

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания Правления
ЗАО «Идея Банк» 31.10.2017 №43

Общие положения Кредитного договора

Вступают в силу с 21.11.2017 (за исключением кредитных договоров, заключенных с 13.11.2017, для которых настоящая редакция Общих положений Кредитного договора вступает в силу с 13.11.2017)

С изменениями и дополнениями, утвержденными решением Правления ЗАО «Идея Банк»:

15.12.2017, протокол №49, вступающими в силу с 06.01.2018 (за исключением кредитных договоров, заключенных с 26.12.2017, для которых настоящая редакция Общих положений Кредитного договора вступает в силу с 26.12.2017);

12.04.2018, протокол №14, вступающими в силу с 30.04.2018 (за исключением кредитных договоров, заключенных с 20.04.2018, для которых настоящая редакция Общих положений Кредитного договора вступает в силу с 20.04.2018);

31.05.2018, протокол №21, вступающими в силу с 18.06.2018;

01.08.2018, протокол №34, вступающими в силу с 08.08.2018;

27.08.2018, протокол №38, вступающими в силу с 11.09.2018;

05.11.2018, протокол №52, вступающими в силу с 19.11.2018 (за исключением кредитных договоров, заключаемых с 09.11.2018, для которых настоящая редакция Общих положений Кредитного договора вступает в силу с 09.11.2018);

03.01.2019, протокол №1, вступающими в силу с 21.01.2019;

05.04.2019, протокол №20, вступающими в силу с 16.04.2019

Грейс-операции – безналичные расходные операции, совершенные с использованием кредитной карточки или ее реквизитов в течение отчетного периода, за исключением расходных операций с кодами-исключениями.

Стандартные операции – любые операции за исключением грейс-операций.

Коды-исключения – МСС 4812, 4814, 4816, 4829, 4900, 6012, 6028, 6051, 6211, 6536, 6537, 6538, 6540, 7311, 7372, 7399, 7995, 8999, 9311, 9399, 9402.

Грейс-платеж – значение в размере, равном сумме составляющих:

– 100% от размера задолженности по кредиту (остатка основного долга), возникшей в результате проведения (осуществления) грейс-операций, по состоянию на последний день отчетного периода;

– 3% (5% для Договоров, заключенных до 21.12.2017) от размера задолженности по кредиту (остатка основного долга), возникшей в результате проведения (осуществления) стандартных операций, по состоянию на последний день отчетного периода;

– сумма начисленных и подлежащих уплате процентов за пользование кредитом в отчетном периоде.

Банк – ЗАО «Идея Банк».

Кредитополучатель – физическое лицо, заключившее с Банком кредитный договор.

Стороны – Банк, Кредитополучатель.

Договор – кредитный договор, заключенный между Банком и Кредитополучателем, в соответствии с которым Банк предоставляет Кредитополучателю кредит. Договор содержит идентификационные данные Кредитополучателя и индивидуальные условия предоставления кредита: сумма (для кредитной линии – лимит задолженности) и валюта кредита; размеры и сроки погашения кредита, уплаты процентов за пользование кредитом; срок возобновляемости

кредитной линии (для кредитной линии); размер процентной ставки; размер повышенной процентной ставки; способ и размер обеспечения исполнения обязательств по Договору; порядок предоставления кредита и погашения задолженности по Договору. Общие положения Договора являются неотъемлемой частью Договора.

Договор об использовании Карточки – совокупность Правил пользования банковскими платежными карточками ЗАО «Идея Банк» и заявления на получение карточки, является неотъемлемой частью Договора, если Договором предусмотрено использование кредитной карточки.

Лимит задолженности – предельный размер единовременной задолженности кредитополучателя по кредиту, предоставляемому путем открытия кредитной линии.

Отчетный период – один календарный месяц, период времени с даты заключения Договора (при кредитовании путем открытия кредитной линии с даты первой операции при использовании карточки) – в первый месяц пользования кредитом, в последующие месяцы – с первого по последний день календарного месяца.

Ставка овернайт – ставка по постоянно доступным операциям Национального банка Республики Беларусь в форме кредита овернайт.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Банк обязуется предоставить денежные средства (кредит) Кредитополучателю в размере и на условиях, предусмотренных Договором, а Кредитополучатель обязуется возвратить (погасить) полученный кредит, уплатить проценты за пользование кредитом в сроки, установленные в Графике погашения кредита, и в день досрочного погашения кредита, выполнять другие условия, оговоренные Договором.

