Банк с письменным заявлением по установленной Банком форме, представив документы и внося платежи согласно настоящим Правилам и Тарифам Банка;

24.4. в любое время по своему усмотрению отказаться от использования и потребовать от Банка прекратить или приостановить действие всех или некоторых Карточек, обратившись в Банк с письменным заявлением об этом;

24.5. осуществлять иные права, предусмотренные настоящими Правилами, Договором и законодательством;

24.6. использовать услугу информирования о каждой авторизованной операции при использовании Карточки посредством направления соответствующего уведомления через электронные каналы связи (SMS-оповещения (SMS-сообщений) на указанный Клиентом при подключении услуги номер телефона оператора мобильной связи, push-уведомление и иные способы).

25. Держатель Карточки обязан соблюдать правила получения, использования и хранения Карточки, в том числе:

25.1. предоставить для получения Карточки полные и достоверные сведения о себе;

25.2. незамедлительно после получения Карточки и до начала ее использования проставить свою подпись на Карточке;

25.3. соблюдать осторожность при обращении с Карточкой в целях предотвращения утери или хищения Карточки, совершения мошеннических действий с Карточкой, потери работоспособности Карточки, в том числе:

соблюдать конфиденциальность информации о ПИН-коде и реквизитах Карточки, не разглашать ПИН-код другим лицам;

хранить ПИН-код в своей памяти, не писать ПИН-код на Карточке и не хранить его на материальном носителе вместе с Карточкой. При выполнении операций с применением Карточки следить за тем, чтобы другие лица не могли подсмотреть вводимое значение ПИН-кода;

не передавать Карточку для использования другим лицами и не позволять другим лицам использовать Карточку. Не позволять другим лицам рассматривать Карточку и (или) записывать (копировать, снимать и т.п.) какие-либо данные, нанесенные на Карточку;

хранить Карточку в безопасном, недоступном для других лиц месте. При использовании Карточки для расчетов за товары (работы, услуги) в организациях торговли и сервиса (далее – ОТС), проведения других операций не упускать Карточку из своего поля зрения;

предохранять Карточку от механических повреждений, деформации, нагревания, охлаждения, влаги и загрязнения, воздействия прямых солнечных лучей, электромагнитных полей, красителей, растворителей, вредных химических веществ и других неблагоприятных факторов, которые могут повлечь потерю работоспособности Карточки;

использовать возможность получения информации о безопасном использовании Карточки на веб - сайте Банка ([www.ideabank.by](http://www.ideabank.by)) в виде памятки держателя банковских платежных карточек Банка;

25.4. при использовании Карточки:

планировать проведение операций таким образом, чтобы доступные денежные средства на Счете (с учетом установленных лимитов совершения операций) были достаточны для осуществления операции, уплаты взимаемых участниками Платежной системы комиссий, а также для уплаты вознаграждения (комиссий) и других причитающихся Банку платежей;

перед использованием Карточки внимательно изучать все условия продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг) и предлагаемые для подписания документы, проверять правильность указания суммы и иных условий операции. Выполняя операцию с использованием Карточки, Держатель признает правильность исходных данных операции и дает указание Банку на перечисление денежных средств со Счета;

получать свой экземпляр карт-чека в подтверждение совершенной операции. Сохранять карт-чеки для представления Клиенту в соответствии с требованиями законодательства;

в случаях отказа от покупки (услуги), прекращения пользования услугой проконтролировать отмену операции (отмену блокировки суммы операции), отмену блокировки залоговой суммы кассиром в целях



предотвращения необоснованного уменьшения доступной для проведения операций суммы денежных средств, находящихся на Счете;

не получать наличными денежные средства, которые ОТС возвращает за оплаченные с использованием Карточки товары (работы, услуги). Возвращаемые денежные средства подлежат перечислению в безналичном порядке на Счет;

