

Приложение 1  
к Правилам организации работы ЗАО  
«Идея Банк» по обслуживанию клиентов-  
физических лиц с использованием систем  
дистанционного банковского  
обслуживания (Интернет-банк «Идея Банк  
24» на собственной платформе,  
Мобильное приложение для платформ  
Android, iOS)

*Вступает в силу с 04.03.2016*

*С изменениями и дополнениями, утвержденными решением Правления ЗАО «Идея Банк»:  
21.03.2019, протокол №17, вступающими в силу с 01.04.2019  
31.01.2019, протокол №7, вступающими в силу с 03.02.2019  
10.07.2019, протокол №40, вступающими в силу с 17.07.2019  
05.11.2019, протокол №65, вступающими в силу с 15.11.2019  
12.12.2019, протокол №72, вступающими в силу с 16.12.2019  
20.01.2020, протокол №3, вступающими в силу с 23.01.2020  
08.05.2020, протокол №28, вступающими в силу с 18.05.2020  
26.06.2020, протокол №39, вступающими в силу с 30.06.2020  
10.08.2020, протокол №49, вступающими в силу с 17.08.2020  
25.09.2020, протокол №58, вступающими в силу с 29.09.2020  
16.11.2020, протокол №67, вступающими в силу с 23.11.2020  
28.06.2021, протокол №33, вступающими в силу с 05.07.2021*

**ДОГОВОР  
ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
КЛИЕНТОВ - ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В СИСТЕМАХ ДИСТАНЦИОННОГО  
БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «ИНТЕРНЕТ-БАНК» И/ИЛИ  
«МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ»  
ЗАКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "ИДЕЯ БАНК"  
(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**

**1. Условия оферты**

- 1.1. Настоящий договор дистанционного банковского обслуживания клиентов-физических лиц в системах дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» и /или «Мобильное приложение» ЗАО «Идея Банк» (далее – Договор), размещенный в глобальной компьютерной сети Интернет на сайте по адресу: [ideabank24.by](http://ideabank24.by) закрытым акционерным обществом «Идея Банк», именуемым в дальнейшем Банк, является публичной офертой, то есть предложением Банка заключить Договор с любым физическим лицом,

у которого есть действующий (либо прекративший действие) заключенный с Банком договор текущего (расчетного) банковского счета (далее по тексту Договора – Договор текущего счета), и (или) договор банковского вклада (депозита) (далее по тексту Договора – Договор вклада) и (или) Кредитный договор, и (или) данные о котором содержатся в Межбанковской системе идентификации (далее по тексту Договора – МСИ), полученные ранее при его идентификации при личном присутствии в Национальном банке, соответствующих банках Республики Беларусь, именуемым в дальнейшем Клиент (совместно Банк и Клиент по тексту Договора вместе именуются Стороны).

- 1.2. Настоящий Договор определяет условия и порядок инициирования и совершения посредством использования систем(ы) дистанционного банковского обслуживания «Интернет – банк» и/или «Мобильное приложение» Клиентами, которые отвечают требованиям настоящего Договора, операций, не связанных с осуществлением ими предпринимательской деятельности, а также условия и порядок выполнения таких операций Банком. Операции, совершаемые в рамках настоящего Договора – банковские операции (далее при общем толковании по тексту Договора именуются Операции);
- 1.3. Договор считается заключенным между Банком и Клиентом в момент акцепта Клиентом публичной оферты Банка.
- 1.4. Первый вход Клиента после прохождения всех этапов регистрации и активации в системе (ах) дистанционного банковского обслуживания «Интернет – банк» и/или «Мобильное приложение» ЗАО «Идея Банк», является акцептом публичной оферты Банка – заключением настоящего Договора на изложенных ниже условиях.

## **2. Общие положения**

- 2.1. С целью осуществления Клиентом операций Банк по инициативе Клиента предоставляет ему доступ в системы дистанционного банковского обслуживания (далее по тексту СДБО) - «Интернет-банк «Идея Банк 24» (далее по тексту – ИБ) и/или «Мобильное приложение» (далее по тексту – МП). Акцептуя настоящую публичную оферту, Клиент подтверждает, что предварительно ознакомился с условиями настоящего Договора (с учетом приложений к настоящему Договору), общими условиями иных договоров, с которыми он согласен и подтверждает готовность и желание использовать СДБО ИБ и/или МП.
- 2.2. Клиент пользуется услугами Банка посредством СДБО ИБ и/или МП с использованием отдельного выделенного ресурса на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (интернет-сайт [ideabank.by](http://ideabank.by)) – сайта «Интернет-Банк «Идея Банк 24» [ideabank24.by](http://ideabank24.by) (далее –

сайт ИБ24) и/или посредством МП, установленного на мобильный телефон (иные устройства, далее по тексту Договора – мобильный телефон).

- 2.3. Мобильный телефон, а также услуги интернет и мобильных операторов для установки МП с доступом к сети Интернет, а также к прочим техническим средствам и программному обеспечению, которые необходимы для осуществления доступа на сайт ИБ24 или входа в МП, не являются предметом настоящего Договора, обеспечиваются и оплачиваются Клиентом самостоятельно и за счет собственных средств.
- 2.4. Клиент посредством использования СДБО ИБ и/или МП инициирует, а Банк осуществляет операции в соответствии с настоящим Договором, иными договорами, заключенными с Банком, законодательством Республики Беларусь и локальными нормативными правовыми актами Банка.
- 2.5. Инициирование Клиентом любой операции посредством использования СДБО ИБ и/или МП является достаточным подтверждением того, что Клиент ознакомился с действующей на соответствующей момент редакцией настоящего Договора (в случае если ранее она была изменена Банком согласно условий настоящего Договора, иных договоров, заключенных с Банком), иных договоров, заключенных с Банком, они ему понятны и Клиент соглашается с ними.
- 2.6. Вознаграждение за предоставление доступа в СДБО ИБ и/или МП определено Перечнем вознаграждений за услуги, оказываемые ЗАО «Идея Банк» физическим лицам (далее – Тарифы Банка) и может быть изменено Банком в одностороннем порядке. Актуальная версия Тарифов Банка размещается на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: [www.ideabank.by](http://www.ideabank.by).

### **3. Порядок осуществления доступа в СДБО ИБ и/или МП**

- 3.1. Предоставление Клиенту доступа в СДБО ИБ и/или МП осуществляется Банком при выполнении следующих условий:
  - 3.1.1. между Банком и Клиентом заключен настоящий Договор;
  - 3.1.2. у Клиента есть действующий (либо прекративший действие) заключенный с Банком Договор текущего счета, и (или) Договор вклада и (или) Кредитный договор, и (или) данные о Клиенте содержатся в МСИ;
  - 3.1.3. на дату совершения операции не требуется уточнение информации и предоставление документов (их копий), на основании которых проводится либо ранее была проведена идентификация Клиента в рамках исполнения норм законодательства Республики Беларусь;
  - 3.1.4. у Банка не имеется сведений, подтверждающих недостоверность данных о Клиенте, представленных им в целях идентификации;

- 3.2. Клиент понимает то, что наличие доступа в СДБО ИБ и/или МП ни в коем случае не лишает Клиента возможности осуществить соответствующую операцию обычным образом. Понимая это, в случае использования СДБО ИБ и/или МП, Клиент заранее соглашается с рисками, которые являются характерными для работы в сети Интернет, а в случае, если идентификация Клиента проводится без личного присутствия Клиента - дает согласие на получение (представление) и иное использование данных о Клиенте из МСИ;
- 3.3. Для осуществления доступа в СДБО ИБ Клиент использует следующие параметры для авторизации:
- 3.3.1. Логин (или Имя Пользователя), который определяется Банком и (или) Клиентом при получении доступа в СДБО ИБ. Логин является информацией для ограниченного распространения и может быть сообщен Клиентом только работнику Банка (Контакт-центра, Центра банковских услуг). Клиент обязан обеспечить и гарантировать невозможность получения третьими лицами информации о его Логине, кроме случаев передачи работникам Банка. Риск и всю ответственность за несанкционированное использование Логина несет исключительно Клиент;
- 3.3.2. Пароль для входа (далее по тексту – Пароль 1), который определяется Банком и (или) Клиентом при получении доступа в СДБО ИБ. Пароль 1 является информацией для ограниченного распространения и не подлежит разглашению Клиентом третьим лицам. Пароль 1 может быть изменен Клиентом неограниченное количество раз в СДБО ИБ, на новый Пароль 1. Новый Пароль 1 (каждый новый Пароль 1) является для положений настоящего Договора Паролем 1: при каждом входе в СДБО ИБ Банк выполняет процедуру проверки правильности ввода Логина и Пароля 1 (далее по тексту – Верификация), после успешного проведения которой, Банк признает Клиентом лицо, использовавшее правильные Логин и Пароль 1, в течение 30 (тридцати) минут после такого использования или выполнения любой операций посредством использования СДБО ИБ;
- 3.3.3. данные о Клиенте, предоставленные владельцу МСИ, установленные при проведении процедур идентификации клиентов, их представителей и обновления (актуализации) данных о них в личном присутствии, удаленной идентификации клиентов, их представителей и удаленного обновления (актуализации) данных о них, в том числе следующие сведения:
- данные, содержащиеся в действующем сертификате открытого ключа проверки электронной цифровой подписи и (или) в атрибутном сертификате, изданном республиканским удостоверяющим центром Государственной системы управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь;
  - идентификационный номер физического лица;
  - номер телефона физического лица;
  - адрес электронной почты физического лица;

- иные сведения, определяемые владельцем МСИ;

3.3.4. Пароль 1 должен отвечать следующим требованиям:

3.3.4.1. Пароль 1 должен содержать не менее 8 (восьми) и не более 30 (тридцати) символов;

3.3.4.2. Пароль 1 может содержать латинские символы (буквы латинского алфавита верхнего и нижнего регистров (az, AZ)), цифры, специальные символы (точка, запятая, точка с запятой, решетка, звездочка, знак подчеркивания, знак процентов и т.п.);

3.3.4.3. Пароль 1 должен содержать минимум 2 (два) латинских символа и 1 цифру. Обязательное наличие одной латинской буквы в нижнем регистре, одной латинской буквы в верхнем регистре, цифры;

3.3.4.4. Пароль 1 чувствителен к регистру;

3.3.4.5. Пароль 1 не может содержать пробелы;

3.3.4.6. Новый Пароль 1 должен отличаться от предыдущего Пароля 1.

3.4. Для осуществления доступа в МП Клиент использует для авторизации:

3.4.1. Пин-код для входа и, по желанию Клиента, подтверждения операций (далее по тексту – Пароль 3), который определяется Клиентом при получении доступа в МП, путем ввода уникального идентификационного (личного) номера владельца паспорта Республики Беларусь (вида на жительство) или номера паспорта иностранного гражданина и кода регистрации направленного СМС-сообщением на мобильный телефон Клиента, может быть применен только на мобильном телефоне Клиента. Пароль 3 является информацией для ограниченного распространения и не подлежит разглашению Клиентом третьим лицам. Пароль 3 может быть изменен Клиентом неограниченное количество раз в СДБО МП, на новый Пароль 3. Новый Пароль 3 (каждый новый Пароль 3) является для положений настоящего Договора Паролем 3: при каждом входе в МП Банк выполняет процедуру проверки правильности ввода Пароля 3 (далее по тексту – Верификация), после успешного проведения которой, Банк признает Клиентом лицо, использовавшее правильные Пароль 3;

3.4.2. данные о Клиенте, предоставленные владельцу МСИ, установленные при проведении процедур идентификации клиентов, их представителей и обновления (актуализации) данных о них в личном присутствии, удаленной идентификации клиентов, их представителей и удаленного обновления (актуализации) данных о них, в том числе следующие сведения:

- данные, содержащиеся в действующем сертификате открытого ключа проверки электронной цифровой подписи и (или) в атрибутном сертификате, изданном республиканским удостоверяющим центром

Государственной системы управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь;

- идентификационный номер физического лица;
- номер телефона физического лица;
- адрес электронной почты физического лица;
- иные сведения, определяемые владельцем МСИ;

3.4.3. Touch ID (распознавание отпечатков пальцев);

3.4.4. Face ID (распознавание объёмно-пространственной формы лица человека);

3.4.5. Пароль 3 должен отвечать следующим требованиям:

3.4.5.1. Пароль 3 должен содержать 5 (пять) цифр;

3.4.5.2. Пароль 3 не может содержать подряд идущие цифры;

3.4.5.3. новый Пароль 3 должен отличаться от предыдущего Пароля 3.

