

ЗАО «Идея Банк»

УТВЕРЖДЕНО:  
Протокол заседания Правления  
ЗАО «Идея Банк»  
от 19.04.2016 № 18

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ТЕКУЩЕГО (РАСЧЕТНОГО)  
БАНКОВСКОГО СЧЕТА  
(публичная оферта)

*Вступают в силу с 02.05.2016*

*С изменениями и дополнениями, вступающими в силу с:*

*по истечении 3 календарных дней с даты размещения на сайте ЗАО «Идея Банк» (протокол от 20.06.2016 №25);*

*30.07.2018 (протокол от 23.07.2018 №31)*

*01.03.2019 (протокол от 18.02.2019 №10)*

*12.04.2019 (протокол от 01.04.2019 №19)*

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Банк – ЗАО «Идея Банк».

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

Стороны – Банк, Клиент.

Договор – договор текущего (расчетного) банковского счета (далее – Счет), который заключается между Банком и Клиентом не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом и содержит идентификационные данные Клиента, номер и валюту Счета.

Общие условия – Общие условия договора текущего (расчетного) банковского счета. Настоящие Общие условия Договора являются неотъемлемой частью Договора.

Договор СДБО – договор дистанционного банковского обслуживания клиентов-физических лиц в системах дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» и (или) «Мобильное приложение», размещенный в глобальной компьютерной сети Интернет на сайте Банка по адресу [www.ideabank24.by](http://www.ideabank24.by).

Пакет услуг – перечень услуг Банка, предоставляемый Клиенту в едином комплексе и по единой цене за определенный период времени. Перечень услуг, входящих в пакет услуг, и цена пакета услуг указывается в Тарифах.

Тарифы – Перечень вознаграждений за услуги, оказываемые ЗАО «Идея Банк» физическим лицам.

Неурегулированный остаток задолженности Клиента, технический (несанкционированный) овердрафт – сумма денежных средств, превышающая остаток по Счету и (или) лимит овердрафта, установленный Договором об использовании Карточки, и отражающая задолженность Клиента перед Банком, возникшую в результате проведения держателем Карточки безналичных расчетов, получения им наличных денежных средств,

совершения валютно-обменных операций при использовании Карточки (возникает вследствие неавторизованных платежей, курсовой разницы от конверсии иностранных валют, уплаты комиссионного вознаграждения и в других случаях.

Законодательство – законодательство Республики Беларусь.

## **СТАТЬЯ 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. В порядке и на условиях, определенных настоящими Общими условиями, Договором, Договором СДБО и законодательством, Банк обязуется после заключения Договора открыть Клиенту Счет для хранения денежных средств Клиента и (или) зачисления на этот Счет поступающих в пользу Клиента денежных средств, а также обязуется выполнять поручения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих денежных средств со Счета, а также оказывать иные услуги, предусмотренные Договором и Договором СДБО, а Клиент обязуется оплачивать вознаграждение (плату) за оказываемые Банком услуги согласно Тарифам, предоставляет Банку право использовать временно свободные денежные средства, находящиеся на Счете, с уплатой процентов, определенных законодательством или Договором.

1.2. Право Банка на открытие и ведение банковских счетов физических лиц, осуществление расчетного и кассового обслуживания физических лиц подтверждается лицензией на осуществление банковской деятельности № 25, выданной Национальным банком Республики Беларусь 03 июня 2013 г.

## **СТАТЬЯ 2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА БАНКА**

2.1. Банк обязуется:

2.1.1. после заключения Договора открыть Счет (с присвоением ему номера, позволяющего установить принадлежность такого Счета) Клиенту не позднее рабочего дня, следующего за днем заключения Договора;

2.1.2. в установленном порядке зачислять на Счет поступающие в пользу Клиента денежные средства (с учетом особенностей, установленных Договором, Договором СДБО и Тарифами), выполнять распоряжения Клиента о перечислении и выдаче денежных средств со Счета, и осуществлять по Счету иные операции, предусмотренные законодательством, кроме случаев, когда Банк отказывает в проведении финансовой операции либо приостанавливает финансовую операцию по основаниям, установленным законодательством;

2.1.3. в установленном Договором порядке начислять и выплачивать Клиенту проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Счете, иное вознаграждение (плату), предусмотренное Договором и Тарифами;

2.1.4. осуществлять обслуживание Клиента в соответствии с установленным Банком режимом работы;

2.1.5. хранить банковскую тайну Клиента, за исключением случаев, предусмотренных Банковским кодексом и иными законодательными актами Республики Беларусь;

2.1.6. в порядке, установленном Договором и Договором СДБО, выдавать Клиенту выписки по Счету;

2.1.7. информировать Клиента о наличии задолженности перед Банком по Договору и сроках проведения платежей различными способами информирования, не исключая возможности их комбинирования: SMS-сообщениями, телефонными звонками, почтовыми отправлениями, уведомлением посредством системы дистанционного банковского обслуживания (далее – СДБО), путем выезда на местонахождение Клиента, а также другими способами информирования Клиентов, не запрещенными законодательством;

2.1.8. если установленными Банком условиями осуществления банковских операций предусмотрено использование Карточки, то на основании заявления Клиента на получение Карточки в течение 7 (семи) рабочих дней с даты оплаты Клиентом комиссионного вознаграждения (платы) согласно Тарифам (а в случаях, когда уплата вознаграждения (платы) Тарифами не предусмотрена, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты подачи Клиентом вышеуказанного заявления) заключить договор об использовании Карточки, персонализировать и выдать Клиенту личную дебетовую Карточку для обеспечения доступа Клиента к Счету, использования Карточки (совершения Клиентом (держателем Карточки) с применением Карточки либо ее реквизитов действий, в результате которых осуществляются безналичные расчеты, выдача и (или) внесение наличных денежных средств Клиентом (держателем Карточки), а также предоставляются информационные и иные услуги в порядке и на условиях, установленных Банком);

2.1.9. исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором, Договором СДБО и законодательством.