проверять на веб-сайте Банка в Интернете ([www.ideabank.by](http://www.ideabank.by)) и на информационных стендах в подразделениях Банка наличие информации об изменении порядка и условий использования и обслуживания Карточек. При наличии такой информации внимательно изучать новый порядок и условия использования и обслуживания Карточек;

в установленном настоящими Правилами порядке уведомлять Банк об утере или хищении Карточки, нарушении конфиденциальности ПИН-кода (о том, что ПИН-код стал известен другому лицу). Немедленно извещать Банк в письменной форме об обнаружении Карточки, ранее заявленной утерянной или похищенной;

прекратить использование Карточки и не предпринимать попытки использовать Карточку после истечения срока действия Карточки, отказа Клиента от использования Карточки, получения письменного требования Банка о возврате (изъятии) Карточки Банку. Использование или попытка использования Карточки в указанных случаях являются незаконными;

возвратить Карточку Банку в течение 10 (десяти) календарных дней со дня (включительно) получения письменного требования Банка о возврате (изъятии) Карточки. Использование или попытка использования Карточки в этом случае являются незаконными;

исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

26. Банк обязуется:

26.1. в течение 7 (семи) рабочих дней рассмотреть заявление Клиента на получение Карточек и в случае принятия положительного решения выдать Карточки;

26.2. активировать Карточку при выдаче Клиенту/Держателю Карточки;

26.3. изменять лимиты совершения операций на основании письменного заявления Клиента по установленной Банком форме;

26.4. блокировать Карточку в случае получения информации Платежной системы или правоохранительных органов о компрометации или о возможной компрометации Карточки и письменно уведомить об этом Клиента;

26.5. блокировать Карточку на основании заявления ее Держателя или Клиента;

26.6. вносить своевременно Карточки, которые были объявлены

утерянными или похищенными либо были заблокированы по причине их компрометации или возможной компрометации, в список недействительных Карточек (стоп-лист) на основании письменного требования (указания) Клиента об этом;

26.7. прекратить или приостановить действие всех или некоторых Карточек, если этого письменно потребовал Клиент. Использование или попытка использования соответствующих Карточек в указанных случаях являются незаконными;

26.8. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами, Договором и законодательством.

27. Банк вправе:

27.1. отказать в выдаче Карточек без указания причины;

27.2. самостоятельно устанавливать и в любое время по своему усмотрению изменять: Лимиты совершения операций - без предварительного уведомления Держателей Карточек, Тарифы Банка - с уведомлением Держателей Карточек в порядке и сроки, установленные Договором счета;

27.3. Размер Лимитов совершения операций с использованием Карточки и Тарифа Банка устанавливается Банком и размещается на веб-сайте Банка ([www.ideabank.by](http://www.ideabank.by)).

27.4. в любое время по своему усмотрению без указания причины и без предварительного уведомления Клиента и Держателей Карточек прекратить, заблокировать или приостановить действие всех или некоторых Карточек и потребовать их возврата (изъятия), изъять все или некоторые Карточки, отказать в возобновлении действия и (или) замене Карточки, выдаче новой Карточки. Использование или попытка использования соответствующих Карточек в указанных случаях являются незаконными;

27.5. в порядке, определенном настоящими Правилами, изменять порядок и условия использования и обслуживания Карточек;

27.6. в любое время по своему усмотрению и без предварительного уведомления Клиента и Держателей Карточек изменять набор операций, услуг и функций, связанных с использованием Карточек, в том числе при использовании Карточек в банкоматах, пунктах выдачи наличных (далее – ПВН), платежно-справочный терминал самообслуживания (далее – ПСТС);

27.7. самостоятельно удовлетворять свои имущественные претензии, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Клиентом и Держателями, за счет переданных (депонированных) Клиентом денежных средств;

27.8. осуществлять иные права, предусмотренные настоящими Правилами, Договором и законодательством Республики Беларусь.