3.5. Для подтверждения выполнения операций в СДБО ИБ и/или МП Клиент использует Пароль для подтверждения операций (далее по тексту – Пароль 2), который в соответствии с условиями настоящего Договора генерируется Банком на основании параметров операции и направляется Клиенту непосредственно перед инициированием операции при помощи СМС-сообщения на мобильный телефон Клиента или, по желанию Клиента, может быть задан/изменен самостоятельно Клиентом неограниченное количество раз в СДБО ИБ и/или МП и запрашивается у Клиента непосредственно перед инициирование операции. Каждый новый Пароль 2, направленный Клиенту посредством СМС-сообщения, или самостоятельно установленный Клиентом является для условий настоящего Договора Паролем 2.

3.5.1. Пароль 2 должен отвечать следующим требованиям:

3.5.1.1. Пароль 2 должен содержать не менее 6 (шести) и не более 20 (двадцати) символов;

3.5.1.2. Пароль 2 может содержать латинские символы (буквы латинского алфавита верхнего и нижнего регистров (az, AZ)), цифры, специальные символы (точка, запятая, точка с запятой, решетка, звездочка, знак подчеркивания, знак процентов и т.п.);

3.5.1.3. Пароль 2 не может содержать пробелы;

3.5.1.4. Пароль 2 чувствителен к регистру;

- 3.5.1.5. Пароль 2 должен содержать минимум 1 (один) латинский символ и 1 (одну) цифру.
- 3.6. Заключением настоящего Договора Банк и Клиент пришли к согласию относительно возможного (допустимого, правомерного) использования Пароля 1/Пароля 2/Пароля 3 для инициирования, подтверждения и т.п. Клиентом в СДБО ИБ и/или МП любой предусмотренной настоящим Договором операции, в том числе с любым счетом Клиента, открытым в Банке.
- 3.7. Заключением настоящего Договора Банк и Клиент пришли к согласию относительно того, что все операции, соглашения, документы, инициативы, подписанные или заверенные в электронном виде Паролем 1/Паролем 2/ Паролем 3, считаются совершенными Клиентом лично.
- 3.8. Все операции, соглашения, документы, инициативы, выполненные в соответствии с условиями Договора, не могут быть оспорены из-за их электронной формы.
- 3.9. Номер мобильного телефона Клиента, в соответствии с условиями настоящего Договора используется для передачи Клиенту посредством СМС-сообщения Логина, Пароля 1 и /или Пароля 2. Где:
- 3.9.1. Любой Пароль 2, переданный Клиенту Банком и полученный им посредством СМС-сообщения на номер мобильного телефона, определяется настоящим Договором как Пароль 2 только до истечения срока действия. Срок действия Пароля 2 составляет 10 (десять) минут. Соответственно, по истечению вышеуказанного срока, переданный ранее СМС-сообщением Пароль 2 считается недействительным.
- 3.9.2. Срок действия Пароля 2, переданного в СМС-сообщении, определяется по системе учета времени СДБО ИБ и/или МП. Банк и Клиент пришли к согласию, что система учета времени СДБО ИБ и/или МП, может не совпадать с системой учета времени по часовому поясу «Минск (GMT+3 часа)» не более чем на 30 секунд в любой момент времени. Банк не несет ответственности за несовпадение системы учета времени Клиента и учетом времени по часовому поясу «Минск (GMT+3 часа)» или за прочие возможные препятствия, которые могут не позволить Клиенту в указанный срок использовать Пароль 2, переданный в СМС-сообщении.
- 3.9.3. В случае изменения номера мобильного телефона, Клиент обязан незамедлительно обратиться в Центр банковских услуг Банка и лично оформить заявление на изменение номера мобильного телефона в базе данных клиентов Банка, СДБО ИБ и/или МП. При этом Клиент должен пройти идентификацию по правилам, установленным Банком. Риски и негативные последствия предоставления Банку недействительных, недостоверных (подложных) сведений (их копий) несет Клиент. При не

уведомлении Банка в установленном порядке об изменении номера мобильного телефона, риск и всю ответственность за несанкционированное использование третьими лицами Логина, Пароля 1 и/или Пароля 2 несет исключительно Клиент.

- 3.9.4. Клиент несет ответственность за все риски и негативные последствия потери, утраты, незаконного завладения, технического перехвата и т.п. информации с мобильного телефона Клиента (или соответствующей SIM-карты).
- 3.10. Любого субъекта, который использовал Логин/Пароль1/Пароль 2/Пароль 3, Банк безусловно считает Клиентом и не несет ответственности в случае, если это событие не соответствует действительности. Любая операция, соглашение, документ, инициатива не может быть отменена, расторгнута, отозвана, признана недействительной и т.п., в случае если она была совершена с использованием Логина/Пароля 1/Пароля 2/ Пароля 3.
- 3.11. Клиент обязан сменить Пароль 1 (посредством использования СДБО ИБ) по первому требованию Банка.
- 3.12. Банк предоставляет Клиенту доступ в СДБО ИБ и/или МП исключительно в случае проведения успешной авторизации Клиента, которая считается таковой исключительно в случае ввода Клиентом правильных Логина и Пароля 1 или Пароля 3.
- 3.13. Банк предоставляет Клиенту возможность получения следующих уровней доступа к осуществлению операций в СДБО ИБ и/или МП: пассивный и активный.
- 3.14. Пассивный уровень доступа – Клиенту предоставляется доступ в СДБО ИБ и МП с возможностью осуществлять операции по разрешенным Банком уменьшенным лимитам (максимальной суммой разовой операции, в календарный день, в календарный месяц по каждому виду операций). С размерами уменьшенных лимитов Клиент может ознакомиться на сайте Банка.
- 3.15. Для получения Пассивного уровня доступа к СДБО ИБ:
- 3.15.1. Клиент должен выполнить следующие действия:
- зайти на сайт ИБ24 и выбрать раздел «Зарегистрироваться»;
  - ознакомиться с условиями Договора и подтвердить факт согласия с предложенными условиями Договора;
  - указать тип документа, удостоверяющего личность, и ввести свой идентификационный номер (вносят только резиденты Республики Беларусь), номер паспорта (вносят только нерезиденты Республики Беларусь);
  - инициировать получение доступа в СДБО ИБ (зарегистрироваться).



- 3.15.2. Банк выполняет инициированную Клиентом операцию получения Пассивного уровня доступа к СДБО ИБ при соблюдении следующих условий:
- 3.15.2.1. при выполнении операции получения Пассивного уровня доступа в СДБО ИБ Банк признает номер мобильного телефона Клиента, который имеется в базе данных клиентов Банка и который используется для передачи Клиенту посредством СМС-сообщения Пароля 2;
- 3.15.2.2. при выполнении операции получения Пассивного уровня доступа в СДБО ИБ Банк на сайте ИБ24 сообщает Клиенту о регистрации и о необходимости прохождения процедуры подтверждения регистрации. Под успешным подтверждением понимается самостоятельное введение Клиентом Логина и Пароля 2.
- 3.16. Для получения Пассивного уровня доступа к СДБО МП:
- 3.16.1. Клиент должен выполнить следующие действия:
- зайти в магазин приложений Google Play Market или App Store, скачать приложение и установить на мобильный телефон;
  - указать тип документа, удостоверяющего личность, ввести свой идентификационный номер (вносят только резиденты Республики Беларусь) или номер паспорта (вносят только нерезиденты Республики Беларусь);
  - инициировать получение доступа в МП (зарегистрироваться).
- 3.16.2. при выполнении операции получения Пассивного уровня доступа в МП Банк признает номер мобильного телефона Клиента, который имеется в базе данных клиентов Банка и который используется для передачи Клиенту посредством СМС-сообщения с Паролем 2 для подтверждения регистрации в МП;
- 3.16.3. при выполнении операции получения Пассивного уровня доступа в МП Банк сообщает Клиенту о регистрации и о необходимости прохождения процедуры подтверждения регистрации. Под успешным подтверждением понимается самостоятельное введение Клиентом Пароля 2 (для подтверждения регистрации) и Пин-кода.
- 3.17. Активный уровень доступа – Клиенту предоставляется доступ в СДБО ИБ и МП с возможностью осуществлять операции по разрешенным Банком увеличенным лимитам (максимальной суммой разовой операции, в календарный день, в календарный месяц по каждому виду операций). С размерами повышенных лимитов Клиент может ознакомиться на сайте ИБ24.
- 3.18. Активный уровень доступа к СДБО ИБ и/или МП Клиент получает при обращении в любой Центр банковских услуг либо при оформлении заявления на изменение уровня доступа в СДБО ИБ и/или МП. Одновременно Клиент должен пройти идентификацию по правилам, установленным Банком.

Оформленное Клиентом заявление на изменение уровня доступа в СДБО ИБ и/или МП, при выполнении условий, установленных настоящим Договором, является основанием для предоставления Активного уровня доступа. При этом соблюдается порядок действий:

- 3.18.1. до изменения уровня доступа Клиенту необходимо пройти самостоятельную регистрацию в СДБО ИБ и/или МП до оформления заявления на изменение уровня доступа в СДБО ИБ и/или МП;
- 3.18.2. Клиент оформил заявление на изменение уровня доступа в СДБО ИБ и/или МП в Центре банковских услуг Банка;
- 3.18.3. Банк выполняет инициированную Клиентом операцию получения Активного уровня доступа к СДБО ИБ и/или МП при соблюдении следующих условий:
  - Клиент надлежащим образом оформил заявление на изменение уровня доступа в СДБО ИБ и/или ИП;
  - Клиент имеет открытый в Банке действующий текущий (расчетный) банковский счет и/или счет по учету банковских вкладов (депозитов), действующий кредит, в том числе предоставленный (предоставляемый) Банком при овердрафтном кредитовании или использовании кредитной карточки;
- 3.18.4. при выполнении операции получения Активного уровня доступа в СДБО ИБ и/или МП Банк направляет посредством СМС-сообщения Клиенту на номер мобильного телефона Логин и Пароль 1 для первого входа в СДБО ИБ;
- 3.18.5. если на момент оформления заявления на изменение уровня доступа в СДБО ИБ и/или МП, у Клиента уже имеется Пассивный уровень доступа в СДБО ИБ и/или МП, то после выполнения операции получения Активного уровня доступа в СДБО ИБ и/или МП Клиент использует Логин и Пароль 1 или Пароль 3, которые ранее установлены Клиентом, при получении Пассивного уровня доступа.
- 3.19. Активный уровень доступа к СДБО ИБ и/или МП Клиент получает при авторизации в СДБО ИБ и/или МП с использованием данных о Клиенте, предоставленных владельцу МСИ, установленных при проведении процедур идентификации клиентов, их представителей и обновления (актуализации) данных о них в личном присутствии, удаленной идентификации клиентов, их представителей и удаленного обновления (актуализации) данных о них, в том числе следующих сведений:
  - данные, содержащиеся в действующем сертификате открытого ключа проверки электронной цифровой подписи и (или) в атрибутном сертификате, изданном республиканским удостоверяющим центром Государственной системы управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь;
  - идентификационный номер физического лица;
  - номер телефона физического лица;

- адрес электронной почты физического лица;
  - иные сведения, определяемые владельцем МСИ.
- 3.20. Утерянный (забытый) Клиентом Логин для доступа в СДБО ИБ, Клиент имеет возможность:
- получить, обратившись в службу поддержки Клиентов Банка и пройдя идентификацию пользователя СДБО по телефону, указанному на сайте Банка или сайте ИБ24;
  - восстановить самостоятельно, воспользовавшись соответствующим разделом сайта ИБ24 или функцией в МП.
- Утерянный (забытый) Клиентом Пароль 1/Пароль 3 (новый Пароль 1/Пароль 3) Клиент имеет возможность самостоятельно восстановить, воспользовавшись соответствующим разделом сайта ИБ24 или функцией в МП.
- 3.21. Заключая настоящий Договор, иницируя любую из операций, описанную в п.4. настоящего Договора, Клиент выражает свое согласие на сбор, обработку, хранение персональных данных Клиента, и на раскрытие Банком персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну, организациям (их работникам) и иным третьим лицам, состоящим в договорных отношениях с Банком и принявшим на себя обязательство о нераспространении вышеуказанных сведений.