1.2. Под задолженностью по Договору понимается сумма кредита (основного долга), начисленных процентов за пользование кредитом, пени, возможных неустоек (штрафа, пени), расходов Банка по взысканию задолженности.

2. УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ

2.1. Банк предоставляет Кредитополучателю кредит на потребительские нужды в размере или в пределах лимита задолженности, указанного в поле 1 Договора в течение срока, определенного п. 4.1. При кредитовании путем открытия кредитной линии Банк неоднократно предоставляет кредит (его часть) с учетом ранее возвращенной (погашенной) суммы кредита (ее части) в течение срока, определенного Договором (указанного в поле 4 Договора).

2.2. Кредитополучатель обязуется производить платежи по Договору (платежи по возврату (погашению) кредита и уплате процентов за пользование им) в сроки, указанные в поле 2 Договора, и в размере, согласно Графику погашения кредита, являющемуся приложением к Договору. При этом платеж по возврату (погашению) кредита (основного долга) является обязательным в размере, установленном Графиком погашения кредита, а суммы начисленных процентов за пользование им являются примерными и рассчитываются Банком исходя из осуществления платежей Кредитополучателем в соответствии с настоящим пунктом.

При кредитовании путем открытия кредитной линии платежи по возврату (погашению) кредита (основного долга) и процентов за пользование им в Графике погашения кредита являются примерными, рассчитываются Банком исходя из предельного размера единовременной задолженности (лимита задолженности) Кредитополучателя в течение всего срока возобновляемости кредитной линии и обязательных платежей Кредитополучателя по срокам уплаты в соответствии с Договором.

2.2.1. При начислении процентов следует исходить из того, что срок пользования кредитом исчисляется со дня, следующего за днем предоставления кредита, по день возврата (погашения) кредита включительно. Начисление процентов за пользование кредитом производится исходя из условного (360) количества дней в году, количество дней в месяце условно принимается за 30. Расчетный период для начисления процентов, включая повышенные проценты, устанавливается

с даты (срока), следующей за датой погашения очередного платежа согласно Графику погашения кредита (первый месяц – с даты, следующей за датой предоставления кредита), по следующую дату (срок) погашения (в т.ч. дату окончательного погашения в случае досрочного истребования Банком задолженности по кредиту). При кредитовании путем открытия кредитной линии расчетный период для начисления процентов, включая повышенные проценты, устанавливается с 1-ого по 30-е число месяца (первый месяц – с даты, следующей за датой предоставления кредита). Для целей Договора расчетный период может условно обозначаться как месяц.

2.2.2. Кредитополучатель обязуется окончательно погасить (возвратить) задолженность по Договору не позднее даты, указанной в поле 3 Договора. Если срок платежа совпадает с выходным или праздничным днем, то он переносится на следующий рабочий день. Расчет платежей производится в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь и локальными нормативными правовыми актами Банка. Погашение (возврат) сумм задолженности по Договору производится в валюте кредита. При погашении задолженности по Договору валютой, отличной от валюты кредита, замена валюты обязательства осуществляется по курсу, установленному Банком на день осуществления платежа.

2.3. При кредитовании путем открытия кредитной линии Кредитополучатель вправе отказаться от получения кредита в полной сумме или ее части, уведомив об этом Банк до установленного в договоре срока предоставления кредита (срока, определенного п. 2.1. Общих положений Договора). При этом отсутствие у Банка сведений о совершении при использовании карточки операций, повлекших изменение размера задолженности на счете по учету кредитов, в течение 360 дней с даты заключения Договора является отказом Кредитополучателя от получения кредита и основанием для прекращения обязательств Банка по предоставлению кредита.

Наличие у Банка сведений о смерти Кредитополучателя является основанием для прекращения обязательств Банка по предоставлению кредита.

2.4. В случае досрочного истребования Банком задолженности по кредиту Кредитополучатель обязуется окончательно погасить (возвратить) задолженность по Договору с уплатой причитающихся процентов за пользование кредитом, неустоек (штрафа, пени), иных платежей в течение:

14 (Четырнадцати) календарных дней со дня предъявления Банком требования о досрочном возврате (погашении) кредита в случае:

- нарушения Кредитополучателем более чем на 30 (Тридцать) календарных дней сроков уплаты причитающихся Банку сумм по Договору;
- нарушения Кредитополучателем требований пп.пп.4.2.1-4.2.3, 4.2.10-4.2.13 Общих положений Договора;

3 (Трех) месяцев со дня предъявления Банком требования о досрочном возврате (погашении) кредита по следующим основаниям:

- в случае отказа Кредитополучателя от изменения Общих положений Договора, Правил пользования банковскими платежными карточками ЗАО «Идея Банк»;
- в случае незаключения Кредитополучателем дополнительного соглашения об увеличении процентной ставки по кредиту в размере, предложенном Банком.