## **5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТОЧЕК И ОТРАЖЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ**

28. Карточка не должна использоваться в противозаконных целях,

включая покупку товаров (работ, услуг), запрещенных законодательством, а также законодательством государства, на территории которого Держатель Карточки использует Карточку.

29. При совершении операций в глобальной сети Интернет, а также в ОТС, поддерживающих технологию 3-D Secure, операции возможны только с применением технологии 3-D Secure. Технология 3D-Secure подключается автоматически в момент выдачи Карточки и отключению по инициативе Держателя Карточки не подлежит.

30. При совершении операции по внесению (приему) наличных денежных средств (выручки) на Счет Клиента с использованием Карточки, банкоматов Банка и Банков-партнеров, денежные средства на Счет Клиента зачисляются в режиме реального времени.

31. При совершении валютно-обменных операций, обусловленных использованием Карточки для проведения безналичных расчетов и получения наличных денежных средств в валюте, отличной от валюты Счета, применяются следующие обменные курсы:

31.1. обменные курсы, установленные Банком для проведения операций с использованием Карточек, на дату совершения операции применяются при:

купле-продаже долларов США за белорусские рубли;

купле-продаже евро за белорусские рубли.

При купле-продаже евро за доллары США (долларов США за евро) применяются установленные Банком курсы покупки одной иностранной валюты и продажи другой иностранной валюты за белорусские рубли;

31.2. обменный курс валюты операции к доллару США, установленный соответствующей Платежной системой на дату обработки операции Платежной системой. Применяется при совершении валютно-обменных операций, на которые не распространяется действие п. 31.1 настоящих Правил. В случае отличия валюты Счета, к которому выдана Карточка, от доллара США к сумме операции, пересчитанной Платежной системой в доллары США, применяются соответствующие обменные курсы Банка согласно п. 31.1 настоящих Правил;

31.3. обменный курс на дату отражения операции по Счету при отсутствии авторизации;

при совершении безналичных расчетов за пределами Республики Беларусь в валюте Счета, Клиент вправе воспользоваться услугой DCC, в рамках которой создается дополнительный этап конверсии валют не по курсу Платежной системы или Банка, а по курсу Банка-эквайера. При этом отражение цены Банк-эквайер производит по своему внутреннему курсу. При расчетах Карточкой за пределами Республики Беларусь и использовании технологии DCC, осуществляется следующая цепочка конвертаций:

| Валюта счета      | Процесс конвертации   |
|-------------------|---|
| Белорусские рубли | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Банк-эквайер конвертирует сумму покупки в белорусские рубли по своему внутреннему курсу.</li> <li>2. Сумма транзакции в белорусских рублях передается Банком-эквайером в процессинговый центр международной Платежной системы (далее - ПЦ МПС).</li> <li>3. ПЦ МПС конвертирует сумму транзакции в валюту расчетов (доллары США) с использованием курса международной Платежной системы (далее - МПС) на дату обработки транзакции в МПС и передает сумму транзакции в долларах США для списания со Счета в Банк.</li> <li>4. Банк списывает со Счета сконвертированную ПЦ МПС сумму долларов США в белорусских рублях по курсу, установленному Банком для проведения операций с использованием Карточек, на дату совершения операции.</li> </ol> |
| Доллары США       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Банк-эквайер конвертирует сумму покупки в белорусские рубли по своему внутреннему курсу.</li> <li>2. Сумма транзакции в белорусских рублях передается Банком-эквайером в ПЦ МПС.</li> <li>3. ПЦ МПС конвертирует сумму транзакции в валюту расчетов (доллары США) с использованием курса МПС на дату обработки транзакции в МПС и передает сумму транзакции в долларах США для списания со Счета в Банк.</li> <li>4. Банк списывает со Счета Клиента доллары США.</li> </ol>  |
| Евро              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Банк-эквайер конвертирует сумму покупки в белорусские рубли по своему внутреннему курсу.</li> <li>2. Сумма транзакции в белорусских рублях передается Банком-эквайером в ПЦ МПС.</li> <li>3. ПЦ МПС конвертирует сумму транзакции в валюту расчетов (доллары США) с использованием курса МПС на дату обработки транзакции в МПС и передает сумму транзакции в долларах США для списания в Банк.</li> <li>4. Банк конвертирует доллары США в евро по курсу, установленному Банком для проведения операций с использованием Карточек, на дату совершения операции через белорусский рубль (продаются доллары США за белорусские рубли и покупаются евро за белорусские рубли).</li> </ol>   |