#### **4. Перечень операций**

- 4.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Банк самостоятельно определяет время оказания услуг посредством СДБО ИБ и/или МП, а также перечень операций, соглашений, документов, которые могут быть иницированы / подписаны / заключены Клиентом посредством СДБО ИБ и/или МП:
- 4.1.1. операции по текущим (расчетным) банковским счетам, открытым в Банке:
- 4.1.1.1. получение сведений (информации) о размере средств на текущих (расчетных) банковских счетах Клиента;
  - 4.1.1.2. получение сведений (информации) о банковских платежных карточках Клиента;
  - 4.1.1.3. открытие текущего (расчетного) банковского счета;
  - 4.1.1.4. получение сведений о каждой совершенной операции по текущим (расчетным) банковским счетам Клиента, сведений о каждой совершенной при использовании банковской платежной карточки Клиента операции, повлекших движение денежных средств по текущему (расчетному) банковскому счету Клиента;
  - 4.1.1.5. перевод денежных средств в пользу производителей услуг, являющихся участниками автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства (АИС «Расчет»);
  - 4.1.1.6. перевод денежных средств с текущего (расчетного) банковского счета Клиента на иной текущий (расчетный) банковский счет Клиента, или на

- счет по учету вклада (депозита) Клиента, или на текущий (расчетный) банковский счет третьего физического лица, открытый в Банке;
- 4.1.1.7. перевод денежных средств по реквизитам (в том числе в другой банк Республики Беларусь) получателей (физических и юридических лиц);
- 4.1.2. операции по вкладу (депозиту), открытому в Банке:
- 4.1.2.1. получение сведений (информации) о вкладе (депозите) Клиента;
- 4.1.2.2. получение сведений о каждой совершенной операции по вкладу (депозиту) – счетам по учету вклада (депозита);
- 4.1.2.3. получение информации о графике будущих выплат по вкладу (депозиту);
- 4.1.2.4. заключение посредством использования систем дистанционного банковского обслуживания договора банковского вклада (депозита) и открытие счета по учету вклада (депозита);
- 4.1.2.5. внесение денежных средств во вклад (депозит) путем перечисления средств с текущего (расчетного) банковского счета Клиента согласно условиям Депозитного договора;
- 4.1.2.6. проведение безналичных расчетов по поручению Клиента в соответствии с Депозитным договором, в том числе перечисление денежных средств со счета по учету банковского вклада (депозита) Клиента на текущий (расчетный) банковский счет Клиента (посредством электронной заявительной формы) согласно условиям Депозитного договора;
- 4.1.2.7. односторонний отказ от исполнения Депозитного договора путем перечисления денежных средств на текущий (расчетный) счет Клиента, согласно условиям Депозитного договора;
- 4.1.3. кредитование, операции по Кредитному договору, заключенному с Банком:
- 4.1.3.1. получение сведений (информации) о кредите Клиента;
- 4.1.3.2. получение сведений (информации) о размере средств на текущих (расчетных) банковских счетах Клиента, доступных для использования в случае овердрафтного кредитования;
- 4.1.3.3. получение сведений (информации) о размере (лимите) задолженности по кредиту, сумме денежных средств, доступных для использования Клиентом (сумме доступных денежных средств в пределах, установленных Кредитным договором, которым предусмотрено использование кредитной карточки);
- 4.1.3.4. получение сведений о каждой совершенной с использованием банковской платежной карточки операции, повлекшей изменение размера задолженности на счете по учету кредитов, в случае овердрафтного кредитования или заключения Кредитного договора, которым предусмотрено использование кредитной карточки;
- 4.1.3.5. получение информации о сумме задолженности по кредиту на выбранную дату;
- 4.1.3.6. получение информации о графике будущих платежей по кредиту (сумме платежей по срокам уплаты в соответствии с Кредитным договором);
- 4.1.3.7. оформление заявки на кредит (обращение в Банк за получением кредита);

- 4.1.3.8. заключение посредством использования систем дистанционного банковского обслуживания Кредитного договора (кредитного договора с Карточкой) и (или) Договора текущего счета, открытие счета по учету кредита и (или) текущего (расчетного) банковского счета при предоставлении кредита в безналичном порядке либо путем перечисления Банком денежных средств на счет Клиента;
- 4.1.3.9. возврат (погашение) кредита и уплата процентов за пользование кредитом, иных платежей по требованию, основанному на Кредитном договоре, ином договоре, содержащем существенные условия Кредитного договора;
- 4.1.3.10. перевод в течение срока предоставления кредита (срока возобновляемости кредитной линии) денежных средств со счета по учету кредитов Клиента в пользу производителей услуг, являющихся участниками автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства (АИС «Расчет»);
- 4.1.3.11. перевод в течение срока предоставления кредита (срока возобновляемости кредитной линии) денежных средств со счета по учету кредитов Клиента на иной текущий (расчетный) банковский счет Клиента или третьего физического лица, открытый в Банке;
- 4.1.3.12. перевод в течение срока предоставления кредита (срока возобновляемости кредитной линии) денежных средств со счета по учету кредитов Клиента по реквизитам (в том числе в другой банк Республики Беларусь) получателя (физического или юридического лица);
- 4.1.4. дополнительные услуги, сервисы:
  - 4.1.4.1. перевод денежных средств между держателями Карточек, эмитированных банками Республики Беларусь с использованием сервисов ОАО «Белгазпромбанк» и реквизитов Карточек;
  - 4.1.4.2. заказ индивидуального дизайна банковской платежной карточки при открытии текущего (расчетного) банковского счета, к которому выпускается банковская платежная карточка;
  - 4.1.4.3. отправка приглашения потенциальному пользователю;
  - 4.1.4.4. осуществление многоразовых платежей в пользу одного или нескольких бенефициаров, определение периодичности многоразовых платежей и (или) суммы перевода;
  - 4.1.4.5. установка кодового слова для идентификации;
  - 4.1.4.6. уплата вознаграждения Банку посредством использования карточек, эмитированных банками Республики Беларусь, с использованием сервисов ОАО «Белгазпромбанк» и реквизитов Карточек;
  - 4.1.4.7. связь с Банком, получение оперативной информации, которая представляет интерес для Клиентов Банка, регулирование (настройка) параметров использования ИБ и/или МП.
- 4.2. Операции, определенные в пунктах: 4.1.1.3, 4.1.1.5 – 4.1.1.7, 4.1.2.4, 4.1.3.7 – 4.1.3.12. иницируются Клиентом в СДБО ИБ и/или МП с использованием Пароля 2 и выполняются Банком после осуществления успешной верификации Клиента с соблюдением установленных Банком лимитов и ограничений.

- 4.3. Инициирование Клиентом любой предусмотренной настоящим Договором операции считается выполненным при наступлении всех нижеперечисленных условий:
- 4.3.1. осуществление успешной верификации Клиента, согласно условиям настоящего Договора;
- 4.3.2. определение Клиентом, согласно условиям настоящего Договора, иных договоров, заключенных с Банком, всех параметров соответствующей операции;
- 4.3.3. введения Клиентом правильного значения Пароля 1/Пароля 2/Пароля 3.
- 4.4. При инициировании Клиентом операции, в тех случаях, когда валюта счета списания денежных средств отличается от валюты счета их зачисления, Банк вправе осуществить перевод/зачисление денежных средств с покупкой, продажей или конверсией безналичной иностранной валюты, по обменному курсу, установленному Банком для проведения безналичных операций на дату выполнения операции. Банк доводит до сведения Клиентов информацию об установленных курсах обмена валют при проведении безналичных операций, путем размещения на официальном сайте Банка по адресу: [www.ideabank.by](http://www.ideabank.by), а также в момент совершения операции. При этом:
- 4.4.1. в случае, когда валютой счета списания являются белорусские рубли, а валютой счета зачисления иностранная валюта (далее под иностранной валютой подразумеваются доллары США, ЕВРО или российские рубли), Банк осуществляет продажу соответствующей безналичной иностранной валюты по курсу для продажи, соответствующей безналичной иностранной валюты, установленному для проведения безналичных операций на дату выполнения операции. При этом, сумма покупаемых Банком белорусских рублей рассчитывается исходя из указанного выше курса покупки и суммы в иностранной валюте, подлежащей к переводу/зачислению на счет зачисления, и с целью корректного списания со счета списания подлежит математическому округлению (в расчет принимаются 3 (три) знака после запятой);
- 4.4.2. в случае, когда валютой счета списания является иностранная валюта, а валютой счета зачисления являются белорусские рубли, Банк осуществляет покупку соответствующей иностранной валюты по курсу для покупки соответствующей иностранной валюты, установленному для проведения безналичных операций на дату выполнения операции. При этом, сумма покупаемой Банком иностранной валюты рассчитывается исходя из указанного выше курса покупки и суммы в белорусских рублях, подлежащей к переводу / зачислению на счет зачисления, и с целью корректного списания со счета списания подлежит математическому округлению (в расчет принимаются 3 (три) знака после запятой);

4.4.3. в случае, когда валютой счета списания является иностранная валюта, а валютой счета зачисления также является иностранная валюта, отличная от валюты счета списания, Банк осуществляет конверсию между соответствующими иностранными валютами по курсу для конверсии между соответствующими иностранными валютами, установленному для проведения безналичных операций на дату выполнения операции. При этом, сумма покупаемой Банком иностранной валюты рассчитывается исходя из указанного выше курса конверсии и суммы в иностранной валюте, подлежащей к переводу / зачислению на счет зачисления, и с целью корректного списания со счета списания подлежит математическому округлению (в расчет принимаются 3 (три) знака после запятой).

4.4.4. клиент уведомлен, что согласно валютному законодательству Республики Беларусь разрешается использование безналичной иностранной валюты и платежных документов в иностранной валюте при осуществлении расчетов, проводимых по счетам, открытым в банках и небанковских кредитно-финансовых организациях Республики Беларусь между физическими лицами – резидентами, а также между физическим лицом - резидентом и физическим лицом – нерезидентом, по валютным операциям, предусматривающим дарение (в том числе в виде пожертвований), отмену дарения, предоставление займов, возврат займов и процентов за пользование ими, передачу на хранение и их возврат между физическими лицами нерезидентами.

Клиент обязуется соблюдать валютное законодательство Республики Беларусь при осуществлении им валютных операций.

## **5. Условия и порядок инициирования и проведения операций посредством использования СДБО ИБ и /или МП по текущим (расчетным) банковским счетам Клиента, открытым в Банке.**

5.1. **Перевод денежных средств с текущего (расчетного) банковского счета Клиента (далее по тексту настоящего пункта – Счет списания) в пользу производителей услуг, являющихся участниками автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства Национального банка Республики Беларусь (далее - ЕРИП) – операция перевода денежных средств со Счета списания, который определяется при инициировании операции, в пользу производителя услуг (далее по тексту настоящего пункта – Получатель), участника автоматизированной информационной системы ЕРИП (далее по тексту настоящего пункта – Оплата услуг с использованием ЕРИП):**

5.1.1. для инициирования операции **Оплаты услуг с использованием ЕРИП** Клиент должен выполнить следующие действия:

- выбрать в СДБО ИБ и/или МП соответствующий раздел: «Платежи и переводы»/«ЕРИП» (Оплата услуги в системе «Расчет» (ЕРИП));

- выбрать в дереве услуг ЕРИП Получателя, товары (работы, услуги) которого требуется оплатить или в пользу которого перечислить денежные средства (осуществить банковский перевод);
- выбрать Счет списания, из доступных для совершения данной операции текущих (расчетных) банковских счетов Клиента;
- ввести лицевой счет (прочие идентификационные параметры, предусмотренные Получателем), на который нужно выполнить оплату и который позволяет Получателю однозначно идентифицировать плательщика;
- указать сумму оплаты (банковского перевода);
- дать команду СДБО ИБ и/или МП, в случае необходимости, на генерацию одноразового Пароля 2 для подтверждения операции;
- после получения Пароля 2 посредством СМС-сообщения, ввести Пароль 2 или ввести ранее сохраненный Пароль 2\Пароль 3 и дать СДБО ИБ и/или МП команду на Оплату услуги ЕРИП.

5.1.2. При выполнении операции Оплаты услуг с использованием ЕРИП Банк списывает средства в сумме оплаты (банковского перевода) со Счета списания и перечисляет их в пользу Получателя в порядке, определенном условиями АИС ЕРИП, а также списывает со Счета списания соответствующее вознаграждение согласно пункту 9 Договора.