2.5. Размер процентов (процентной ставки) за пользование кредитом (порядок ее определения) на момент подписания Договора указан в поле 5 Договора. Вид процентной ставки указан в поле 6 Договора. Указанная в поле 5 Договора под цифрой 1 процентная ставка применяется при расчете процентов за пользование кредитом (его части) в течение действия Договора, за исключением случаев, указанных в п.п. 2.5.1.-2.5.2., 2.6 Общих положений Договора.

2.5.1. Процентная ставка за пользование кредитом (льготная ставка), указанная в (поле 5 Договора под цифрой 2) устанавливается только при кредитовании путем открытия кредитной

линии. Основанием для применения льготной ставки является одновременное выполнение двух условий:

- совершение безналичных расходных операций с использованием кредитной карточки или ее реквизитов в течение отчетного периода на сумму, указанную в поле 5 Договора;
- отсутствие просроченной задолженности по Договору в день объявления льготной ставки.

Особенности применения льготной ставки:

- дата начала действия льготной ставки – первое число месяца, следующего за отчетным периодом;
- день объявления льготной ставки – 5-ое число (или ближайший следующий за ним рабочий день, если 5-ое число приходится на нерабочий день) месяца, следующего за отчетным периодом;
- не принимают участие в анализе основания (условия) применения льготной ставки все расходные операции при использовании кредитной карточки или ее реквизитов с кодами-исключениями;
- срок действия (применения) льготной процентной ставки за пользование кредитом определяется Договором (указан в поле 5 Договора).

2.5.2. Процентная ставка за пользование кредитом (грейс-ставка), указанная в (поле 5 Договора под цифрой 2) устанавливается только для задолженности (основного долга) по кредиту, которая образовалась при осуществлении грейс-операций. Основание для применения грейс-ставки при расчете (начислении) процентов за пользование кредитом (его частью) в отчетном периоде является одновременное выполнение условий:

- наличие в отчетном периоде остатков задолженности (основного долга) по кредиту (его части), которая образовалась при осуществлении грейс-операций;
- не позднее срока, указанного в поле 2 Договора, произведены платежи по Договору в размере не менее грейс-платежа;
- отсутствие просроченной задолженности по Договору в последний рабочий день отчетного периода и в день, следующий за датой уплаты платежей за отчетный период, указанной в поле 2 Договора.

На задолженность, образовавшуюся при осуществлении грейс-операций, проценты начисляются по грейс-ставке, а после проверки условий применения грейс-ставки доначисляются в случае их невыполнения. Доначисленные проценты подлежат уплате не позднее следующей расчетной даты.

2.6. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Кредитополучателем своих обязательств по возврату (погашению) задолженности по кредиту в установленные Договором сроки, Кредитополучатель уплачивает Банку в период со следующего дня после истечения срока возврата (погашения) кредита до его полного возврата (погашения) проценты за пользование кредитом в повышенном размере. Размер повышенной процентной ставки на момент подписания Договора указан в поле 8 Договора.

2.7. Днем возврата (погашения) задолженности по Договору считается день фактического зачисления средств на счет(-а) Банка по учету задолженности Кредитополучателя либо дата уплаты наличными денежными средствами.

2.8. Способ обеспечения исполнения обязательств Кредитополучателя по Договору указан в поле 9 Договора.

2.9. Кредит предоставляется на потребительские нужды. Банком не осуществляется контроль за целевым использованием кредита, если иное не указано в поле 13 Договора.

2.10. Если размер какого-либо из параметров Договора связан со ставкой рефинансирования Национального банка Республики Беларусь и (или) ставкой овернайт, то при изменении размера

ставки рефинансирования Национального банка Республики Беларусь и (или) ставки овернайт размер данного параметра в абсолютном исчислении изменяется со дня изменения ставки рефинансирования Национального банка Республики Беларусь и (или) ставки овернайт без заключения дополнительного соглашения к Договору.

Размер процентов округляется до 2 (двух) знаков после запятой.