2.2. Банк имеет право:

2.2.1. в установленном порядке осуществлять контроль за соответствием требованиям законодательства операций, проводимых по Счету, и получать от Клиента сведения и документы (их копии), объяснения, справки и сведения о проводимых по Счету операциях, в том числе для определения источников происхождения средств Клиента, подтверждения обоснованности и законности осуществляемых им операций, раскрытия Клиентом Банку информации о своем статусе налогового резидента США в целях исполнения Закона FATCA<sup>1</sup>, исполнения иных требований законодательства в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования

---

<sup>1</sup> Закон США от 18 марта 2010 г. «О налогообложении иностранных счетов» (Foreign Account Tax Compliance Act - FATCA), обязательства исполнения которого предусмотрены соглашением между Правительством Республики Беларусь и Правительством Соединенных Штатов Америки

распространения оружия массового поражения (далее – предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем);

2.2.2. использовать временно свободные денежные средства, находящиеся на Счете с уплатой процентов, определенных законодательством или Договором;

2.2.3. в установленном порядке списывать денежные средства со Счета посредством платежного ордера без предоставления дополнительных платежных инструкций Клиента в случаях, предусмотренных законодательством и Договором, а также для исполнения платежных инструкций третьих лиц (требования взыскателя на основании исполнительных документов), поступивших к Счету для исполнения исполнительных документов и списание денежных средств в бесспорном порядке;

2.2.4. в порядке, установленном статьей 6 настоящих Общих условий Договора, вносить изменения и дополнения в Договор, изменять порядок проведения операций по Счету и условия обслуживания Клиента;

2.2.5. отказать в осуществлении (приостановить осуществление) операции по Счету, в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора в случаях, предусмотренных законодательством и (или) локальными нормативными правовыми актами Банка. При этом Банк уведомляет Клиента всеми доступными способами информирования, не исключая возможности их комбинирования, о принятом решении об отказе в осуществлении (о приостановлении осуществления) операции по Счету по решению Банка в соответствии с законодательством по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем – в день отказа/приостановления финансовой операции, а в иных случаях в трехдневный срок. В случае отказа Банка от исполнения договора при отказе Клиента, в отношении которого у Банка имеются документально подтвержденные основания считать, что он является иностранным физическим лицом, от заполнения установленных форм/от дачи согласия на представление информации в целях исполнения Закона FATCA, Банк уведомляет Клиента в письменной форме или в виде электронного документа о прекращении обязательств по договору за 30 календарных дней;

2.2.6. при установлении ошибочно зачисленных средств на Счет Клиента в результате технической ошибки сторнировать данную сумму без его согласия (распоряжения) до осуществления иных расходных операций по Счету.

Списание средств со Счета Клиента в указанном случае осуществляется Банком вне очередности платежей, установленной законодательством, и оформляется расчетным документом, установленным, действующим законодательством;

2.2.7. при поступлении в пользу Клиента денежных средств в валюте, отличной от валюты Счета, с соблюдением условий, предусмотренных законодательством, осуществить покупку, продажу валюты или ее конверсию

в иную валюту по курсу, установленному Банком на день и время совершения операции (обработки платежа), и зачислить на Счет Клиента денежные средства в валюте Счета, за исключением случаев зачисления денежных средств, поступающих для взимания вознаграждения за обслуживание Счета и (или) выдачу банковской платежной Карточки в белорусских рублях.

При поступлении в пользу Клиента денежных средств в валюте, отличной от валюты Счета, предназначенных для взимания Банком/последующей уплаты вознаграждения за обслуживание Счета и (или) выдачу банковской платежной Карточки согласно Тарифам, с соблюдением условий, предусмотренных законодательством, осуществить покупку, продажу валюты или ее конверсию по курсу, установленному Национальным банком Республики Беларусь на день и время совершения операции (обработки платежа), и зачислить на Счет Клиента денежные средства в валюте Счета.

При наличии у Клиента нескольких Счетов в разных валютах и отсутствии в межбанковском платежном поручении (кредитовом авизо) банка-корреспондента (в списке бенефициаров – физических лиц) информации, необходимой Банку для выплаты или перевода денежных средств, Банк не позднее следующего банковского дня принимает меры по ее выяснению. Зачисление средств производит на основании письменных указаний Клиента;

2.2.8. осуществлять иные права, предусмотренные Договором, Договором СДБО и законодательством;

2.2.9. информировать Клиента всеми доступными способами информирования не исключая возможности их комбинирования (почтовая рассылка, SMS, e-mail, телефон и т.д.) о продуктах и услугах Банка, местах и способах их оформления;

2.2.10 отказать в открытии Счета (заключении договора) в случаях, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь, в том числе при исполнении законодательства о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, и при отказе Клиента, имеющего признаки принадлежности к США, от заполнения установленных форм/от дачи согласия на предоставление информации в целях исполнения Закона FATCA.