5.2. **Перевод с текущего (расчетного) банковского счета Клиента (далее по тексту настоящего пункта – Счет списания) на иной текущий (расчетный) банковский счет Клиента, или на текущий (расчетный) банковский счет третьего физического лица, открытый в Банке,** – операция перевода денежных средств со Счета списания, который определяется при иницировании операции, на текущий (расчетный) банковский счет физического лица, открытый в Банке, (далее – Получатель), в том числе на иной собственный текущий (расчетный) банковский счет Клиента. При этом:

5.2.1. для иницирования операции Перевода на текущий (расчетный) банковский счет физического лица в Банке Клиент должен выполнить следующие действия:

- выбрать в СДБО ИБ и/или МП соответствующий раздел: «Платежи и переводы»/«Переводы между счетами» («Перевод на карту банка»);
- выбрать Счет списания, из доступных для совершения данной операции текущих (расчетных) банковских счетов;
- ввести регистрационный номер сделки, текущего (расчетного) банковского счета или номер мобильного телефона Получателя, на который(-ую) нужно выполнить перевод;
- указать сумму перевода;
- дать команду СДБО ИБ и/или МП, в случае необходимости, на генерацию одноразового Пароля 2 для подтверждения операции или ;
- после получения Пароля 2 посредством СМС-сообщения, ввести Пароль 2 или ранее сохраненный Пароль 2\Пароль 3 и дать СДБО ИБ и/или МП команду на Перевод на счет физического лица в Банке;



- 5.2.2. При выполнении операции Перевода на текущий (расчетный) банковский счет физического лица в Банке, Банк списывает средства в сумме перевода со Счета списания и перечисляет их на счет Получателя, определенный Клиентом при инициировании операции, а также списывает со Счета списания соответствующее вознаграждение согласно пункту 9 Договора.
- 5.3. **Перевод с текущего (расчетного) банковского счета Клиента (далее по тексту настоящего пункта – Счет списания) на текущий (расчетный) банковский счет в другой Банк (по произвольным реквизитам) – операция перевода денежных средств со Счета списания, который определяется при инициировании операции, на счет юридического или физического лица (далее по тексту настоящего пункта – Получатель). При этом:**
- 5.3.1. для инициирования операции перевода денежных средств по произвольным реквизитам Клиент должен выполнить следующие действия:
- выбрать в СДБО ИБ и/или МП соответствующий раздел: «Платеж по реквизитам»;
  - выбрать Счет списания, из доступных для совершения данной операции текущих (расчетных) банковских счетов;
  - выбрать банк Получателя, указав БИК (банковский идентификационный код) / МФО банка, в котором открыт текущий (расчетный) банковский счет Получателя;
  - указать ФИО (если Получатель – физическое лицо) или полное название Получателя (если Получатель – юридическое – лицо);
  - указать УНП (если Получатель – физическое лицо, то в качестве УНП должен быть указан номер «51111111») Получателя;
  - указать номер счета Получателя;
  - указать назначение платежа – описание, которое раскрывает суть, цель или причину осуществления платежа;
  - указать сумму платежа;
  - дать команду СДБО ИБ и/или МП, в случае необходимости, на генерацию одноразового Пароля 2 для подтверждения операции;
  - после получения Пароля 2 посредством СМС-сообщения, ввести Пароль 2 или ранее сохраненный Пароль 2\Пароль 3 и дать СДБО ИБ и/или МП команду на перевод денежных средств;
- 5.3.2. при выполнении операции перевода денежных средств по произвольным реквизитам Банк списывает средства в сумме перевода со Счета списания и перечисляет их на счет Получателя, определенный Клиентом при инициировании операции, а также списывает со Счета списания соответствующее вознаграждение согласно пункту 9 Договора.
- 5.3.3. при выполнении операции перевода денежных средств по произвольным реквизитам Банк обеспечивает на любом этапе ее осуществления получение, передачу, а также хранение информации о плательщике,

использует и указывает в назначении платежа сведения о плательщике - фамилия, собственное имя, отчество (при наличии) и идентификационный (личный) номер Клиента (владельца паспорта, вида на жительство), о чем Клиент уведомлен до заключения Договора и выражает свое согласие, Банк и Клиент признают такую информацию в качестве идентификатора плательщика.

**5.4. Заключение Договора текущего счета и открытие текущего (расчетного) банковского счета (далее по тексту настоящего пункта – Счет) при использовании систем дистанционного банковского обслуживания – СДБО ИБ и/или МП.**

5.4.1. Заключение Договора текущего счета и открытие Счета при использовании в СДБО ИБ и/или МП осуществляется в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, Общими условиями договора текущего (расчетного) счета, размещенными на сайте Банка, которые в совокупности составляют условия Договора текущего счета.

5.4.2. Для заключения Договора текущего счета требуется согласие (акцепт) Клиента со всеми условиями Договора текущего счета, включая Общие условия договора текущего (расчетного) банковского счета, Правила пользования банковскими платежными карточками Банка. Акцептом всех условий Договора текущего счета является ввод Пароля 2. Договор текущего счета считается заключенным между Банком и Клиентом в момент получения Банком акцепта всех условий Договора текущего счета;

5.4.3. Для инициирования операции заключения Договора текущего счета и открытия Счета Клиент должен выполнить следующие действия:

- выбрать в СДБО ИБ и/или МП соответствующую опцию «Магазин продуктов»/«Счета»;
- определить следующие условия Договора текущего счета - условия, определенные для открытия счетов:

валюта текущего (расчетного) банковского счета;

размер (процентная ставка) и порядок уплаты процентов за пользование денежными средствами, находящимися на Счете,

указать, является/не является Клиент налоговым резидентом США (в соответствии с законом США «О налогообложении иностранных счетов» (Foreign Accounts Tax Compliance Act, FATCA), далее – Закон FATCA;

- ознакомиться с текстом уведомления Банка и прекратить выполнение операции (попытки выполнения операций), если Клиент является налоговым резидентом США, и лично обратиться в Банк для заключения с Банком Договора(-ов) текущего счета при личном присутствии, раскрытия Банку информации о своем статусе налогового резидента США в целях исполнения Закона FATCA, идентификации Клиента в рамках Закона FATCA, предоставления необходимых документов и заполнения установленных форм, в том числе согласия на представление информации;

- дать команду СДБО ИБ и/или МП на выполнение операции, если Клиент не является налоговым резидентом США, в случае необходимости, на генерацию одноразового Пароля 2 для подтверждения операции и после получения Пароля 2 посредством СМС-сообщения, ввести Пароль 2 или ранее сохраненный Пароль 2\Пароль 3 и дать СДБО ИБ и/или МП команду на выполнение операции.

**5.5. Заключение Договора текущего счета, неотъемлемой частью которого является Договор об использовании карточки и открытие текущего (расчетного) банковского счета (далее по тексту настоящего пункта – Счет), доступ к которому обеспечивается банковской платежной карточкой, при использовании систем дистанционного банковского обслуживания – СДБО ИБ и/или МП.**

5.5.1. Заключение Договора текущего счета, неотъемлемой частью которого является Договор об использовании карточки и открытие Счета, доступ к которому обеспечивается банковской платежной карточкой, (далее – Карточка) при использовании в СДБО ИБ и/или МП осуществляется в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, Общими условиями договора текущего (расчетного) счета (публичная оферта), Правилами пользования банковскими платежными карточками ЗАО «Идея Банк», размещенными на сайте Банка, которые в совокупности составляют условия Договора текущего счета, неотъемлемой частью которого является Договор об использовании карточки.

5.5.2. Для заключения Договора текущего счета, неотъемлемой частью которого является Договор об использовании карточки и открытия Счета, доступ к которому обеспечивается Карточкой, требуется подтверждение получения информации, представленной Клиенту Банком до заключения Договора об использовании карточки и согласие (акцепт) Клиента со всеми условиями Договора текущего счета. Подтверждением получения указанной информации и акцептом всех условий Договора текущего счета, включая Общие условия договора текущего (расчетного) банковского счета, Правила пользования банковскими платежными карточками Банка, уплаты (взимания) вознаграждения (платы) за выпуск и обслуживание Карточки и (или) обслуживание Счета согласно Тарифам Банка является ввод Пароля 2. Договор текущего счета, неотъемлемой частью которого является Договор об использовании карточки, считается заключенным между Банком и Клиентом в момент получения Банком акцепта всех условий Договора текущего счета.

5.5.3. Для инициирования операции заключения Договора текущего счета, неотъемлемой частью которого является Договор об использовании карточки, открытия Счета, доступ к которому обеспечивается Карточкой и выдачи (получения) Карточки, Клиент должен выполнить следующие действия:

- выбрать в СДБО ИБ и/или МП соответствующую опцию «Магазин продуктов»/«Карточки»;

- ознакомиться с представленной Клиенту Банком до заключения Договора об использовании карточки информацией;
- определить следующие условия Договора текущего счета
- условия, определенные для открытия счетов и использования карточки:
  - наименование банковского продукта;
  - валюта текущего (расчетного) банковского счета;
  - выбрать из предложенного списка (перечня) тип (вид) и (или) дизайн Карточки, в случаях, если предусмотрена возможность использования индивидуального дизайна карточки, направить в Банк изображение (файл) в соответствии с требованиями к изображениям, определенными Банком, Платежной системой и (или) законодательством) и выполнить иные действия, определенные п.8.1.2 настоящего Договора;
- выбрать из предложенного списка (перечня) дополнительные услуги, в том числе услуги информирования о каждой авторизованной операции при использовании карточки посредством направления соответствующего уведомления через электронные каналы связи (3D-Secure, SMS-сообщение);
- определить необходимость нанесения информации о Клиенте и (или) держателе Карточки на заготовку Карточки (выдачи персонифицированной Карточки);
- указать способ и (или) место получения Карточки,
- выбрать из доступных для совершения данной операции текущих (расчетных) банковских счетов Клиента, счет, с которого будут перечислены (списаны) средства для оплаты вознаграждения согласно Тарифам Банка и обеспечить наличие на нем достаточной суммы денежных средств;
- дать команду СДБО ИБ и/или МП, в случае необходимости, на генерацию одноразового Пароля 2 для оплаты вознаграждения согласно Тарифам Банка;
- указать, является/не является Клиент налоговым резидентом США (в соответствии с законом США «О налогообложении иностранных счетов» (Foreign Accounts Tax Compliance Act, FATCA); если Клиент является налоговым резидентом США, то ему необходимо лично обратиться в Банк для раскрытия Банку информации о своем статусе налогового резидента США в целях Закона FATCA, идентификации Клиента в рамках Закона FATCA, предоставления необходимых документов и заполнения установленных форм, в том числе согласия на представление информации и заключения договора(-ов) с Банком при личном присутствии);
- дать команду СДБО ИБ и/или МП на выполнение операции, если Клиент не является налоговым резидентом США, в случае необходимости, на генерацию одноразового Пароля 2 для подтверждения операции и после получения Пароля 2 посредством СМС-сообщения, ввести Пароль 2 или ранее сохраненный Пароль 2\Пароль 3 и дать СДБО ИБ и/или МП команду на выполнение операции.

**5.6. Выпуск дополнительной банковской платежной карточки в рамках действующего Договора текущего счета, неотъемлемой частью которого является Договор об использовании карточки, доступ к которому обеспечивается банковской платежной карточкой, (далее –**

**дополнительная Карточка) на имя доверенного физического лица Клиента Банка (далее – Держатель).**

5.6.1. Для инициирования операции Клиент должен выполнить следующие действия:

- в СДБО ИБ и/или МП перейти в раздел «Детали счета», и выбрать соответствующую опцию «Выпустить дополнительную карту»;
- ввести идентификационный номер паспорта (вида на жительство) Держателя дополнительной Карточки, который в момент инициирования выпуска дополнительной Карточки является Клиентом Банка;
- в случае предоставления возможности проведения следующего этапа операции (наличия данных о Держателе в Банке) ввести текст (код подтверждения) из СМС-сообщения, отправленного Банком на номер мобильного телефона Держателя, имеющийся в базе данных клиентов Банка (указанный ранее Держателем). Срок действия кода подтверждения, переданного в СМС-сообщении составляет 15 (пятнадцать) минут;
- отображенные на экране данные Держателя дополнительной Карточки подтвердить посредством активации опции «Продолжить»;
- выбрать из предложенного списка (перечня) тип (вид) и (или) дизайн дополнительной Карточки, в случаях, если предусмотрена возможность использования индивидуального дизайна Карточки, направить в Банк изображение (файл) в соответствии с требованиями к изображениям, определенными Банком, Платежной системой и (или) законодательством) и выполнить иные действия, определенные п.8.1.2 настоящего Договора;
- выбрать из предложенного списка (перечня) дополнительные услуги, в том числе услуги информирования о каждой авторизованной операции при использовании карточки посредством направления соответствующего уведомления через электронные каналы связи (3D-Secure, SMS-сообщение);
- указать способ и (или) место получения дополнительной Карточки,
- выбрать из доступных для совершения данной операции текущих (расчетных) банковских счетов Клиента, счет, с которого будут перечислены (списаны) средства для оплаты вознаграждения согласно Тарифам Банка и обеспечить наличие на нем достаточной суммы денежных средств;
- дать команду СДБО ИБ и/или МП, в случае необходимости, на генерацию одноразового Пароля 2 для оплаты вознаграждения согласно Тарифам Банка;
- указать, является/не является Клиент налоговым резидентом США (в соответствии с законом США «О налогообложении иностранных счетов» (Foreign Accounts Tax Compliance Act, FATCA); если Клиент является налоговым резидентом США, то ему необходимо лично обратиться в Банк для раскрытия Банку информации о своем статусе налогового резидента США в целях Закона FATCA, идентификации Клиента в рамках Закона FATCA, предоставления необходимых документов и заполнения установленных форм, в том числе согласия на представление информации и заключения договора(-ов) с Банком при личном присутствии);
- дать команду СДБО ИБ и/или МП на выполнение операции, если Клиент не является налоговым резидентом США, в случае необходимости,

на генерацию одноразового Пароля 2 для подтверждения операции и после получения Пароля 2 посредством СМС-сообщения, ввести Пароль 2 или ранее сохраненный Пароль 2\Пароль 3 и дать СДБО ИБ и/или МП команду на выполнение операции.