32. В некоторых случаях Банком-эквайером возможно взимание комиссии (маржи) за предоставление Держателю Карточки возможности рассчитаться в валюте страны банка-эмитента Карточки (т.е. в белорусских рублях). Указанная информация отражается в карт-чеке, выходящем из платежного терминала.

33. С Клиента/Держателя Карточки Платежной системы Visa взимается комиссия (Optional Issue Fee) (комиссия составляет 1 (один) процент), за осуществление трансграничных платежей (когда Банк-эквайер и банк-эмитент юридически зарегистрированы в разных странах или валюта операции отлична от национальной валюты эмитента Карточки) и за конвертацию из валюты платежа в валюту расчетов с Банком.

34. Все операции с применением Карточек или их реквизитов должны совершаться Держателями в пределах остатка денежных средств на Счете за вычетом неснижаемого остатка, в рамках установленных Лимитов совершения операций и в пределах норм, установленных законодательством.

35. Подтверждением проведения операции, совершаемой с применением Карточки или ее реквизитов, является карт-чек и (или) иные документы, предусмотренные правилами Платежной системы и (или) ЛНПА Банка. Карт-чеки и иные документы, являющиеся подтверждением

проведения операций, совершаемых с применением Карточки или ее реквизитов, могут составляться на бумажном носителе информации и (или) в электронном виде.

36. Средствами идентификации Держателя Карточки (Клиента) при совершении операций с применением Карточки или ее реквизитов являются ПИН-код и (или) подпись Держателя Карточки на карт-чеке, и (или) иные средства идентификации, предусмотренные правилами Платежной системы.

37. Суммы всех операций, совершенных с применением Карточки или ее реквизитов, отражаются по Счету.

38. Включаются в обработку в текущем рабочем дне Банка и отражаются по счетам после 16:00 (здесь и далее время указано согласно часовому поясу, в котором находится Республика Беларусь):

операции по получению и внесению наличных денежных средств в банкоматах Банка, совершенные до 12:00 текущего рабочего дня (за исключением операций, указанных в п. 30 настоящих Правил);

операции по получению наличных денежных средств в ПВН Банка, совершенные до 24:00 предыдущего рабочего дня;

операции, совершенные в банкоматах, ПВН и платежных терминалах иных банков (кроме Банков-партнеров), в ОТС, информация о которых поступила в Систему обслуживания от Платежной системы до 12:00 текущего рабочего дня.

Операции, совершенные в банкоматах, ПВН и платежных терминалах Банков-партнеров, отражаются по мере поступления информации в Систему обслуживания в соответствии с технологическим циклом Банка-партнера (за исключением операций, указанных в п. 30 настоящих Правил).

Операции, информация о которых поступила в Систему обслуживания позже сроков, указанных в настоящем пункте, включается в обработку при выполнении Банком процедуры закрытия следующего операционного (банковского) дня в Системе обслуживания.

Операции, совершенные при использовании Карточки в порядке, не указанном в настоящем пункте, отражаются по Счету в порядке и сроки, определенные законодательством и правилами Платежной системы.

39. Документом, подтверждающим проведение операций по Счету, является выписка по Счету. Выписку по Счету с информацией о совершенных операциях Клиент получает в порядке, предусмотренном Договором.

В течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения выписки, но не позднее 30 (тридцати) календарных дней от даты отражения по Счету операции, совершенной при использовании Карточки, выданной Клиенту или Держателю Карточки, Клиент обязан письменно сообщить Банку о суммах, ошибочно (не по назначению или излишне) зачисленных на Счет либо недостисанных, либо ошибочно списанных со Счета.