2.11. Условия «Кредит-бэк»:

2.11.1. Если в поле 12 Договора установлен «Кредит-бэк», то процентная ставка по Договору уменьшается на размер «Кредит-бэк» согласно параметрам, установленным пп. 2.11.2 Общих положений Договора, при одновременном соблюдении следующих условий:

наличие не менее 20 безналичных перечислений с текущего (расчетного) счета (совершение Кредитополучателем операций с применением банковской платежной карточки либо ее реквизитов в платежных терминалах организаций торговли и сервиса, банкоматов, платежно-справочных терминалов самообслуживания, интернет-банка, мобильного банка) за отчетный период, за исключением безналичных перечислений с кодами-исключениями. Ответственность за корректность присвоения кода по платежу несет банк-отправитель платежа;

размер среднедневного остатка по текущему (расчетному) банковскому счету составил не менее 80,00 бел. руб.¹ в течение отчетного периода;

отсутствие на день применения «Кредит-бэк» просроченной задолженности сроком более 5 дней.

2.11.2. Параметры «Кредит-бэк»

Количество месяцев выполнения условий «Кредит-бэк»	до 3	3-5	6-8	9-11	12-14	15-17	18-20	21-23	24-26	27-29	30 и более
Размер «Кредит-бэк», % от процентной ставки по кредиту	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	95

Банк вправе изменять параметры (в том числе размер) «Кредит-бэк», путем уведомления Банком Кредитополучателя об изменении Общих положений Договора посредством размещения новой редакции Общих положений Договора на сайте Банка www.ideabank.by.

2.11.3. Применительно к расчету «Кредит-бэк» термины используются в следующем значении:

Текущий (расчетный) банковский счет – счет Кредитополучателя в Банке, указанный в поле 12 Договора;

Расчетный период по кредиту – установленный Договором период ежемесячного начисления процентов.

2.11.4. «Кредит-бэк» рассчитывается на условиях, установленных правилами Банка и законодательством, исходя из среднего остатка по текущему (расчетному) банковскому счету за отчетный период с учетом фактической даты совершения операций. «Кредит-бэк» рассчитывается 5-го числа месяца, следующего за отчетным (если 5-е число приходится на выходной день, то на следующий за ним рабочий день) и предоставляется на один расчетный период по кредиту, начинающийся (начавшийся) в месяце, следующем за отчетным согласно установленному Графику погашения кредита, при условии одновременного выполнения указанных в пп. 2.11.1 Общих положений Договора условий в прошедшем отчетном периоде. При невыполнении одного или более условий в отчетном периоде «Кредит-бэк» не предоставляется.

¹ Согласно Указу Президента Республики Беларусь от 4 ноября 2015г. №450 «О проведении деноминации официальной денежной единицы Республики Беларусь»

Если информация о безналичном перечислении поступила в Банк после 4-го числа месяца, следующего за расчетным, она учитывается при расчете «Кредит-бэк» за следующий период.

При определении размера «Кредит-бэк» учитывается общее количество отчетных периодов, в которых все условия «Кредит-бэк» были выполнены. Количество отчетных периодов учитывается нарастающим итогом с даты предоставления кредита.

Если выполнение условий, указанных в п.п. 2.11.1 Общих положений Договора, произошло в результате технической ошибки (неверного зачисления платежей), то после осуществления исправительных операций Банк имеет право откорректировать «Кредит-бэк» в текущем расчетном периоде, за уже прошедшие расчетные периоды корректировка не проводится, данные периоды исключаются из общего количества отчетных периодов, в которых все условия «Кредит-бэк» были выполнены.

Если в результате технической ошибки (неверного зачисления платежей) произошло невыполнение условий, указанных в п.п. 2.11.1 Общих положений Договора, то после осуществления исправительных операций Банк имеет право откорректировать «Кредит-бэк» в текущем расчетном периоде, за уже прошедшие расчетные периоды корректировка не проводится, данные периоды включаются в общее количество отчетных периодов, в которых все условия «Кредит-бэк» были выполнены.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

3.1. Банк производит предоставление кредита:

3.1.1. в безналичном порядке

либо путем перечисления Банком денежных средств на счет кредитополучателя, указанный в поле 10 Договора,

либо путем перечисления Банком денежных средств в оплату расчетных документов, представленных Кредитополучателем,

либо путем использования денежных средств в соответствии с указаниями Кредитополучателя;

3.1.2. путем выдачи наличных денежных средств Кредитополучателю

в кассе Банка,

в пунктах выдачи наличных (кассах) и банкоматах Банка, иных банков, а также в отделениях почтовой связи посредством использования кредитной карточки, если Договором предусмотрено использование карточки.