### **СТАТЬЯ 3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КЛИЕНТА**

3.1. Клиент обязуется:

3.1.1. соблюдать порядок проведения операций по Счету, правила оформления и представления платежных инструкций и иных документов для проведения операций по Счету, определенные Договором, Договором СДБО и законодательством;

3.1.2. контролировать движение денежных средств по Счету;

3.1.3. своевременно в соответствии с п. 4.10 настоящих Общих условий

уведомлять Банк о суммах, ошибочно (не по назначению или излишне) зачисленных на Счет либо недосписанных или ошибочно списанных со Счета;

3.1.4. представлять Банку предусмотренные законодательством документы и информацию, содержащие необходимые сведения о проводимых по Счету операциях, а также по требованию Банка иные сведения и документы (их копии), объяснения, справки и сведения, необходимые Банку для осуществления контрольных функций, в том числе для определения источников происхождения средств Клиента, подтверждения обоснованности и законности осуществляемых им операций, раскрытия Клиентом Банку информации о своем статусе налогового резидента США в целях исполнения Закона FATCA, исполнения иных требований законодательства в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем. По требованию Банка документы на иностранном языке должны быть представлены вместе с заверенным переводом на русский или белорусский язык;

3.1.5. оплачивать услуги и возмещать расходы Банка согласно Тарифам и Договору;

3.1.6. в течение 3 (трех) рабочих дней со дня изменения фамилии, собственного имени, отчества (при наличии), гражданства, места жительства и (или) пребывания, реквизитов документа, удостоверяющего личность, полномочий на представительство или иных ранее представленных в Банк сведений уведомить об этом Банк, лично обратившись с письменным заявлением в подразделение (ЦБУ) Банка и представив подтверждающие изменения сведения и документы;

3.1.7. получить Карточку для обеспечения доступа к Счету, использования Карточки в порядке и на условиях, установленных Банком, если установленными Банком условиями осуществления банковских операций предусмотрено использование Карточки;

3.1.8. если иное не предусмотрено Тарифами и Договором (в том числе выбранным Клиентом пакетом услуг), в течение 1 (одного) дня с даты заключения Договора внести на Счет денежные средства, в т.ч. в безналичном порядке через объекты программно-технической инфраструктуры банков, СДБО, посредством автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства (АИС "Расчет") в размере, достаточном для:

3.1.8.1. оплаты услуги Банка по выпуску и обслуживанию Карточки и (или) обслуживанию Счета согласно Тарифам;

3.1.8.2. обеспечения неснижаемого остатка в размере согласно Тарифам и Договору;

3.1.8.3. оплаты суммы страхового взноса согласно условиям договора страхования, если одновременно с заключением Договора с Клиентом заключен договор по виду добровольного страхования (договор страхования) в соответствии с правилами страхования, утвержденными страховщиком;

3.1.9. обеспечивать постоянный неснижаемый остаток на Счете в размере согласно Тарифам и Договору;

3.1.10. контролировать списание (расходование) денежных средств со Счета с целью предотвращения возникновения неурегулированного остатка задолженности Клиента (технического (несанкционированного) овердрафта), обеспечения выполнения (соблюдения) условий Договора неснижаемого остатка после списания денежных средств в бесспорном порядке либо в случае, предусмотренном пунктом 4.7 настоящих Общих условий договора. В случае возникновения неурегулированного остатка задолженности Клиента (технического (несанкционированного) овердрафта по Счету) либо списания Банком денежных средств в пределах неснижаемого остатка:

погасить (возвратить) сумму неурегулированного остатка задолженности Клиента, обеспечить наличие на Счете денежных средств (зачисление на Счет денежных средств, поступающих в пользу Клиента) в размере образовавшейся задолженности и (или) не менее установленного Договором неснижаемого остатка в срок не превышающий 14 (четырнадцать) рабочих дней с момента признания задолженности Клиента в бухгалтерском учете по соответствующим счетам либо списания Банком денежных средств в пределах неснижаемого остатка соответственно;

для обеспечения наличия на Счете денежных средств в размере образовавшейся задолженности и (или) не менее установленного Договором неснижаемого остатка не давать Банку поручения о перечислении и выдаче соответствующих денежных средств со Счета до полного исполнения обязательств перед Банком;

3.1.11. уплатить пени в размере в соответствии с п. 7.9. настоящих Общих условий Договора;

3.1.12. исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором, Договором СДБО и законодательством.

3.2. Клиент имеет право:

3.2.1. распоряжаться в соответствии с законодательством денежными средствами, находящимися на Счете, в том числе:

давать Банку платежные инструкции в виде постоянно действующего поручения на бумажном носителе либо в электронном виде;

давать Банку указания в договоре между Банком и Клиентом, заявления по форме, установленной Банком;

посредством СДБО давать указания Банку о списании, перечислении денежных средств со Счета;

путем использования платежных инструментов (Карточки) при осуществлении соответствующих операций;

3.2.2. давать Банку платежные инструкции на перевод денежных средств, находящихся на Счете, с покупкой (продажей, конверсией) иностранной валюты только по обменному курсу, установленному Банком на момент проведения расчетной операции;

3.2.3. пользоваться предоставляемыми Банком услугами в порядке и на условиях, установленных Банком;

3.2.4. запрашивать у Банка обоснование списания денежных средств со Счета в случае возникновения спорных вопросов. В случае обоснованного списания денежных средств Клиент возмещает расходы Банка по выяснению правильности произведенного списания согласно Тарифам;

3.2.5. получать в течение банковского дня выписку по Счету при личном обращении в Банк;

3.2.6. осуществлять иные права, предусмотренные Договором, Договором СДБО и законодательством.