**5.7. Перевыпуск банковской платежной карточки в рамках действующего Договора текущего счета, неотъемлемой частью которого является Договор об использовании карточки, доступ к которому обеспечивается банковской платежной карточкой (далее – Карточка).**

5.7.1. Для инициирования операции Клиент должен выполнить следующие действия:

- в СДБО ИБ и/или МП перейти в раздел «Детали карточки» или «детали счета» и выбрать соответствующую опцию «Перевыпустить карту»;
- выбрать из предложенного списка (перечня) тип (вид) и (или) дизайн Карточки, в случаях, если предусмотрена возможность использования индивидуального дизайна карточки, направить в Банк изображение (файл) в соответствии с требованиями к изображениям, определенными Банком, Платежной системой и (или) законодательством) и выполнить иные действия, определенные п.8.1.2 настоящего Договора;
- выбрать из предложенного списка (перечня) дополнительные услуги, в том числе услуги информирования о каждой авторизованной операции при использовании карточки посредством направления соответствующего уведомления через электронные каналы связи (3D-Secure, SMS-сообщение);
- указать способ и (или) место получения Карточки,
- выбрать из доступных для совершения данной операции текущих (расчетных) банковских счетов Клиента, счет, с которого будут перечислены (списаны) средства для оплаты вознаграждения согласно Тарифам Банка и обеспечить наличие на нем достаточной суммы денежных средств;
- дать команду СДБО ИБ и/или МП, в случае необходимости, на генерацию одноразового Пароля 2 для оплаты вознаграждения согласно Тарифам Банка;
- указать, является/не является Клиент налоговым резидентом США (в соответствии с законом США «О налогообложении иностранных счетов» (Foreign Accounts Tax Compliance Act, FATCA); если Клиент является налоговым резидентом США, то ему необходимо лично обратиться в Банк для раскрытия Банку информации о своем статусе налогового резидента США в целях Закона FATCA, идентификации Клиента в рамках Закона FATCA, предоставления необходимых документов и заполнения установленных форм, в том числе согласия на представление информации и заключения договора(-ов) с Банком при личном присутствии);
- дать команду СДБО ИБ и/или МП на выполнение операции, если Клиент не является налоговым резидентом США, в случае необходимости, на генерацию одноразового Пароля 2 для подтверждения операции и после получения Пароля 2 посредством СМС-сообщения, ввести Пароль 2 или ранее сохраненный Пароль 2\Пароль 3 и дать СДБО ИБ и/или МП команду на выполнение операции.

- 5.8. **Заключение Договора текущего счета, неотъемлемой частью которого является Договор об использовании карточки и открытие текущего (расчетного) банковского счета (далее по тексту настоящего подпункта – Счет), доступ к которому обеспечивается без применения заготовки Карточки (далее по тексту – Виртуальная карточка), при использовании СДБО ИБ и/или МП.**
- 5.8.1. Заключение Договора текущего счета, неотъемлемой частью которого является Договор об использовании карточки и открытие Счета, доступ к которому обеспечивается Виртуальной карточкой при использовании в СДБО ИБ и/или МП осуществляется в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, Общими условиями договора текущего (расчетного) банковского счета, Правилами пользования банковскими платежными карточками Банка, размещенными на сайте Банка, которые в совокупности составляют условия Договора текущего счета, неотъемлемой частью которого является Договор об использовании карточки.
- 5.8.2. Для заключения Договора текущего счета, неотъемлемой частью которого является Договор об использовании карточки и открытия Счета, доступ к которому обеспечивается Виртуальной карточкой, требуется подтверждение получения информации, представленной Клиенту Банком до заключения Договора об использовании карточки и согласие (акцепт) Клиента со всеми условиями Договора текущего счета, включая Общие условия договора текущего (расчетного) банковского счета, Правила пользования банковскими платежными карточками Банка. Подтверждением получения указанной информации и акцептом всех условий Договора текущего счета, уплаты вознаграждения (платы) за выпуск и обслуживание Виртуальной карточки и (или) обслуживание Счета согласно Тарифам Банка является ввод Пароля 2. Договор текущего счета, неотъемлемой частью которого является Договор об использовании карточки, считается заключенным между Банком и Клиентом в момент получения Банком акцепта всех условий Договора текущего счета.
- 5.8.3. Для инициирования операции заключения Договора текущего счета, неотъемлемой частью которого является Договор об использовании карточки, открытия Счета, доступ к которому обеспечивается Виртуальной карточкой, Клиент должен выполнить следующие действия:
- выбрать в СДБО ИБ и/или МП соответствующую опцию «Магазин продуктов»/«Карточки»;
  - ознакомиться с представленной Клиенту Банком до заключения Договора об использовании карточки информацией;
  - определить следующие условия Договора текущего счета, определенные для открытия счетов и использования карточки:
    - наименование банковского продукта;
    - валюта текущего (расчетного) банковского счета;
  - выбрать из предложенного списка (перечня) тип (вид) Карточки - Виртуальная карточка;

- выбрать из предложенного списка (перечня) дополнительные услуги, в том числе услуги информирования о каждой авторизованной операции при использовании Карточки посредством направления соответствующего уведомления через электронные каналы связи (3D-Secure, SMS-сообщение);
- выбрать из доступных для совершения данной операции текущих (расчетных) банковских счетов Клиента, счет, с которого будут перечислены (списаны) средства для оплаты вознаграждения согласно Тарифам Банка и обеспечить наличие на нем достаточной суммы денежных средств;
- дать команду СДБО ИБ и/или МП, в случае необходимости, на генерацию одноразового Пароля 2 для оплаты вознаграждения согласно Тарифам Банка;
- указать, является/не является Клиент налоговым резидентом США (в соответствии с Законом FATCA). Если Клиент является налоговым резидентом США, то ему необходимо лично обратиться в Банк для раскрытия Банку информации о своем статусе налогового резидента США в целях Закона FATCA, идентификации Клиента в рамках Закона FATCA, предоставления необходимых документов и заполнения установленных форм, в том числе согласия на представление информации и заключения договора(-ов) с Банком при личном присутствии;
- дать команду СДБО ИБ и/или МП на выполнение операции, если Клиент не является налоговым резидентом США, в случае необходимости, на генерацию одноразового Пароля 2 для подтверждения операции и после получения Пароля 2 посредством СМС-сообщения, ввести Пароль 2 или ранее сохраненный Пароль 2\Пароль 3 и дать СДБО ИБ и/или МП команду на выполнение операции.

5.8.4. Для инициирования операции получения реквизитов Виртуальной карточки Клиент должен выполнить следующие действия:

- в СДБО ИБ и/или МП перейти в раздел «Детали карточки» и выбрать соответствующую опцию «Получить реквизиты карточки»;
- дать команду СДБО ИБ и/или МП на выполнение операции, в случае необходимости, на генерацию одноразового Пароля 2 для подтверждения операции и после получения Пароля 2 посредством СМС-сообщения, ввести Пароль 2 или ранее сохраненный Пароль 2\Пароль 3 и дать СДБО ИБ и/или МП команду на выполнение операции.
- номер виртуальной Карточки и срок ее действия доступен в СДБО ИБ и/или МП в разделе «Детали карточки». Реквизит SVC направляется посредством СМС-сообщения на номер мобильного телефона держателя Карточки, зарегистрированный в Банке.

## **6. Условия и порядок инициирования и проведения операций по банковскому вкладу (депозиту), размещенному в Банке, посредством использования СДБО ИБ и/или МП.**

6.1. **Размещение банковского вклада (депозита)** Клиентом в СДБО ИБ и/или МП осуществляется после заключения между Банком и Клиентом Договора вклада, на условиях, определенных Депозитной программой (перечень и условия продуктов Банка по привлечению банковских вкладов (депозитов),



входящих в Депозитную программу), Общими положениями договора банковского вклада (депозита), размещенными на сайте Банка (публичная оферта), и в порядке, установленном настоящим Договором, которые в совокупности составляют Договор вклада. Где требуется:

- 6.1.1. согласие Клиента со всеми существенным условиям Договора вклада подтверждается вводом Пароля 2, акцептом публичной оферты является совершение Клиентом в СДБО ИБ и/или МП перевода денежных средств с текущего (расчетного) банковского счета суммы первоначального взноса на счет по учету банковских вкладов (депозитов) (далее – вкладной (депозитной) счет). Договор вклада считается заключенным между Банком и Клиентом в момент получения Банком акцепта публичной оферты, а именно поступления денежных средств на вкладной (депозитный) счет Клиента;
- 6.1.2. для инициирования операции размещения банковского вклада (депозита) (далее по тексту – вклад (депозит)) Клиент должен выполнить следующие действия:
- выбрать СДБО ИБ и/или МП соответствующую опцию «Магазин продуктов»/«Депозиты»;
  - выбрать Депозитную программу;
  - при выборе Клиентом Депозитной программы Банк и Клиент определяют следующие условия Договора вклада:
    - валюта вклада (депозита) и сумма первоначального взноса во вклад (депозит);
    - срок возврата вклада (депозита);
    - размер процентов по вкладу (депозиту), в том числе график изменения процентной ставки (в зависимости от срока размещения вклада (депозита));
    - вид договора банковского вклада (депозита);
    - срок возврата вклада (депозита) – для договора срочного банковского вклада (депозита);
    - процентную ставку, по которой пересчитываются проценты в случае досрочного истребования вклада (депозита) (определяется Банком);
    - условия выплаты процентов;
    - условия по капитализации процентов;
    - ограничения в части минимальной и максимальной суммы вклада (депозита);
    - условия отзыва вклада (депозита);
    - порядок внесения денежных средств во вклад (депозит) (пополнения вклада (депозита));
    - порядок частичного снятия денежных средств со вклада (депозита));
    - порядок досрочного истребования вклада (депозита) в СДБО ИБ и/или МП;
  - выбрать из доступных для совершения данной операции текущих (расчетных) банковских счетов Клиента, счет, с которого будут перечислены средства для размещения во вклад (депозит);

- указать сумму первоначального взноса во вклад (депозит);
- указать, является/не является Клиент налоговым резидентом США (в соответствии с законом США «О налогообложении иностранных счетов» (Foreign Accounts Tax Compliance Act, FATCA); если Клиент является налоговым резидентом США, то ему необходимо лично обратиться в Банк для раскрытия Банку информации о своем статусе налогового резидента США в целях Закона FATCA, идентификации Клиента в рамках Закона FATCA, предоставления необходимых документов и заполнения установленных форм, в том числе согласия на представление информации и заключения договора(-ов) с Банком при личном присутствии);
- дать команду СДБО ИБ и/или МП, в случае необходимости, на генерацию одноразового Пароля 2 для подтверждения операции;
- после получения Пароля 2 посредством СМС-сообщения, ввести Пароль 2 или ранее сохраненный Пароль 2\Пароль 3 и дать СДБО ИБ и/или МП команду на размещение вклада (депозита).