3.2. Конкретный порядок предоставления кредита указывается в поле 10 Договора.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк обязан:

4.1.1. В течение **7 (Семи) банковских дней** со дня подписания сторонами Договора предоставить кредит в порядке, предусмотренном Договором, в размере суммы кредита (лимита задолженности), указанном в поле 1 Договора.

4.1.2. Без взимания вознаграждения (платы) в сроки, установленные законодательством, уведомить об образовании просроченной задолженности по кредитному договору Кредитополучателя посредством направления SMS либо телефонного звонка на номер Кредитополучателя, указанный в кредитном договоре, а также Поручителя (при его наличии) посредством направления SMS либо телефонного звонка на номер Поручителя, указанный в договоре поручительства.

4.2. Кредитополучатель обязан:

4.2.1. Производить погашение задолженности по Договору в нижеуказанном порядке (если конкретный порядок не определен в поле 11 Договора):

4.2.1.1. наличными денежными средствами в кассах Банка, в безналичном порядке, в том числе посредством систем дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» и/или

«Мобильное приложение» Банка или в иных пунктах совершения платежа посредством АИС «Расчет»;

4.2.1.2. в безналичном порядке со своего текущего (расчетного) банковского счета, открытого в Банке, в том числе путем представления в Банк расчетных документов (при этом Кредитополучатель осведомлен, что денежные средства зачисляются на соответствующие счета в Банке не ранее следующего рабочего дня, если платеж проведен в выходной (праздничный) день или после 17.00 в рабочий день).

Погашение задолженности по Договору иным способом, за исключением погашения с помощью расчетных платежных терминалов (устройств cash-in) Банка, не допускается.

4.2.2. Предоставлять Банку по его требованию в период действия Договора документы, подтверждающие размер дохода Кредитополучателя и другие документы.

4.2.3. Обеспечить достоверность всех сведений и документов, предоставляемых Банку, для получения кредита.

4.2.4. Уточнять оставшуюся (текущую) сумму задолженности по Договору при каждом проведении платежа по кредиту, а также размеры платежей по Договору при изменении ставки рефинансирования Национального банка Республики Беларусь и (или) ставки овернайт, если размер какого-либо из параметров Договора связан с размером данного индикатора.

4.2.5. В течение 30 (Тридцати) дней с момента получения уведомления Банка об увеличении размера процентов заключить соответствующее дополнительное соглашение к Договору. Если в течение указанного срока Кредитополучателем не будет подписано соответствующее дополнительное соглашение, данный факт будет признан сторонами как отказ Кредитополучателя от заключения дополнительного соглашения об увеличении процентов.

4.2.6. В течение 10 (Десяти) дней с момента размещения Банком в порядке, предусмотренном Общими положениями Договора, уведомления об изменении Общих положений Договора письменно информировать Банк о своем отказе от вносимых Банком изменений. Если в течение указанного срока Кредитополучателем не будет представлен отказ от изменения Общих положений Договора, Правил пользования банковскими платежными карточками ЗАО «Идея Банк», то молчание Кредитополучателя будет считаться согласием с изменениями Общих положений Договора.

В случае несогласия с изменением Общих положений Договора отказаться от дальнейшего использования кредита, при этом Кредитополучатель обязан досрочно погасить задолженность по Договору в течение 3 (Трех) месяцев со дня предъявления Банком требования о досрочном возврате (погашении) кредита.

4.2.7. Своевременно исполнять обязательства по Договору.

4.2.8. В случае, если Кредитополучатель становится инсайдером либо аффилированным лицом Банка, письменно проинформировать Банк не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента наступления указанного события.

4.2.9. В период действия Договора:

- не допускать предъявления Кредитополучателю иска(ов) его кредиторами;
- не совершать противоправных действий (бездействия) с тем, чтобы не допустить применения уполномоченными государственными органами экономических (финансовых) санкций, наложения ареста на денежные средства и (или) иное имущество Кредитополучателя либо возбуждения уголовного дела в отношении Кредитополучателя;
- не допускать наличия просроченной задолженности по иным договорам, заключенным Кредитополучателем (в том числе и по договорам, заключенным им как индивидуальным предпринимателем) с Банком.