#### **СТАТЬЯ 4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ**

4.1. Распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете, Клиент осуществляет лично или через своих представителей. Права Клиента и его представителей на распоряжение Счетом подтверждается представлением Банку документов, предусмотренных законодательством. Распоряжение Счетом посредством использования СДБО «Интернет-банк» и «Мобильное приложение» осуществляется лично Клиентом.

4.2. Денежные средства могут вноситься на Счет как наличными, так и зачисляться в безналичном порядке. Находящиеся на Счете денежные средства могут быть в соответствии с законодательством перечислены в оплату товаров, работ, услуг и иных обязательств, переведены на другие банковские счета Клиента, а также получены наличными.

4.3. В порядке, установленном статьей 6 настоящих Общих условий, Банк вправе изменять режим функционирования Счета, в том числе полностью или частично приостанавливать на срок или до уведомления осуществление по Счету операций по переводу денежных средств с покупкой иностранной валюты.

Использование Счета для осуществления расчетов, связанных с предпринимательской деятельностью запрещено.

4.4. Все расходные операции со Счета осуществляются только в пределах остатка денежных средств на Счете за минусом суммы неснижаемого остатка, установленного Договором (указанного в Тарифах, действующих на дату заключения Договора), в установленном Банком порядке, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

4.5. Правильно оформленные и проверенные на предмет соответствия требованиям законодательства платежные инструкции Клиента считаются принятыми Банком к исполнению. Платежные инструкции Клиента, принятые к исполнению в течение банковского дня, исполняются Банком в тот же операционный день. Платежные инструкции Клиента, поступившие по окончании банковского дня, принимаются Банком к исполнению не позднее следующего банковского дня.



Платежные инструкции Клиента, принятые к исполнению в СДБО, исполняются в течение того же операционного дня.

Банк принимает к исполнению платежные инструкции Клиента на перевод с покупкой иностранной валюты, оформленные только по обменному курсу, установленному Банком на момент проведения валютно-обменной операции, при наличии достаточной суммы денежных средств на Счете.

Платежные инструкции по международным банковским переводам исполняются Банком с учетом режима работы его банков-корреспондентов.

Для получения в кассах Банка наличных денежных средств со Счета в сумме, эквивалентной 5 000,00 (пять тысяч белорусских рублей 00 копеек) и более, в течение одного дня Клиент обязан предварительно уведомить о намерениях Банк посредством телефонного звонка в Контакт-центр, обращения посредством СДБО или в отделение Банка. Условием получения наличных денежных средств является наличие запрашиваемой суммы денежных средств на Счете или на счете по учету вклада (депозита) Клиента в день уведомления. Уведомление, поступившее до 11.00 (одиннадцати) часов банковского дня, исполняется Банком не позднее третьего банковского дня; поступившее после указанного времени – не позднее пятого банковского дня.

4.6. Списание денежных средств со Счета в бесспорном порядке производится платежными инструкциями взыскателей на основании исполнительных документов в порядке и случаях, предусмотренных Договором и законодательством.

4.7. Без поручения (распоряжения) Клиента Банк вправе самостоятельно списывать:

4.7.1. со счетов Клиента, открытых в Банке, просроченную задолженность по Договору;

4.7.2 со Счета суммы:

4.7.2.1. в оплату вознаграждения (платы) за услуги и возмещение расходов Банка согласно Тарифам и Договору;

4.7.2.2. денежных обязательств Клиента по заключенным с Банком договорам на проведение банковских и иных операций (сделок), если такое право предоставлено Банку соответствующим договором или законодательством;

4.7.2.3. ошибочно (не по назначению или излишне) зачисленные на Счет либо недосписанные со Счета;

4.7.2.4 иные суммы в порядке и случаях, предусмотренных законодательством.

Списание Банком денежных средств со Счета Клиента осуществляется в календарной очередности возникновения задолженности по мере поступления денежных средств на Счет Клиента, если иная очередность не установлена законодательством, настоящими Общими условиями и иными договорами с Банком, при этом обязательства по оплате платежей, вытекающих из Договора, будут исполнены в первоочередном порядке. Списание Банком

денежных средств со Счета Клиента оформляется расчетным документом, установленным действующим законодательством.

В случае, если на Счете Клиента денежных средств будет недостаточно для погашения задолженности по всем действующим договорам, заключенным с Банком, погашение требований по вышеуказанным обязательствам осуществляется, если иное не установлено ЛНПА Банка, в календарной очередности возникновения задолженности, при этом в первую очередь производится погашение задолженности, вытекающей из настоящего Договора, а во вторую очередь – задолженности, вытекающей из иных договоров, заключенных с Банком.

В случаях реструктуризации задолженности Клиента по обязательствам перед Банком, погашение требований по заключенным с Банком договорам осуществляется в календарной очередности возникновения задолженности, при этом задолженность, вытекающая из настоящего Договора, погашается в последнюю очередь.

При наличии у Клиента просроченных обязательств перед Банком списание денежных средств для возврата (погашения) просроченных обязательств осуществляется в пределах остатка денежных средств на Счете, в том числе неснижаемого остатка.