Если в течение 30 (тридцати) календарных дней от даты отражения по Счету операции, совершенной при использовании Карточки, выданной Клиенту или Держателю Карточки, Клиент не опротестовал совершенная по

Счету операция и остаток денежных средств на Счете считаются подтвержденными Клиентом независимо от факта получения (неполучения) им выписки.

40. При использовании Карточки в банкоматах, ПВН и ПСТС Банка и Банков-партнеров Держатель Карточки может получить сведения:

о размере доступных при использовании Карточки денежных средств;  
об операциях, совершенных с использованием Карточки, выданной Держателю.

## **6. УТРАТА КАРТОЧКИ И НАРУШЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПИН-КОДА. КОМПРОМЕТАЦИЯ КАРТОЧКИ**

41. В случаях обнаружения утраты (утери или хищения), компрометации Карточки, нарушения конфиденциальности ПИН-кода, а также в случае, если по каким-либо причинам Карточка не возвращена банкоматом, Клиент или Держатель Карточки должен немедленно сообщить об этом в Банк и инициировать блокировку Карточки по городскому номеру 8017306-25-52 или с мобильного телефона 7555 в целях предотвращения несанкционированного доступа к Счету Клиента.

42. После совершения действий, предусмотренных п. 45 настоящих Правил, Клиент обязан предоставить письменное заявление для замены/изъятия (возврата) и (или) с целью инициирования процесса возврата денежных средств по операциям, не санкционированным Держателем Карточки по установленной Банком форме в структурное подразделение Банка.

43. В случае утраты Карточки, нарушения конфиденциальности ПИН-кода либо получения уведомления Банка о блокировке такой Карточки в связи с ее компрометацией или возможной компрометацией Клиент имеет право в письменной форме заявить Банку о необходимости внесения этой Карточки в стоп-лист. Расходы Банка по внесению Карточек в стоп-лист подлежат возмещению Клиентом согласно Тарифам Банка.

44. До момента блокировки Карточек Клиент несет все риски и имущественную ответственность по операциям, совершенным с применением данных Карточек или их реквизитов.

45. По требованию Банка Держатель Карточки обязан представить Банку или уполномоченному им лицу информацию для расследования обстоятельств утраты Карточки, нарушения конфиденциальности ПИН-кода, компрометации Карточки и (или) несанкционированного доступа к Счету Клиента.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА**

46. За нарушение своих обязательств Клиент несет ответственность в соответствии с настоящими Правилами, Договором и законодательством.

47. Клиент несет риски и имущественную ответственность за:  
предоставление Банку недостоверной информации и вызванные этим последствия;

все операции, совершенные с применением Карточек или их реквизитов, и за все действия и (или) бездействие Держателей;

по операциям, совершенным при использовании Карточки, выданной самому Клиенту, и за свои собственные действия и (или) бездействие.;

неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств и вызванные этим последствия;

незаконное использование Карточек, вызванное умыслом или неосторожностью самого Клиента, Держателей Карточек или действиями третьих лиц, и за связанные с этим последствия.

48. Клиент несет риск последствий, включая мошеннические операции с Карточками, вызванных:

неинформирование Банка об утрате Карточки, нарушении конфиденциальности ПИН-кода;

прямым или косвенным отказом от блокировки Карточек в случаях их утраты, нарушения конфиденциальности ПИН-кода, компрометации или возможной компрометации таких Карточек.

49. Убытки, причиненные Банку нарушением Клиентом и (или) Держателем Карточки настоящих Правил, подлежат безусловному возмещению Клиентом в полном объеме.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА**

50. За нарушение своих обязательств Банк несет ответственность в соответствии с настоящими Правилами, Договором и законодательством.

51. За необоснованное списание по вине Банка денежных средств со Счета Клиента Банк уплачивает Клиенту проценты в соответствии с Договором счета.