4.2.10. Письменно информировать Банк и предоставлять подтверждающие документы (при наличии) не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления следующего(их) события(й):

- изменение фамилии, собственного имени, отчества (при наличии);
- смена гражданства;
- изменение номеров контактных телефонов;
- смена места работы;
- смена места жительства (регистрации);
- возникновения просроченной задолженности перед банками длительностью более 30 (тридцати) календарных дней по уплате основного долга, процентов, комиссионных и иных аналогичных платежей, неустойки (штраф, пеня) по операциям, подверженным кредитному риску;
- вступления в законную силу решения суда о привлечении Кредитополучателя к уголовной ответственности за преступления против собственности и порядка осуществления экономической деятельности и (или) иные преступления, повлекшие лишение свободы и (или) конфискацию имущества;
- приостановления уполномоченными органами операций по счетам Кредитополучателя;
- участия Кредитополучателя в качестве ответчика в судебном разбирательстве, связанном с недобросовестным исполнением своих договорных обязательств;
- устойчивая (в течение 90 (Девяноста) дней и более) утрата Кредитополучателем источника(ов) дохода(ов);
- возникновения пролонгированной более одного раза и (или) просроченной задолженности перед другими банками и иными контрагентами, бюджетом;
- арест Кредитополучателя;
- изменение данных документа, удостоверяющего личность;
- возникновение иных обстоятельств, которые могли бы повлиять на своевременное и полное исполнение обязательств по Договору.

4.2.11. Использовать кредит в соответствии с целевым назначением, указанным в поле 13 Договора.

4.2.12. При кредитовании путем открытия кредитной линии получить кредитную карточку в течение 60 (Шестидесяти) банковских дней со дня подписания сторонами Договора.

4.2.13. Заключить договор добровольного страхования, если такая обязанность включена в Договор (установлена в поле 14 Договора).

4.2.14. Исполнять иные обязательства, предусмотренные Договором, Общими положениями Договора, Договором об использовании карточки и действующим законодательством.

5. ПРАВА СТОРОН

5.1. Банк имеет право:

5.1.1. В одностороннем порядке предъявить кредит к досрочному возврату (погашению) и взыскать сумму задолженности по Договору в следующих случаях:

5.1.1.1. нарушения Кредитополучателем более чем на 30 (Тридцать) календарных дней сроков уплаты причитающихся Банку сумм по Договору;

5.1.1.2. нарушения Кредитополучателем требований пп.пп.4.2.1–4.2.3, 4.2.9–4.2.10, 4.2.12 Общих положений Договора;

5.1.1.3. отказа Кредитополучателя от изменения Общих положений Договора и Правил пользования банковскими платежными карточками ЗАО «Идея Банк»;

5.1.1.4. отказа Кредитополучателя от заключения дополнительного соглашения об увеличении процентной ставки по кредиту в размере, предложенном Банком.

5.1.2. В одностороннем порядке изменять Общие положения Договора, Правила пользования банковскими платежными карточками ЗАО «Идея Банк» в порядке, предусмотренном Общими положениями Договора.

5.1.3. Без предварительного уведомления Кредитополучателя, в случае переплаты последним платежей по кредиту при окончательном расчете по Договору, зачислить излишне уплаченные Кредитополучателем суммы на текущий (расчетный) банковский счет Кредитополучателя в Банке или произвести возврат излишне уплаченных Кредитополучателем сумм в срок до 30 (Тридцати) рабочих дней со дня образования переплаты через отделение РУП «Белпочта» по месту регистрации Кредитополучателя. Расходы по переводу денежных средств, причитающиеся банку-отправителю, возмещаются за счет Кредитополучателя.

При кредитовании путем открытия кредитной линии в период действия Договора излишне уплаченные или излишне взысканные суммы денежных средств учитывать на временной основе на соответствующих счетах, предназначенных для учета средств в расчетах по операциям с клиентами, и зачислять на соответствующие счета по назначению в соответствии с Договором при изменении суммы (размера) денежных обязательств Кредитополучателя (увеличении размера задолженности Кредитополучателя на счете по учету кредитов, наступлении срока уплаты задолженности по Договору).

5.1.4. Снизить размер применяемых штрафных санкций, вплоть до отказа от их применения.

5.1.5. Информировать Кредитополучателя всеми доступными способами (почтовая рассылка, рассылка на электронную почту, телефонный звонок, USSD-сервис, отправление SMS-сообщений на номер телефона Кредитополучателя, указанный Банку и т.д.) о сумме платежей по срокам уплаты в соответствии с Договором, о наличии задолженности, о банковских продуктах, услугах Банка и местах их оформления и пр.