4.8. Банк вправе отказать Клиенту в исполнении его платежной инструкции в случае:

4.8.1. отсутствия у Клиента достаточной суммы денежных средств на Счете;

4.8.2. если исполнение платежных инструкций является нарушением законодательства со стороны Банка;

4.8.3. если операция по Счету не соответствует режиму функционирования Счета;

4.8.4. если проведение операции по Счету допускается при наличии разрешения Национального банка Республики Беларусь, но такое разрешение Клиентом в Банк не представлено;

4.8.5. если Клиентом не представлены документы, предусмотренные законодательством, либо представленные документы не соответствуют требованиям законодательства;

4.8.6. если по решению уполномоченного государственного органа (должностного лица) на денежные средства, находящиеся на Счете, наложен арест или приостановлены операции по Счету;

4.8.7. если форма и (или) содержание платежных инструкций не соответствует требованиям законодательства либо у Банка имеются обоснованные доводы считать, что платежные инструкции не являются подлинными;

4.8.8. если у Клиента имеется просроченная задолженность перед Банком, в том числе технический (несанкционированный) овердрафт;

4.8.9. в случаях, предусмотренных подпунктом 2.2.5 настоящих Общих

условий;

4.8.10. в иных случаях, предусмотренных Договором СДБО и законодательством.

4.9. По требованию Клиента при его личном (с предъявлением документа, удостоверяющего личность Клиента) обращении в подразделение (ЦБУ) Банка Банк выдает Клиенту на бумажном носителе выписку из Счета и приложения к ней.

Выписка из Счета должна содержать все обязательные реквизиты в соответствии с локальными нормативными правовыми актами Банка и законодательством. Банк имеет право указывать иные дополнительные реквизиты в выписке.

Дубликат выписки из Счета выдается Клиенту при его личном (с предъявлением документа, удостоверяющего личность Клиента) обращении в подразделение (ЦБУ) Банка с письменным заявлением о выдаче дубликата выписки в связи с ее утерей.

Выписка из Счета, дубликат выписки заверяются подписью ответственного исполнителя и штампом Банка. Экземпляры (копии) платежных инструкций, подтверждающих списание денежных средств со Счета (зачисление денежных средств на Счет) не выдаются, если реквизиты платежной инструкции и или информация о банковском переводе указаны в выписке из Счета.

4.10. В течение 10 (десяти) календарных дней после получения выписки Клиент обязан письменно сообщить Банку о суммах, ошибочно или излишне списанных, не списанных со Счета, ошибочно или излишне зачисленных на Счет. При непоступлении от Клиента в указанный срок письменных сообщений о суммах, ошибочно списанных со Счета (зачисленных на Счет) совершенные операции и остаток денежных средств на Счете, указанные в выписке, считаются подтвержденными.

4.11. Клиент вправе осуществлять доступ к Счету, совершать с применением Карточки либо ее реквизитов действия, в результате которых осуществляются безналичные расчеты, выдача и (или) внесение наличных денежных средств, а также предоставляются информационные и иные услуги в порядке и на условиях, установленных Банком.

4.12. При осуществлении операций с Карточкой Банк рекомендует использовать:

услугу SMS-оповещения (на указанный Клиентом номер телефона оператора мобильной связи), предоставляемую Банком в качестве способа получения информации о движении денежных средств по Счету Клиента в целях обеспечения сохранности денежных средств на Счете Клиента;

СДБО – в целях использования Клиентом оперативного самостоятельного блокирования возможности проведения операций, осуществляемых посредством Карточки (ее реквизитов).

Несогласие с получением SMS-сообщений оформляется Клиентом

письменно в момент присоединения к предложенному Договору в целом или с использованием СДБО.

## **СТАТЬЯ 5. ФИНАНСОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ**

5.1. За оказываемые услуги Клиент уплачивает Банку вознаграждение (плату).

5.1.1. Вознаграждение (плата) уплачивается в соответствии с Тарифами, действующими на момент совершения соответствующей операции (оказания услуги). Помимо уплаты вознаграждения за услуги, Клиент также возмещает Банку согласно Тарифам расходы, связанные с оказанием этих услуг. Клиент может ознакомиться с Тарифами в глобальной компьютерной сети Интернет на сайте Банка по адресу [www.ideabank.by](http://www.ideabank.by) и на информационных стендах Банка.

Клиент уплачивает вознаграждение (плату) и возмещает расходы Банка за каждую услугу отдельно в момент совершения соответствующей операции либо соответствующие суммы самостоятельно списываются Банком со Счета согласно Тарифам.

5.1.2. Клиент вправе выбрать оказание услуг на условиях пакета услуг, предусмотренного Тарифами (обслуживание по пакету услуг), путем предоставления в Банк письменного заявления на обслуживание по пакету услуг. Услуги, входящие в пакет услуг, оказываемые Банком на основании отдельных договоров, оказываются только при условии заключения Клиентом соответствующих договоров. Клиент уплачивает вознаграждение (плату) за обслуживание по пакету услуг в размере стоимости пакета услуг ежемесячно не позднее 1 (первого) числа расчетного месяца (расчетный месяц равен календарному месяцу), первый расчетный месяц исчисляется с даты заключения Договора по последнее число текущего месяца. Вознаграждение (плата) за первый расчетный месяц, в котором Банк начал обслуживать Клиента по пакету услуг, не взимается. В случае, если день оплаты вознаграждения (платы) приходится на нерабочий день, оплата вознаграждения (платы) осуществляется в первый рабочий день, следующий за нерабочим днем. Вознаграждение (плата) за обслуживание по пакету услуг подлежит оплате в полном размере вне зависимости от фактического пользования Клиентом услугами, входящими в пакет, в расчетном периоде.