52. Банк не несет ответственность за:

незаконное применение Карточки или ее реквизитов Держателем Карточки или третьими лицами и вызванные этим последствия, а также за возникновение конфликтных ситуаций, находящихся вне сферы контроля Банка;

любые действия (бездействие) ОТС, включая блокировку и (или) не отмену блокировки сумм операций при использовании Карточки, отказ принять Карточку для оплаты товаров (работ, услуг) и (или) осуществить иную операцию с применением Карточки или ее реквизитов, а также за блокировку или неисправность банкомата (другого оборудования по обслуживанию Карточек), повлекших повреждение Карточки;

качество товаров (работ, услуг), оплаченных с использованием Карточки. Все рекламации, разногласия и споры по поводу таких товаров (работ, услуг) должны урегулироваться Клиентом непосредственно с их продавцами (изготовителями, исполнителями);

лимиты совершения операций с применением Карточки или ее реквизитов, порядок идентификации держателей банковских Карточек и иные ограничения, которые могут задеть или задевают интересы Клиента и (или) Держателя, установленные третьей стороной;

действие иных обстоятельств, находящихся вне сферы контроля Банка, которые могут задеть или задевают интересы Клиента и (или) Держателя, и вызванные этими обстоятельствами последствия.

## **9. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКАМИ**

53. Банк вправе в одностороннем порядке изменять по своему усмотрению порядок и условия использования и обслуживания Карточек, в том числе изменять полностью или частично:

настоящие Правила;

Тарифы Банка, размеры, порядок и условия оплаты вознаграждения Банку и внесения иных платежей, связанных с использованием и обслуживанием Карточек;

Правила пользования банкоматом.

54. Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, об изменении настоящих Правил Банк обязан предварительно, не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу изменений, уведомить Клиента/Держателей Карточек путем размещения указанных сведений в общедоступных местах на информационных стендах структурных подразделений Банка и (или) на веб-сайте Банка ([www.ideabank.by](http://www.ideabank.by)).

55. Если до дня вступления изменений в силу Банком не будет получен письменный отказ Клиента от использования Карточек на новых условиях, Банком признается, что Клиент согласен с новым порядком и условиями использования и обслуживания Карточек.

При отказе от использования Карточки на новых условиях Клиент обязан до 00:00 дня вступления изменений в силу прекратить использование Карточки и не позднее 10 (десяти) календарных дней (включительно) со дня вступления изменений в силу вернуть Карточку Банку. В противном случае Банком признается, что Клиент отозвал свой отказ и согласен с новыми условиями использования и обслуживания Карточек.

При отказе Клиента от использования на новых условиях всех выданных Держателям Карточек Клиент обязан обеспечить возврат (изъятие) в указанный 10-дневный срок также всех Карточек. Если Клиент отказался от использования на новых условиях всех выданных ему Карточек, дальнейшее использование или попытка использования Карточек Держателями Карточек являются незаконными.

## **10. ОСНОВАНИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КАРТОЧКИ**



56. Банк вправе в одностороннем порядке прекратить действие Договора об использовании Карточки, письменно уведомив об этом Клиента и потребовав возврата Карточек, в случаях:

отказа Банка в выдаче, замене и (или) возобновлении действия всех Карточек, прекращения Банком действия и (или) изъятия Банком всех Карточек;

письменного отказа Клиента от использования всех Карточек;

в других случаях, предусмотренных Договором об использовании Карточки и законодательством.

57. При получении Клиентом письменного уведомления Банка о прекращении действия Договора об использовании Карточки, Карточки должны быть в течение 10 (десяти) календарных дней возвращены Банку. Использование или попытка использования Карточек являются незаконными.