6.2. **Дополнительный взнос во вклад (депозит)** – осуществление банковского перевода с текущего (расчетного) банковского счета Клиента, определенного при инициировании операции внесения дополнительного взноса на вкладной (депозитный) счет, определенный условиями Договора вклада и Депозитной программы. Внесение дополнительного взноса осуществляется с соблюдением условий соответствующего ранее заключенного Договора вклада:

6.2.1. Банк имеет право отказать Клиенту в инициировании посредством использования СДБО ИБ и/или МП и/или выполнении инициированной посредством использования СДБО ИБ и/или МП операции по внесению дополнительного взноса во вклад (депозит), по собственной инициативе и по своему усмотрению, в частности (но не исключительно), если возможности СДБО ИБ и/или МП не позволяют инициировать и/или выполнить такую операцию с соблюдением условий соответствующего Договора вклада;

6.2.2. с целью инициирования операции внесения дополнительного взноса во вклад (депозит) Клиент должен осуществить следующие операции:

- перейти в СДБО ИБ и/или с детальной информацией о вкладе (депозите), и отдать СДБО ИБ и/или МП команду на пополнение вклада (депозита);
- выбрать из доступных для совершения данной операции текущих (расчетных) банковских счетов Клиента, счет, с которого будут перечислены средства для пополнения вклада (депозита);
- определить сумму пополнения вклада (депозита);
- дать команду СДБО ИБ и/или МП, в случае необходимости, на генерацию одноразового Пароля 2 для подтверждения операции;
- ввести правильное значение Пароля 2 и отдать СДБО ИБ и/или МП команду на пополнение вклада (депозита).

- 6.2.3. После выполнения Банком инициированной Клиентом операции по увеличению суммы вклада (депозита), согласно условиям Договора вклада, сумма вклада (депозита) увеличивается и в дальнейшем учитывается при начислении процентов по вкладу (депозиту).
- 6.3. **Частичное снятие со вклада (депозита)** – инициирование банковского перевода (посредством электронной заявительной формы) с вkladного (депозитного) счета Клиента на текущий (расчетный) банковский счет Клиента, при наличии такого условия в Депозитной программе и Договоре вклада.  
Частичное снятие со вклада (депозита) осуществляется с соблюдением условий соответствующего ранее заключенного Договора вклада:
- 6.3.1. Банк имеет право отказать Клиенту в инициировании посредством использования СДБО ИБ и/или МП и/или выполнении инициированной посредством использования СДБО ИБ и/или МП операции по совершению расходной операции по вкладу (депозиту) по собственной инициативе и по своему усмотрению, в частности (но не исключительно), если возможности СДБО ИБ и/или МП не позволяют инициировать и/или выполнить такую операцию с соблюдением условий соответствующего Договора вклада;
- 6.3.2. с целью инициирования совершения расходной операции по вкладу (депозиту) Клиент должен осуществить следующие операции:
- перейти в СДБО ИБ и/или МП с детальной информацией о вкладе (депозите), и отдать СДБО ИБ и/или МП команду на списание денежных средств с вкладного (депозитного) счета;
  - определить сумму списания денежных средств с вкладного (депозитного) счета;
  - отдать СДБО ИБ и/или МП команду на генерацию Пароля 2 (в случае необходимости);
  - ввести правильное значение Пароля 2 и отдать СДБО ИБ и/или МП команду на списание денежных средств с вкладного (депозитного) счета;
- 6.3.3. после выполнения Банком инициированной Клиентом расходной операции по вкладу (депозиту), согласно условиям Договора вклада и Депозитной программы, сумма вклада (депозита) уменьшается и в дальнейшем учитывается при начислении процентов по вкладу (депозиту).
- 6.4. **Досрочный возврат вклада (депозита)** – установленное законодательством и/или предусмотренное условиями Депозитной программы и Договора вклада, заключенного между Банком и Клиентом посредством использования СДБО ИБ и/или МП, право Клиента требовать (посредством электронной заявительной формы) возврат до даты возврата вклада (депозита), предусмотренной условиями Договора вклада на

текущий (расчетный) банковский счет Клиента, определенный условиями соответствующего ранее заключенного Договора вклада:

- 6.4.1. при выполнении досрочного возврата вклада Банк выполняет пересчет процентов и удержания из суммы, причитающихся для возврата Клиенту излишне уплаченных Клиенту процентов и/или совершает другие действия, предусмотренные условиями соответствующего Договора вклада на случай досрочного истребования вклада (депозита) Клиентом;
- 6.4.2. Банк имеет право отказать Клиенту в инициировании посредством использования СДБО ИБ и/или МП и/или выполнении инициированной посредством использования СДБО ИБ и/или МП операции по досрочному возврату вклада (депозита), по собственной инициативе и по своему усмотрению, в частности (но не исключительно), если возможности СДБО ИБ и/или МП не позволяют инициировать и/или выполнить такую операцию с соблюдением условий соответствующего Депозитного договора. В указанном в этом пункте случае досрочный возврат вклада (депозита) Клиент может осуществить в Центре банковских услуг Банка;
- 6.4.3. с целью инициирования досрочного возврата вклада (депозита) Клиент должен осуществить следующие операции:

- перейти в СДБО ИБ и/или МП с детальной информацией о вкладе (депозите), и предоставить СДБО ИБ и/или МП команду на досрочный возврат вклада (депозита);
- отдать СДБО ИБ и/или МП команду на генерацию Пароля 2 (в случае необходимости);
- ввести правильное значение Пароля 2 и отдать СДБО ИБ и/или МП команду на досрочный возврат вклада (депозита);

- 6.4.4. после выполнения Банком инициированной Клиентом операции по досрочному возврату вклада (депозита) в соответствии с условиями Договора вклада, вкладной (депозитный) счет закрывается.

## **7. Условия и порядок кредитования, инициирования и проведения операций предоставления кредита посредством использования СДБО ИБ и/или МП по Кредитным договорам Клиента.**

- 7.1. **Оформление заявки на кредит (обращение в Банк за получением кредита) с последующим заключением Кредитного договора (Кредитного договора с Карточкой), Договора текущего счета (в случае выбора Клиентом порядка погашения кредита с использованием текущего (расчетного) банковского счета, открытого ему Банком), открытие счета по учету кредита и (или) текущего (расчетного) банковского счета (далее по тексту настоящего пункта – Счет), доступ к которому обеспечивается банковской платежной карточкой (далее по тексту настоящего пункта – Оформление кредита), посредством использования систем дистанционного банковского обслуживания – СДБО ИБ и/или МП.**

7.1.1. Заключение Кредитного договора (Кредитного договора с Карточкой), Договора текущего счета, открытие Счета(-ов), доступ к которому обеспечивается Карточкой, при использовании СДБО ИБ и/или МП осуществляется в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, действующими Общими положениями Кредитного договора (публичная оферта), Договором текущего счета, в том числе Общими условиями договора текущего (расчетного) банковского счета (публичная оферта) и условиями, изложенными в Приложении 1 к настоящему Договору соответственно, Правилами пользования банковскими платежными карточками ЗАО «Идея Банк», размещенными на сайте Банка.

7.1.2. Для инициирования Оформления кредита Клиент должен выполнить следующие действия:

- выбрать в СДБО ИБ и/или МП соответствующую опцию «Магазин продуктов»/«Кредиты»;
- определить и выбрать из предложенного списка (перечня) приемлемые условия кредитования (Кредитного договора) согласно установленных Банком параметров банковского продукта, банковскую платежную карточку (далее – Карточка), выпускаемую в обращение в рамках указанных для выбора платежных систем, тип (вид) и (или) дизайн Карточки, а также способы получения информации о каждой совершенной при использовании Карточки операции, повлекшей движение денежных средств по счету Клиента (изменение размера задолженности на счете по учету кредитов) – услугу информирования о каждой авторизованной операции при использовании Карточки посредством направления соответствующего уведомления через электронные каналы связи (3D-Secure, SMS-сообщение);
- определить необходимость нанесения информации о Клиенте на заготовку Карточки (выдачи персонифицированной Карточки) и внести информацию, необходимую для эмиссии (выдачи, персонализации) Карточки, указать способ и (или) место получения Карточки в случае заключения Кредитного договора с Карточкой или Договора текущего счета, доступ к которому обеспечивается Карточкой;
- ознакомиться с информацией об условиях кредитования и предоставить Банку подтверждение об ознакомлении с информацией об условиях кредитования (в том числе графиком погашения кредита и уплаты процентов) и принять условия кредитования посредством использования СДБО ИБ и/или МП (проставить соответствующую отметку);
- ознакомиться с Правилами пользования банковскими платежными карточками ЗАО «Идея Банк» в случае кредитования с выдачей кредитной карточки или предоставления кредита в безналичной форме путем перечисления Банком денежных средств на счет Клиента, доступ к которому обеспечивается Карточкой, с Договором текущего счета (в случае выбора Клиентом порядка погашения кредита с использованием текущего (расчетного) банковского счета, открытого ему Банком), включая Общие условия договора текущего (расчетного)

банковского счета (публичная оферта) и условиями, изложенными в Приложении 1 к настоящему Договору и в момент Оформления кредита принять их путем заключения соответствующих договоров;

- нажать клавишу «Продолжить» в СДБО ИБ и/или МП и проверить автоматически отображаемую информацию (данные, установленные при проведении идентификации Клиента) - фамилия, собственное имя, отчество (при наличии), число, месяц, год рождения, пол, место рождения, данные документа, удостоверяющего личность, в том числе, тип документа, серия и номер, идентификационный (личный) номер, дата выдачи, срок действия, кем выдан (наименование государственного органа, выдавшего паспорт), гражданство, номер мобильного телефона. В случае, если указанные (отображаемые) данные не актуальны – прекратить оформление заявки на кредит и лично обратиться в Банк (Центр банковских услуг) либо иной банк, в котором была проведена идентификация Клиента при личном присутствии, для обновления (актуализации) анкеты Клиента;
- после подтверждения того, что сведения о Клиенте, указаны верно, внести дополнительно информацию (сведения) для оценки кредитоспособности, результаты которой используются Банком при принятии решения о предоставлении кредита;
- выразить согласие Банку на предоставление кредитного отчета, сведений из информационных ресурсов, находящихся в ведении Министерства внутренних дел Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь, из информационного ресурса ЕРИП, на получение сведений посредством Общегосударственной автоматизированной информационной системы «Предоставление сведений о датах приёма и увольнения застрахованного лица и суммах выплат, на которые начислены страховые взносы», а также иных органов и (или) организаций, уполномоченных государством на ведение таких массивов, ознакомиться и выразить согласие (принять) с Общими положениями кредитного договора посредством использования СДБО ИБ и/или МП (проставить соответствующую отметку). Проставляя вышеуказанную отметку Клиент выражает согласие сроком до 3 месяцев с даты проставления отметки, а в случае заключения кредитной сделки в течение всего срока ее действия (до прекращения кредитной сделки в установленном законодательством порядке) на предоставление ЗАО «Идея Банк» информации о наличии сведений о Клиенте в информационных ресурсах, находящихся в ведении Министерства внутренних дел Республики Беларусь; данных в отношении Клиента из информационного ресурса ЕРИП, содержащего сведения о выполнении юридическими и физическими лицами обязательств по платежам за жилищно-коммунальные услуги и услуги связи, коммерческим займам (розничная продажа товаров в кредит, отсрочка или рассрочка оплаты товаров, реализуемых в розничной торговле), выдаваемым организациями и индивидуальными предпринимателями, на получение сведений посредством Общегосударственной автоматизированной информационной системы

«Предоставление сведений о датах приёма и увольнения застрахованного лица и суммах выплат, на которые начислены страховые взносы», а также иных органов и (или) организаций, уполномоченных государством на ведение таких массивов, согласие с Общими положениями кредитного договора.

- посредством использования СДБО ИБ и/или МП дать команду СДБО ИБ и/или МП на генерацию одноразового Пароля 2 для подтверждения выполненных действий и оформления согласия(-ий), для заключения Кредитного договора (Кредитного договора с Карточкой), Договора текущего счета (в случае выбора Клиентом порядка погашения кредита с использованием текущего (расчетного) банковского счета, открытого ему Банком) и получения кредита (Оформления кредита) в случае принятия Банком решения о предоставлении кредита;
- после получения Пароля 2 посредством СМС-сообщения ввести Пароль 2 или ранее сохраненный Пароль 2\Пароль 3 и дать СДБО ИБ и/или МП команду на Оформление кредита активацией опции «Оформить».