Взимание Банком вознаграждения (платы) при осуществлении банковских и иных операций (за оказанные услуги) производится в белорусских рублях. В случаях, предусмотренных законодательством, допускается взимание вознаграждения (платы) в иностранной валюте. Банк взимает вознаграждение (плату) из денежных средств владельца Счета (самостоятельно списывает со Счета Клиента), для чего Клиент обязуется обеспечить наличие на Счете денежных средств, достаточных для взимания вознаграждения (платы) в установленный срок.

При совершении операций по счету Клиента в иностранной валюте Клиент поручает Банку списывать суммы вознаграждения (платы) со Счета Клиента в иностранной валюте с ее покупкой за белорусские рубли по курсу, установленному Национальным банком Республики Беларусь на день совершения операции, с перечислением денежных средств по назначению.

В случае отсутствия движения денежных средств по Счету Клиента в течение 3-х месяцев и нулевым (отрицательным) сальдо по Счету в течение вышеуказанного периода, Банк вправе в одностороннем порядке путем принятия соответствующего решения отказаться от обслуживания Клиента по пакету услуг, о чем Клиенту направляется письменное уведомление. Односторонний отказ Клиента от обслуживания по выбранному пакету услуг не допускается.

Услуги и расходы Банка, связанные с оказанием услуг, не входящие в пакет услуг, а также оказываемые Банком после одностороннего отказа Банка обслуживания по пакету услуг, оплачиваются (возмещаются) Клиентом в порядке, предусмотренном п.п. 5.1.1. настоящих Общих условий договора.

5.2. В порядке и на условиях, установленных правилами Банка и законодательством, за пользование денежными средствами, находящимися на Счете, Банк начисляет и выплачивает Клиенту проценты, размер и сроки выплаты которых на дату заключения Договора определены в Тарифах Банка.

Размер и сроки выплаты процентов за пользование денежными средствами могут быть изменены Банком в одностороннем порядке в соответствии со статьей 6 настоящих Общих условий Договора.

5.3. Проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Счете, начисляются в размере и в сроки, предусмотренные Тарифами. При начислении процентов по банковским счетам принимается календарное количество дней в месяце и в году (365/366).

Проценты рассчитываются исходя из ежедневных остатков по Счету. При начислении процентов в последний рабочий день месяца, а также выходные и праздничные дни месяца, объявленные в установленном порядке нерабочими, совпадающие с последним(и) днем(днями) месяца, присоединяются к следующему отчетному периоду. В последний рабочий день года начисление процентов производится по остаткам на Счетах, включая последний рабочий день месяца и выходные дни, совпадающие с последним днем года. Начисленные проценты присоединяются к сумме денежных средств на Счете в день их начисления.

5.4. Проценты начисляются ежемесячно и выплачиваются путем зачисления суммы начисленных процентов на Счет. При закрытии Счета проценты начисляются и выплачиваются в день фактического закрытия Счета. Проценты начисляются и выплачиваются в валюте Счета.

5.5. При осуществлении Клиентом со Счета платежей в безналичном порядке с использованием Карточки, выданной к Счету, (ее реквизитов) в течение календарного месяца (расчетный период) Клиенту может

выплачиваться вознаграждение, если это предусмотрено Тарифами и Договором для данного вида карточек. Условия выплаты вознаграждения, размер вознаграждения определяются в Договоре и Тарифах Банка. Датой проведения платежа в безналичном порядке является дата проведения (отражения) платежа процессинговым центром.

Вознаграждение начисляется ежемесячно и перечисляется на Счет Клиента не позднее 5 числа месяца, следующего за расчетным периодом. В случае, если день выплаты вознаграждения приходится на нерабочий день, выплата вознаграждения осуществляется в первый рабочий день, следующий за нерабочим днем.

Размер вознаграждения, условия и сроки его выплаты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке в соответствии со статьей 6 настоящих Общих условий.

## **СТАТЬЯ 6. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЙ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТА**

6.1. Банк вправе в одностороннем порядке с обязательным предварительным уведомлением Клиента путем публикации соответствующей информации в официальных республиканских средствах массовой информации, и (или) путем ее размещения на информационных стендах Банка и (или) в глобальной компьютерной сети Интернет на сайте Банка по адресу [www.ideabank.by](http://www.ideabank.by) (далее – уведомление Клиента):

6.1.1. за 7 рабочих дней:

- 1) изменять порядок и условия проведения операций по Счету, определенные Договором;
- 2) вносить изменения и дополнения в Тарифы, изменять размер и условия оплаты оказываемых Банком услуг;
- 3) изменять размер, порядок начисления и выплаты процентов за пользование денежными средствами, находящимися на Счете.

Новая редакция Договора и Тарифов, изменяемых в соответствии с настоящим подпунктом вступает, в силу по истечении 7 рабочих дней со дня ее размещения на сайте Банка, если более поздний срок не указан в уведомлении;

6.1.2. за 3 календарных дня:

- 1) вносить изменения и дополнения в Договор для приведения его условий в соответствие с законодательством;
- 2) изменять режим работы и условия обслуживания Клиента;
- 3) изменять иные условия Договора (за исключением условий, указанных в п.6.1.1 настоящих Общих условий).