58. Действие Договора об использовании Карточки прекращается при соблюдении в совокупности следующих условий:

истекло не менее 30 (тридцати) календарных дней от даты возврата Банку и (или) окончания срока действия всех Карточек;

завершены все расчеты по операциям, совершенным с применением Карточек или их реквизитов, включая расчеты с иностранными банками и другими участниками Платежных систем;

на денежные средства, находящиеся на Счете, не наложен арест и не приостановлены операции по Счету.

59. Истечение срока действия Карточек не является безусловным основанием для прекращения действия Договора об использовании Карточки.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

60. Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, требования и уведомления в связи с использованием и обслуживанием Карточек Банк направляет Клиенту в письменной форме по его последнему месту нахождения (адресу), известному Банку. Днем получения Клиентом требований и уведомлений Банка, направленных простым письмом, считается 5 (пятый) рабочий день, следующий за днем отправки, который определяется по штемпелю организации связи.

61. Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, заявлением, требования и извещения в связи с использованием и обслуживанием Карточек Клиент и Держатели предъявляют (направляют) Банку (Держатель – лично, предъявив документ, удостоверяющий личность) в письменной форме по месту нахождения обособленного (структурного) подразделения Банка, в котором обслуживается Клиент.

62. Заявления, требования и извещения Клиента, Держателя Карточки, полученные Банком до окончания времени обслуживания юридических лиц – владельцев текущих (расчетных) банковских счетов,

установленного режимом работы подразделения Банка, в котором осуществляется обслуживание Клиента, считаются предъявленными в этот же день; полученные Банком по окончании указанного времени – считаются предъявленными на следующий рабочий день Банка.

63. Все споры в связи с использованием и обслуживанием Карточек разрешаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь компетентным судом по месту нахождения Банка.

64. В случае если по утверждению Клиента операция при использовании Карточки, отраженная по Счету, не совершалась ее Держателем, Клиент обязан в досудебном порядке обратиться в Банк с письменным заявлением по установленной Банком форме о выяснении правомерности списания средств. Банк обязан в течение 200 (двухсот) календарных дней со дня получения надлежащим образом оформленного заявления Клиента рассмотреть его, провести проверку обстоятельств совершения оспариваемой операции (при необходимости – с привлечением других участников Платежной системы и иных заинтересованных лиц) и направить в письменной форме мотивированный ответ Клиенту. При необходимости Банк вправе дополнительно запросить у Клиента документы и сведения, необходимые для рассмотрения заявления.

65. Настоящие Правила, Тарифы на операции и услуги, Правила пользования банкоматом, а также дополнительные сведения по вопросам использования и обслуживания Карточек, перечень Банков-партнеров, информация о месте нахождения банкоматов и ПСТС Банка и Банков-партнеров размещены на сайте Банка в Интернете ([www.ideabank.by](http://www.ideabank.by)).

66. Консультации по вопросам использования и обслуживания Карточек, информацию об обменных курсах Банка Клиент и Держатели могут получить в подразделении Банка по месту обслуживания Клиента либо на сайте Банка в Интернете ([www.ideabank.by](http://www.ideabank.by)).

Банк обеспечивает возможность получения Клиентом/Держателем Карточки информации о порядке использования Карточки, включающей условия безопасного использования Карточки на официальном сайте Банка в виде памятки Держателя банковских платежных Карточек Банка.

Информационные и иные услуги предоставляются Банком Держателям Карточек в зависимости от технологий, используемых участниками платежной системы.

О невозможности осуществления операций при использовании Карточки в результате плановых перерывов, сбоев, повлекших неработоспособность программно-технических средств, обеспечивающих обслуживание Держателей Карточек, и планируемых сроках восстановления работоспособности программно-технических средств Банк информирует Клиентов и Держателей Карточек путем размещения информации на веб-сайте Банка ([www.ideabank.by](http://www.ideabank.by)).

Продолжительность сбоя, повлекшего неработоспособность программно-технических средств, обеспечивающих обслуживание Держателей карточек, которая служит основанием для уведомления Клиента

о невозможности осуществления операций при использовании Карточек, составляет 30 минут.