7.1.3. Решение Банка о предоставлении кредита сделанное с использованием электронной или иной связи, информационных сетей (систем) или программно-аппаратных средств и технологий (решение Банка о предоставлении кредита направленное Клиенту посредством СМС-сообщения, уведомления в СДБО ИБ и/или МП) является подтверждением Банка о заключении Кредитного договора (Кредитного договора с карточкой), Договора текущего счета (в случае выбора Клиентом порядка погашения кредита с использованием текущего (расчетного) банковского счета, открытого ему Банком).

7.1.4. Заключая Кредитный договор (Кредитный договор с Карточкой) в порядке, установленном подпунктом 7.1.2. настоящего Договора, Клиент одновременно подтверждает получение информации (представление Клиенту Банком) о направлении Банком сведений о заключении Кредитного договора в Кредитный регистр Национального банка Республики Беларусь, а также о структурных подразделениях Национального банка, которыми предоставляются кредитные отчеты в виде документа на бумажном носителе и возможности получения кредитного отчета в виде электронного документа посредством веб-портала Кредитного регистра в глобальной компьютерной сети Интернет (веб-портала), и соглашается:

- на осуществление аудиозаписи телефонных переговоров, производство фото и видеосъемки при исполнении кредитного договора и на использование данных материалов в качестве доказательств при рассмотрении споров;
- на получение Банком информации от государственных органов, юридических или физических лиц о достоверности документов и сведений, предоставленных Клиентом Банку при заключении Кредитного договора, на сбор иной информации о Клиенте;

- на использование Банком либо иными лицами данных и сведений, содержащихся в Кредитном договоре и иных документах, предоставленных Клиентом Банку либо заполненных Клиентом при заключении Кредитного договора, для определения возможности участия в иных акциях, реализуемых Банком, в целях проведения маркетинговых исследований, а также на получение рекламных предложений;
- на раскрытие Банком сведений, содержащихся в Кредитном договоре, включая сведения, составляющие банковскую тайну, организациям (их работникам) и иным третьим лицам, состоящим в договорных отношениях с Банком и принявшим на себя обязательства о нераспространении вышеуказанных сведений.

7.2. **Погашение (возврат) кредита, уплата процентов за пользование им.** иных платежей по требованию, основанному на Кредитном договоре, ином договоре, содержащем существенные условия Кредитного договора, - осуществление перевода денежных средств с текущего (расчетного) банковского счета, определенного Клиентом при инициировании операции Клиента (далее по тексту настоящего пункта - Счет списания) в соответствии с заключенным между ним и Банком Кредитным договором (во исполнение обязательств по Кредитному договору):

7.2.1. с целью инициирования операции погашения (возврата) кредита, уплаты процентов за пользование им, исполнения иных обязательств по Кредитному договору Клиент должен осуществить следующие действия:

- открыть в СДБО ИБ и/или МБ раздел с общей информацией о соответствующем Кредитном договоре и дать команду СДБО ИБ и/или МП на возврат (погашение) кредита (или его части), уплату процентов за пользование им, исполнение иных обязательств по Кредитному договору;
- выбрать из доступных для совершения данной операции текущих (расчетных) банковских счетов, счет списания, с которого будут перечислены средства для погашения (возврата) кредита, уплаты процентов за пользование им, исполнения иных обязательств по Кредитному договору;
- дать команду СДБО ИБ и/или МП, в случае необходимости, на генерацию одноразового Пароля 2 для подтверждения операции;
- после получения Пароля 2 посредством СМС-сообщения, ввести Пароль 2 или ввести ранее сохраненный Пароль 2\Пароль 3 и дать СДБО ИБ и/или МП команду на погашение (возврат) кредита, уплату процентов за пользование им, исполнение иных обязательств по Кредитному договору;

7.2.2. при выполнении операции погашения (возврата) кредита, уплаты процентов за пользование им, исполнения иных обязательств по Кредитному договору Банк списывает денежные средства в сумме погашения (возврата), уплаты со Счета списания и зачисляет их на соответствующие счета в порядке и в сроки, установленные Кредитным договором, заключенным между Клиентом и Банком.



7.3. **Перевод денежных средств со счета по учету кредитов в пользу производителей услуг, являющихся участниками автоматизированной информационной системы ЕРИП** – операция перевода денежных средств со счета по учету кредита, доступ к которому обеспечивается банковской платежной карточкой (далее по тексту настоящего пункта – Счет списания), который определяется при инициировании операции, в пользу производителя услуг (далее по тексту настоящего пункта – Получатель), участника автоматизированной информационной системы ЕРИП (далее по тексту настоящего пункта – Оплата услуг с использованием ЕРИП):

7.3.1. для инициирования операции **Оплаты услуг с использованием ЕРИП** Клиент должен выполнить следующие действия:

- выбрать в СДБО ИБ и/или МП соответствующий раздел: «Платежи и переводы»/«ЕРИП» (Оплата услуги в системе «Расчет» (ЕРИП));
- выбрать в дереве услуг ЕРИП Получателя, товары (работы, услуги) которого требуется оплатить или в пользу которого перечислить денежные средства (осуществить банковский перевод);
- выбрать Счет списания, из доступных для совершения данной операции Счетов списания;
- ввести лицевой счет (прочие идентификационные параметры, предусмотренные Получателем), на который нужно выполнить оплату и который позволяет Получателю однозначно идентифицировать плательщика;
- указать сумму оплаты (банковского перевода);
- дать команду СДБО ИБ и/или МП, в случае необходимости, на генерацию одноразового Пароля 2 для подтверждения операции;
- после получения Пароля 2 посредством СМС-сообщения, ввести Пароль 2 или ввести ранее сохраненный Пароль 2\Пароль 3 и дать СДБО ИБ и/или МП команду на **Оплату услуги с использованием ЕРИП**.

7.3.2. При выполнении операции **Оплаты услуг с использованием ЕРИП** Банк списывает средства в сумме оплаты (банковского перевода) со Счета списания и перечисляет их в пользу Получателя в порядке, определенном условиями АИС ЕРИП, а также списывает со Счета списания соответствующее вознаграждение.

7.4. **Перевод со счета по учету кредитов (далее в рамках настоящего пункта – Счет списания) на текущий (расчетный) банковский счет Клиента, или текущий (расчетный) банковский счет третьего физического лица, открытый в Банке** – операция перевода денежных средств со Счета списания, который определяется при инициировании операции, на счет физического лица, открытый в Банке, (далее – Получатель), в том числе на иной собственный счет Клиента. При этом:

7.4.1. для инициирования операции **Перевода на счет физического лица в Банке** Клиент должен выполнить следующие действия:

- выбрать в СДБО ИБ и/или МП соответствующий раздел: «Платежи и переводы»/«Переводы между счетами» («Перевод на карту банка»);
- выбрать Счет списания, из доступных для совершения данной операции Счетов списания;
- ввести регистрационный номер сделки, номер текущего (расчетного) банковского счета или номер мобильного телефона Получателя;
- указать сумму перевода;
- дать команду СДБО ИБ и/или МП, в случае необходимости, на генерацию одноразового Пароля 2 для подтверждения операции;
- после получения Пароля 2 посредством СМС-сообщения, ввести Пароль 2 или ранее сохраненный Пароль 2\Пароль 3 и дать СДБО ИБ и/или МП команду на Перевод на счет физического лица в Банке;

7.4.2. При выполнении операции Перевода на счет физического лица в Банке, Банк списывает средства в сумме перевода со Счета списания и перечисляет их на счет Получателя, определенный Клиентом при иницировании операции, а также списывает со Счета списания соответствующее вознаграждение.

#### 7.5. **Оформление заявления на внесение изменений в Кредитный договор с заключением дополнительного соглашения к Кредитному договору посредством использования СДБО ИБ.**

7.5.1. Заключение дополнительного соглашения к Кредитному договору при использовании СДБО ИБ осуществляется в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, действующими Общими положениями Кредитного договора (публичная оферта),

7.5.2. Для иницирования подписания сформированного и направленного Банком дополнительного соглашения к Кредитному договору Клиент должен выполнить следующие действия:

- в СДБО ИБ перейти в раздел «Документы»;
- выбрать из доступных для совершения операции документ «дополнительное соглашение (кредит)» и активировать опцию «подписать»;
- ознакомиться с информацией об условиях кредитования (в том числе графиком погашения кредита и уплаты процентов), содержанием и условиями дополнительного соглашения к Кредитному договору (далее по тексту настоящего пункта – Условия кредитования);
- проверить автоматически отображаемую информацию в Условиях кредитования (данные, установленные при проведении идентификации Клиента) - фамилия, собственное имя, отчество (при наличии), число, месяц, год рождения, пол, место рождения, данные документа, удостоверяющего личность, в том числе, тип документа, серия и номер, идентификационный (личный) номер, дата выдачи, срок действия, кем выдан (наименование государственного органа, выдавшего паспорт), гражданство, номер мобильного телефона. В случае, если указанные (отображаемые) данные не актуальны – прекратить оформление дополнительного соглашения к кредитному

- договору и лично обратиться в Банк (Центр банковских услуг) либо иной банк, в котором была проведена идентификация Клиента при личном присутствии, для обновления (актуализации) анкеты Клиента;
- предоставить Банку подтверждение об ознакомлении с Условиями кредитования и принять их посредством использования СДБО ИБ (проставить соответствующую отметку в графе «подтверждаю, что ознакомлен и согласен с условиями дополнительного соглашения»);
- дать команду СДБО ИБ на генерацию одноразового Пароля 2 (SMS-кода) для подписания заявления на внесение изменений в Кредитный договор, дополнительного соглашения к Кредитному договору в электронном виде и оплаты вознаграждения согласно Тарифам Банка;
- после получения Пароля 2 посредством СМС-сообщения ввести Пароль 2 (SMS-код) и дать СДБО ИБ команду на подписание заявления на внесение изменений в Кредитный договор, дополнительного соглашения к Кредитному договору (в том числе графика погашения кредита и уплаты процентов) путем активации опции «Подписать».

**7.6. Перевод со Счета списания на текущий (расчетный) банковский счет в другой Банк (по произвольным реквизитам)** – операция перевода денежных средств со Счета списания, который определяется при инициировании операции, на текущий (расчетный) банковский счет юридического или физического лица (далее по тексту настоящего пункта – Получатель). При этом:

7.6.1. для инициирования операции перевода денежных средств по произвольным реквизитам Клиент должен выполнить следующие действия:

- выбрать в СДБО ИБ и/или МП соответствующий раздел: «Платеж по реквизитам»;
- выбрать Счет списания, из доступных для совершения данной операции Счетов списания;
- выбрать банк Получателя, указав БИК (банковский идентификационный код) / МФО банка, в котором открыт счет Получателя;
- указать ФИО (если Получатель – физическое лицо) или полное название Получателя (если Получатель – юридическое – лицо);
- указать УНП (если Получатель – физическое лицо, то в качестве УНП должен быть указан номер «5111111») Получателя;
- указать номер счета Получателя;
- указать назначение платежа – описание, которое раскрывает суть, цель или причину осуществления платежа;
- указать сумму платежа;
- дать команду СДБО ИБ и/или МП, в случае необходимости, на генерацию одноразового Пароля 2 для подтверждения операции;

- после получения Пароля 2 посредством СМС-сообщения, ввести Пароль 2 или ранее сохраненный Пароль 2\Пароль 3 и дать СДБО ИБ и/или МП команду на перевод денежных средств;

7.6.2. при выполнении операции перевода денежных средств по произвольным реквизитам Банк списывает средства в сумме перевода со Счета списания и перечисляет их на текущий (расчетный) банковский счет Получателя, определенный Клиентом при инициировании операции, а также списывает со Счета списания соответствующее вознаграждение.

7.6.3. при выполнении операции перевода денежных средств по произвольным реквизитам Банк обеспечивает на любом этапе ее осуществления получение, передачу, а также хранение информации о плательщике, использует и указывает в назначении платежа сведения о плательщике - фамилия, собственное имя, отчество (при наличии) и идентификационный (личный) номер Клиента (владельца паспорта, вида на жительство), о чем Клиент уведомлен до заключения Договора и выражает свое согласие, Банк и Клиент признают такую информацию в качестве идентификатора плательщика.