Новая редакция Договора, изменяемого в соответствии с настоящим подпунктом вступает, в силу по истечении 3 календарных дней со дня ее размещения на сайте Банка, если более поздний срок не указан в уведомлении.

6.2. Если в течение 3 календарных дней со дня уведомления Клиента об изменении Общих условий Договора в Банк не поступит письменный отказ Клиента от изменения Общих условий Договора, стороны принимают, что Клиент согласился с предложенной Банком новой редакцией Общих условий Договора. Новая редакция Общих условий Договора вступает в силу по истечении 3 календарных дней со дня ее размещения на сайте Банка.

Изменения и (или) дополнения, вносимые Банком в настоящие Общие условия в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно со вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

## **СТАТЬЯ 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и законодательством.

7.2. За несвоевременное списание денежных средств со Счета на основании платежных инструкций Клиента Банк обязан уплатить по требованию Клиента неустойку в размере 0,01% (ноль целых одна сотая процента) от несписанной суммы за каждый день просрочки.

7.3. За несвоевременное зачисление денежных средств на Счет Банк обязан уплатить по требованию Клиента неустойку в размере 0,01% (ноль целых одна сотая процента) от незачисленной суммы за каждый день просрочки.

7.4. В случае необоснованного списания денежных средств со Счета Банк обязан зачислить необоснованно списанную сумму на Счет, а также уплатить по требованию Клиента неустойку в размере 0,01% (ноль целых одна сотая процента) от незачисленной суммы за каждый день необоснованного списания.

7.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Банком обязательств упущенная выгода Клиенту не возмещается.

7.6. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платежных инструкций Клиента в случаях:

7.6.1. указания Клиентом неверных реквизитов платежных инструкций;

7.6.2. задержки или утраты платежных инструкций организациями связи либо искажения ими электронных сообщений;

7.6.3. поломок или аварий используемых Банком технических систем, произошедших не по вине Банка;

7.6.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством.

7.7. За неуведомление Банка в установленные Договором и законодательством сроки об ошибочно (не по назначению или излишне) зачисленных на Счет суммах Клиент обязан уплатить по требованию Банка неустойку в размере 0,01% (ноль целых одна сотая процента) от ошибочно

зачисленной суммы за каждый день просрочки в уведомлении, а при обнаружении Банком ошибки самостоятельно – по дате такого обнаружения, а также возместить Банку причиненные этим убытки. Банк вправе самостоятельно списывать со Счета суммы в оплату неустойки и возмещение понесенных убытков.

7.8. За несвоевременную уплату вознаграждения (платы) Банк имеет право взыскивать с Клиента пеню в размере 0,3% (ноль целых три десятых процента) от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки, которая начисляется с 1-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем, по день погашения задолженности (включительно).

7.9. Клиент в случае возникновения неурегулированного остатка задолженности, технического (несанкционированного) овердрафта и его непогашения в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента признания задолженности в бухгалтерском учете по соответствующим счетам уплачивает пеню в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы непогашенного технического (несанкционированного) овердрафта за каждый день наличия технического (несанкционированного) овердрафта.

7.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.11. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые сторона не может оказать влияние и за возникновение которых не несет ответственности (например, землетрясения, наводнения, пожары, военные действия, издание нормативных правовых актов Национального банка Республики Беларусь, органов законодательной и исполнительной власти Республики Беларусь, крупномасштабные аварии банковских коммуникаций и др.).

7.12. Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана в пятидневный срок письмом (заказным с уведомлением о вручении) информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств. В подтверждение вышеуказанных обстоятельств должен быть предъявлен удостоверяющий документ, выданный Белорусской торгово-промышленной палатой или иным уполномоченным органом.

7.13. При списании денежных средств со Счета, к которому выдана Карточка, произошедшем в результате действий лица, не являющегося Клиентом (держателем Карточки) (за исключением случаев, установленных законодательством), при наличии заявления Клиента, отсутствии у Банка информации о нарушении Клиентом (держателем Карточки) порядка ее использования, повлекшем не санкционированные Клиентом (держателем Карточки) операции, и (или) мошеннических действиях Клиента (держателя



Карточки) Банк возмещает списанные денежные средства в срок, не превышающий 45 календарных дней со дня получения заявления Клиента, если операция при использовании Карточки произведена на территории Республики Беларусь, и в срок, не превышающий 90 календарных дней, если операция при использовании Карточки произведена за пределами Республики Беларусь.

Банк вправе отказать Клиенту в возврате денежных средств по операциям, не санкционированным Клиентом (держателем Карточки) (за исключением случаев, установленных законодательством), в случаях:

нарушения срока подачи заявления, установленного законодательством;  
нарушения Клиентом (держателем Карточки) порядка ее использования, повлекшего не санкционированные держателем Карточки операции;  
наличия у Банка информации о мошеннических действиях Клиента (держателя Карточки).

Банк в письменной форме уведомляет Клиента о результатах рассмотрения заявления в срок, не превышающий 45 календарных дней со дня получения заявления, если операция при использовании Карточки произведена на территории Республики Беларусь, и в срок, не превышающий 90 календарных дней, если операция при использовании Карточки произведена за пределами Республики Беларусь.