Информировать Кредитополучателя посредством отправления сообщения на номер телефона с помощью мобильного приложения «Viber» (с номера +375296622820, в случае использования Кредитополучателем приложения «Viber» и авторизации в нем номера телефона, указанного Кредитополучателем Банку при его идентификации) о банковских продуктах, услугах Банка, местах их оформления и пр.

Кредитополучатель принимает риск разглашения сведений, составляющих банковскую тайну при использовании электронной почты, SMS-сообщений, мобильного приложения «Viber» и USSD-сервиса.

5.1.6. Самостоятельно, без поручения (распоряжения) Кредитополучателя списывать с его текущих (расчетных) банковских счетов, открытых в Банке:

5.1.6.1. суммы платежей в погашение задолженности по Договору – в размерах и в сроки (последний день срока), предусмотренные Договором;

5.1.6.2. суммы просроченной задолженности и штрафных санкций по Договору.

Списание Банком денежных средств со счета Кредитополучателя осуществляется по мере поступления денежных средств на счет Кредитополучателя в календарной очередности возникновения задолженности, если иная очередность не установлена законодательством, и оформляется расчетным документом, установленным действующим законодательством.

5.1.7. Отказаться от исполнения обязательств по Договору при неисполнении Кредитополучателем своих обязательств по Договору.

5.1.8. Приостановить предоставление кредита и (или) приостановить расходные операции по кредитной карточке без предварительного уведомления Кредитополучателя при наличии хотя бы одного из следующих оснований:

- в случае подозрения о совершении мошеннических операций с использованием кредитной карточки;

- при непогашении, несвоевременном погашении Кредитополучателем задолженности перед Банком по Договору или иным сделкам;

- в случае нарушения Кредитополучателем условий Договора или иных сделок с Банком;

- в случае выявления оснований для полного досрочного погашения задолженности Кредитополучателя перед Банком;

- по иным основаниям предусмотренным законодательством Республики Беларусь либо соглашением, заключенным между Банком и Кредитополучателем.

5.2. Кредитополучатель имеет право:

5.2.1. Досрочно погасить кредит, при этом Кредитополучатель обязан уплатить Банку проценты за время фактического пользования кредитом.

5.2.2. Возложить исполнение своих обязательств по Договору на третье лицо. В случае исполнения обязательств третьим лицом, обязательства Кредитополучателя считаются надлежащим образом исполненными с момента исполнения.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Кредитополучателем обязательств по погашению кредита (основного долга), уплате процентов в соответствии с Общими положениями Договора задолженность на следующий рабочий день после наступления срока ее погашения отражается в бухгалтерском учете на соответствующих счетах по учету просроченной задолженности; при этом Банк имеет право взыскать с Кредитополучателя пеню в размере **0,3 (Три десятых) процента** от суммы просроченных обязательств (за исключением повышенных процентов, установленных в поле 8 Договора) за каждый день ее наличия, а Кредитополучатель обязуется уплачивать начисленную Банком пеню.

6.2. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Кредитополучателем обязанностей, указанных в пп.пп. 4.2.2, 4.2.3, 4.2.9, 4.2.10 Общих положений Договора, Банк имеет право взыскать с Кредитополучателя за каждый случай нарушения штраф в размере 1 базовой величины, установленной законодательством Республики Беларусь на дату его уплаты, а Кредитополучатель обязуется его уплатить.

6.3. За неисполнение своих обязательств по Договору Банк несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля.

6.4. В случае нарушения Банком срока предоставления кредита Банк уплачивает Кредитополучателю пеню в размере **0,1 %** от суммы кредита за каждый день просрочки.

6.5. Кредитополучатель возмещает Банку убытки вследствие неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств по Договору, включая судебные издержки и другое.

6.6.² При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Кредитополучателем обязанности по погашению кредита (основного долга) Банк вправе потребовать уплаты Кредитополучателем штрафа в размере **5 (пять) белорусских рублей** за каждый факт нарушения, а Кредитополучатель обязуется его уплатить.

6.7.² При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Кредитополучателем обязанности по уплате процентов за пользование кредитом Банк вправе потребовать уплаты Кредитополучателем штрафа в размере **5 (пять) белорусских рублей** за каждый факт нарушения, а Кредитополучатель обязуется его уплатить.

6.8.³ При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Кредитополучателем обязанности по прекращению действия договора(-ов), если такая обязанность предусмотрена в поле 15 Договора, Банк вправе потребовать уплаты Кредитополучателем штрафа в размере **50 (пятьдесят) белорусских рублей**, а Кредитополучатель обязуется его уплатить.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ

² Для Договоров, заключенных с 08.08.2018. Для договоров, заключенных с 18.06.2018 по 07.08.2018, размер штрафа составляет 25 (двадцать пять) белорусских рублей за каждый факт нарушения.