7.14. Банк не несет ответственности за действия организаций и банков, отказавшихся по каким-либо причинам принять Карточку, осуществить операцию с использованием Карточки и т.п., а также в случае неисправности банкомата (другого оборудования по обслуживанию Карточек) другого банка, повлекшей повреждение Карточки.

## **СТАТЬЯ 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Договор вступает в силу в момент его заключения обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока.

8.2. Действие Договора прекращается с момента закрытия Счета, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством.

8.3. При соблюдении условий, предусмотренных законодательством, Счет может быть закрыт:

8.3.1. по заявлению Клиента, в том числе полученного посредством СДБО. В случае принятия Клиентом решения о закрытии Счета он обязан полностью исполнить все свои обязательства перед Банком. Банк закрывает Счет в течение 30 (Тридцати) календарных дней после получения заявления Клиента о закрытии Счета, но не ранее полного исполнения Клиентом всех своих обязательств перед Банком, в том числе по иным договорам с Банком;

8.3.2. Банк вправе прекратить обязательства по договору, предупредив владельца Счета за месяц, если иное не определено Договором:

в случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных Договором;

при непредставлении Клиентом документов (сведений), необходимых для идентификации участников финансовой операции в соответствии с законодательными актами о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем;

при отсутствии денежных средств на Счете в течение трех месяцев со дня последнего перечисления с него денежных средств;

в случае, если при отсутствии более трех месяцев операций по Счету остаток денежных средств на Счете не превышает размера базовой величины, установленной законодательством;

при отсутствии в течение одного года операций по Счету и денежных средств на нем либо в случае, если при отсутствии в течение одного года операций остаток денежных средств на Счете не превышает размера десяти базовых величин (размер базовой величины устанавливается законодательством);

при несогласии Клиента с изменением Банком Общих условий Договора в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями Договора;

в одностороннем порядке, отказавшись от исполнения заключенного договора при отказе Клиента, в отношении которого у Банка имеются документально подтвержденные основания считать, что он является иностранным физическим лицом, от представления документов, информации и (или) от заполнения установленных форм, необходимых в целях исполнения закона FATCA;

в иных случаях, предусмотренных законодательством.

8.4. Закрытие Счета не освобождает Стороны от исполнения обязательств, существующих на момент закрытия, и от ответственности за нарушение условий настоящего договора

## **СТАТЬЯ 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, стороны руководствуются законодательством.

9.2. Договор заключается путем его подписания (кроме Общих условий Договора) Клиентом и присоединения Клиентом к Общим условиям Договора. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами. При заключении договора между Банком и Клиентом в СДБО он считается заключенным в момент акцепта Клиентом Договора СДБО Банка.

Заключая Договор, Клиент:

подтверждает, что он ознакомлен Банком с режимом работы и условиями обслуживания владельцев текущих (расчетных) банковских счетов – физических лиц, Тарифами;

дает свое согласие на удержание Банком в порядке и размере,

установленном законодательством, налогов на доходы Клиента, полученных в результате исполнения Договора, а также иных договоров, заключенных с Банком и подлежащих налогообложению.

Заключение договора посредством СДБО регламентируется Договором СДБО.

9.3. Все заявления, требования и уведомления по Договору Клиент предъявляет (направляет) Банку по месту нахождения отделения Банка.

Заявления, требования и извещения Клиента, полученные Банком до окончания времени обслуживания владельцев текущих (расчетных) банковских счетов – физических лиц, установленного режимом работы отделения Банка, в которое обратился Клиент, считаются предъявленными Клиентом в тот же день; полученные Банком по окончании указанного времени – предъявленными Клиентом на следующий операционный день.

9.4. Если иное не предусмотрено Договором, Банк направляет требования и уведомления Клиенту по его последнему месту жительства, известному Банку или иным способом, по согласованным каналам связи (в том числе по предоставленному Клиентом адресу электронной почты, SMS-сообщением на номер телефона, указанный Клиентом и т.д.).

Для целей надлежащего уведомления (включая требования и иные сообщения) каждой из Сторон во всех случаях направления корреспонденции одной Стороны другой Стороне по Договору такая корреспонденция должна быть направлена одним из следующих способов:

9.4.1. заказным письмом либо посредством курьерской почты по юридическому адресу (последнему месту жительства Клиента, известному Банку) Стороны, указанному Стороной в Договоре либо письменном уведомлении об изменении юридического адреса (последнего места жительства Клиента). Датой получения корреспонденции Клиентом (владельцем) Счета Стороны признают дату вручения письма;

9.4.2. иным способом, при этом стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, по телефонным номерам, указанным в Договоре как реквизиты Сторон, а также путем дистанционных каналов обслуживания (СДБО) считаются доставленными адресату в надлежащей форме. Датой получения Клиентом (владельцем) Счета извещения и (или) уведомления, согласно способу, указанному в настоящем подпункте, Стороны признают дату направления извещения и (или) уведомления Банком.

9.5. Стороны обязуются все возникающие в течение срока действия Договора разногласия разрешать путем переговоров. В случае недостижения согласия в процессе переговоров спор передается на рассмотрение в суд Партизанского района г. Минска и разрешается по законодательству.

9.6. Общие условия Договора утверждены Правлением Банка, размещены в глобальной компьютерной сети Интернет на сайте Банка по адресу [www.ideabank.by](http://www.ideabank.by) и принимаются Клиентом путем присоединения к

ним в момент подписания Договора либо момент акцепта публичной оферты Договора СДБО (первого входа Клиента в СДБО).