³ Для Договоров, заключенных с 21.01.2019.

7.1. Договор заключается путем его подписания⁴ (кроме Общих положений Договора) Кредитополучателем и присоединения Кредитополучателя к Общим положениям Договора, а также путем подписания заявления на получение карточки и присоединения к Правилам пользования банковскими платежными карточками ЗАО «Идея Банк» при заключении Договора, предусматривающего использование кредитной карточки. Общие положения Договора, Правила пользования банковскими платежными карточками ЗАО «Идея Банк» утверждены Правлением Банка, размещены в сети Интернет на сайте www.ideabank.by и принимаются Кредитополучателем путем присоединения к ним, о чем указывается в поле 15 Договора.

Подписание Договора с помощью программного средства (посредством систем дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» и/или «Мобильное приложение» Банка) без использования электронной цифровой подписи является аналогом проставления собственноручной подписи на Договоре.

Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами. Действие Договора прекращается после полного и надлежащего исполнения сторонами обязательств по Договору.

7.2. Условия Договора могут быть изменены или дополнены по письменному соглашению сторон. Данное условие не распространяется на изменение процентной ставки, которая может быть изменена в порядке, установленном пп. 8.1. Общих положений Договора и на изменение Общих положений Договора, которое осуществляется путем уведомления Банком Кредитополучателя об изменении Общих положений Договора посредством размещения новой редакции Общих положений Договора на сайте Банка www.ideabank.by.

Если в течение 10 (Десяти) дней со дня размещения новой редакции Общих положений Договора на сайте Банка www.ideabank.by в Банк не поступит письменный отказ Кредитополучателя от изменения Общих положений Договора, стороны принимают, что Кредитополучатель согласился с предложенной Банком новой редакцией Общих положений Договора. Новая редакция Общих положений Договора вступает в силу не ранее, чем через 10 (Десять) дней со дня ее размещения на сайте Банка.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Процентные ставки, указанные в Договоре, могут пересматриваться Банком в течение срока действия Договора. Банк реализует свое право на изменение размера процентной ставки путем направления Кредитополучателю уведомления об изменении размера процентной ставки. Датой направления уведомления является дата отправки Банком заказного письма в адрес Кредитополучателя.

В течение 30 (Тридцати) дней с момента получения уведомления Банка об увеличении размера процентов Кредитополучатель вправе заключить соответствующее дополнительное соглашение к Договору. Если в течение указанного срока Кредитополучателем не будет подписано соответствующее дополнительное соглашение, данный факт будет признан сторонами как отказ Кредитополучателя от заключения дополнительного соглашения об увеличении процентов. При этом Кредитополучатель обязан досрочно возратить (погасить) всю задолженность по Договору в течение трех месяцев с даты направления в адрес Кредитополучателя требования о досрочном возврате кредита.

В течение 5 (Пяти) дней с момента получения уведомления Банка и дополнительного соглашения об уменьшении размера процентов Кредитополучатель вправе заключить соответствующее дополнительное соглашение к Договору. Если в течение указанного срока от Кредитополучателя не поступит подписанное дополнительное соглашение или письменный

⁴ В том числе посредством использования систем дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» и/или «Мобильное приложение» Банка.

отказ от уменьшения размера процентов, стороны принимают, что Кредитополучатель согласился с предложенным Банком размером процентов. Новый размер процентов за пользование кредитом устанавливается с даты, указанной в уведомлении Банка.

8.2. При наступлении сроков погашения задолженности по Договору и недостаточности средств для погашения задолженности в полном объеме, погашение задолженности перед Банком осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь, при этом погашение просроченной задолженности осуществляется в календарном порядке ее возникновения.

8.3. Вся корреспонденция (в том числе уведомления Кредитополучателя Банком) считается направленной и доставленной адресату в надлежащей форме, если такая корреспонденция направлена заказным письмом по почтовому адресу (адресу места жительства) Кредитополучателя, указанному в Договоре либо в письменном уведомлении об изменении почтового адреса (адреса места жительства) Кредитополучателя. Датой получения корреспонденции Кредитополучателем Стороны признают дату отправки письма Банком.

8.4. Споры сторон, возникающие в ходе выполнения условий Договора, разрешаются в суде Партизанского района г. Минска в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

8.5. Во всем, что не урегулировано Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.