## **8. Условия и порядок инициирования и проведения операций посредством СДБО ИБ и/или МП в рамках дополнительных сервисов и услуг:**

8.1. **Перевод денежных средств между держателями Карточек, эмитированных банками Республики Беларусь с использованием сервисов ОАО «Белгазпромбанк» и реквизитов Карточек.**

8.1.1. для инициирования операции перевода денежных средств с использованием Карточек (их реквизитов) между держателями Карточек, эмитированных банками Республики Беларусь Клиент должен выполнить следующие действия:

- выбрать в СДБО ИБ и/или МП соответствующий раздел: «Перевод на карту РБ»;
- указать требуемые реквизиты Карточки отправителя (выбрать из списка карточку и (или) счет списания) и Карточки получателя;
- указать сумму перевода;
- дать команду ИБ и/или МП на перевод денежных средств;
- дать согласие на совершение перевода денежных средств согласно условиям обслуживания ОАО «Белгазпромбанк», с содержанием которых предварительно ознакомится на сайте <http://i24.by/rules>.

8.1.2. **Получение банковской платежной карточки с индивидуальным дизайном.**

Для получения карточки с индивидуальным дизайном Клиент должен выполнить следующие действия:

- выбрать меню «Создать дизайн карточки» в разделе «Оформление карточки»;
- добавить (направить в Банк) изображение (файл) с личного носителя или выбрать дизайн, предложенный Банком;

- используя фильтры обработки изображений при необходимости отформатировать файл (выбранное изображение);
- при использовании индивидуального дизайна (изображения) до подтверждения заказа (оформления) Карточки получить подтверждение (согласие) Банка (СМС-сообщение с указанием принятого решения);
- после получения подтверждения (согласия) Банка на применение (использование) индивидуального дизайна (изображения) либо выбранного из предложенных шаблонов дизайна Клиенту выполнить требуемые действия для открытия Счета (в соответствии с п.5.5.3 настоящего Договора).

#### **8.1.2.1. Сроки рассмотрения заявки для выдачи (получения) Карточки с индивидуальным дизайном.**

- Срок рассмотрения Банком заявки для выдачи (получения) Карточки с индивидуальным дизайном составляет не более двух рабочих дней с момента обращения Клиента (дней, которые в соответствии с законодательством не являются выходными днями, государственными праздниками и праздничными днями, установленными и объявленными Президентом Республики Беларусь нерабочими);
- Заявки рассматриваются Банком в рабочие дни с 8:30 до 17:30, в случае, если заявка оформлена и направлена в Банк после 17:30 часов рабочего дня или в выходной день, рассмотрение осуществляется Банком не позднее следующего рабочего дня.

#### **8.1.2.2. Особенности нанесения индивидуального дизайна.**

- При нанесении Банком изображения на заготовку Карточки цветопередача может отличаться от оригинального изображения.
- В случае выдачи Карточки с индивидуальным дизайном, Клиент несет бессрочную ответственность перед Банком и третьими лицами по любым претензиям и искам, которые могут быть предъявлены в связи с нарушением авторских или иных прав, вызванных нанесением (размещением) Банком предоставленного Клиентом изображения на заготовку Карточке.
- При выдаче Карточки с индивидуальным дизайном в случае предъявления претензий, исков третьими лицами или платежными системами в связи с нарушением авторских или иных прав Клиент обязан возместить Банку убытки и иные расходы, связанные с урегулированием указанных претензий и исков.

#### **8.1.3. Отправка приглашения стать пользователем СДБО (дистанционных каналов обслуживания Банка).**

Для отправки приглашения Клиент должен выполнить следующие действия:

- выбрать меню «Приглашение друга»;
- указать номер мобильного телефона потенциального пользователя, на который необходимо отправить приглашение (СМС-сообщение) либо

- выбрать номер мобильного телефона из списка контактов, сохраненных на мобильном устройстве Клиента;
- дать СДБО ИБ и/или МП команду на отправку приглашения (СМС-сообщения) на указанный Клиентом номер мобильного телефона.

#### 8.1.4. **Осуществление многоразовых платежей в пользу бенефициара, определение периодичности многоразовых платежей и (или) суммы перевода.**

Включение платежа в список многоразовых платежей «Быстрые платежи» и (или) «Автоматические платежи»/ «Автоплата» выполняется после осуществления платежа путем активации соответствующей опции (команды) («В быстрые платежи», «В автоплатежи»).

Для включения платежа в список платежей Клиент должен выполнить следующие действия:

- выполнить в СДБО ИБ и/или МП платеж (операцию);
- на странице подтверждения выполняемой операции дать СДБО ИБ и/или МП команду «В быстрые платежи» и (или) «В автоплатежи», указать наименование сохраняемого платежа, а также период, дату и время первого и окончательного платежа в случае активации команды «В автоплатежи».

Изменение и удаление платежей из списка сохраненных осуществляется пользователем.

#### 8.1.5. **Установка кодового слова для идентификации.**

Для установки или изменения кодового слова Клиент должен выполнить следующие действия:

- выбрать меню «Настройки»;
- в поле «Кодовое слово» задать новое или изменить значение указанного ранее кодового слова;
- дать команду СДБО ИБ и/или МП сохранить данные;
- в случае необходимости, на генерацию одноразового Пароля 2 для подтверждения операции;
- после получения Пароля 2 посредством СМС-сообщения, ввести Пароль 2 или ранее сохраненный Пароль 2\Пароль 3 и дать СДБО ИБ и/или МП команду на выполнение операции.

#### 8.1.6. **Уплата вознаграждения Банку посредством использования карточек, эмитированных банками Республики Беларусь, с использованием сервисов ОАО «Белгазпромбанк» и реквизитов Карточек.**

Для инициирования операции уплаты вознаграждения Банку (оплаты услуги Банка) с использованием Карточек (их реквизитов), эмитированных банками Республики Беларусь, Клиент должен выполнить следующие действия:

- выбрать в СДБО ИБ и/или МП соответствующий способ оплаты: «Картой другого Банка»;
- указать требуемые реквизиты Карточки отправителя;

- дать команду ИБ и/или МП на перевод денежных средств по назначению, а также дать согласие на совершение перевода денежных средств согласно условиям обслуживания ОАО «Белгазпромбанк», с содержанием которых предварительно ознакомится на сайте <http://i24.by/rules>.

8.1.7. Связь с Банком, получение оперативной информации, которая представляет интерес для Клиентов Банка, регулирование (настройка) параметров использования ИБ и/или МП обеспечивается посредством активации соответствующей команды (посредством онлайн чата либо посредством использования формы обратной связи).

#### **8.1.8. Активация Карточки, выданной Банком.**

Для активации выданной Карточки Клиент должен выполнить следующие действия:

- в СДБО ИБ и/или МП перейти в раздел «Детали карточки» и выбрать соответствующую опцию «Активировать карту»;
- указать последние 4 (четыре) цифры полученной Карточки;
- дать команду СДБО ИБ и/или МП, в случае необходимости, на генерацию одноразового Пароля 2 для подтверждения операции;
- ввести полученный (направленный Банком смс-сообщением) Пароль 2 или ранее сохраненный Пароль 2\Пароль 3 и дать СДБО ИБ и/или МП команду «Активация карты».

Перед использованием Карточки Клиенту необходимо активировать значение полученного (направленного Банком смс-сообщением) ПИН-кода, совершив операцию по запросу баланса (суммы денежных средств, доступной Держателю Карточки для использования) с использованием Карточки в кассе Банка или в банкомате любого банка (в том числе за рубежом).

#### **8.1.9. Изменение ПИН-кода, используемого для идентификации держателя Карточки, на иной, случайно сгенерированный Банком.**

Для инициирования операции изменения ПИН-кода, используемого для идентификации держателя Карточки, Клиент должен выполнить следующие действия:

- в СДБО ИБ и/или МП перейти в раздел «Детали карточки» и выбрать соответствующую опцию «Сбросить PIN-код»;
- выбрать из доступных для совершения данной операции текущих (расчетных) банковских счетов Клиента, счет, с которого будут перечислены (списаны) средства для оплаты вознаграждения согласно Тарифам Банка и обеспечить наличие на нем достаточной суммы денежных средств;
- дать команду СДБО ИБ и/или МП, в случае необходимости, на генерацию одноразового Пароля 2 для оплаты вознаграждения согласно Тарифам Банка;
- ввести полученный (направленный Банком смс-сообщением) или ранее сохраненный Пароль 2\Пароль 3 и дать СДБО ИБ и/или МП команду "Сброс PIN-кода".

Перед использованием Карточки Клиенту необходимо активировать значение полученного (направленного Банком смс-сообщением) ПИН-кода, совершив операцию по запросу баланса (суммы денежных средств, доступной Держателю Карточки для использования) с использованием Карточки в кассе Банка или в банкомате любого банка (в том числе за рубежом).

#### **8.1.10. Закрытие текущего (расчетного) банковского счета по требованию (заявлению) владельца счета, предоставленного (направленного) в электронном виде посредством СДБО.**

Для инициирования операции закрытия текущего (расчетного) банковского счета Клиент (владелец счета) должен предоставить в Банк заявление в электронном виде посредством СДБО, выполнить следующие действия:

- в СДБО ИБ и/или МП перейти в раздел «Детали текущего счета» и выбрать соответствующую опцию «Закрыть счет»;
- дать команду СДБО ИБ и/или МП, в случае необходимости, на генерацию одноразового Пароля 2 для оплаты вознаграждения согласно Тарифам Банка;
- ввести полученный (направленный Банком смс-сообщением) или ранее сохраненный Пароль 2\Пароль 3 и дать СДБО ИБ и/или МП команду «Закрыть».

Закрытие текущего (расчетного) банковского счета, в том числе доступ к которому обеспечивается Карточкой, и прекращение обязательств сторон осуществляется в соответствии с требованиями законодательства и общих условий Договора текущего счета в течение 30 (тридцати) календарных дней после получения Банком указанного в части первой заявления, но не ранее полного исполнения Клиентом всех своих обязательств перед Банком, в том числе по иным договорам с Банком. При этом закрытие текущего (расчетного) банковского счета, доступ к которому обеспечивается Карточкой, осуществляется после исполнения Клиентом всех своих обязательств перед Банком по Договору об использовании Карточки.

### **9. Стоимость услуг и порядок расчетов**

- 9.1. За предоставление Клиенту доступа в СДБО ИБ и/или МП, согласно условиям настоящего Договора, Клиент оплачивает вознаграждение, которое установлено Тарифами Банка.
- 9.2. В случае неоплаты Клиентом указанного в п.9.1. вознаграждения Банк блокирует доступ Клиента к СДБО ИБ и/или МП.  
Для возобновления доступа к СДБО ИБ и/или МП Клиент должен оплатить вознаграждение, указанное в п.9.1. настоящего Договора.
- 9.3. При наступлении сроков исполнения денежных обязательств Банк без поручения (распоряжения) Клиента вправе самостоятельно списывать с текущего (расчетного) банковского счета Клиента, открытого в Банке, предусмотренное настоящим Договором вознаграждение за услуги СДБО ИБ и/или МП согласно Тарифам Банка



- 9.4. Размер вознаграждения за осуществление операций, предусмотренных настоящим Договором, определяется Тарифами Банка, которые действуют на момент выполнения соответствующей операции.
- 9.5. Клиент инициированием любой операции посредством использования СДБО ИБ и/или МП подтверждает, что ознакомлен с действующими на момент такого инициирования Тарифами Банка в части такой операции, и соглашается на осуществление операции в соответствии с Тарифами Банка, условиями Договора текущего Счета.

## **10. Права и обязанности Сторон**

### **10.1. Банк обязан:**

- 10.1.1. обеспечить доступ в СДБО ИБ и/или МП через глобальную компьютерную сеть Интернета. Качественно и своевременно оказывать Клиенту услуги в СДБО ИБ и/или МП;
- 10.1.2. выполнять инициированные Клиентом операции посредством использования СДБО ИБ и/или МП в соответствии с условиями настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором;
- 10.1.3. обеспечивать конфиденциальность информации о Клиенте и его операциях, выполненных и (или) инициированных в СДБО ИБ и/или МП;
- 10.1.4. выполнять прочие определенные законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором обязанности в отношении операций, выполненных Клиентом в СДБО ИБ и/или МП.

### **10.2. Клиент обязан:**

- 10.2.1. обеспечивать конфиденциальность и недоступность Логина, Пароля 1 и Пароля 2, Пароля 3;
- 10.2.2. незамедлительно информировать Банк о получении или возможности получения третьими лицами доступа к параметрам или объектам, определенным в п.10.2.1. настоящего Договора;
- 10.2.3. выполнять требования настоящего Договора при работе в СДБО ИБ и/или МП, в том числе при выполнении операций в СДБО ИБ и/или МП;
- 10.2.4. оплачивать услуги, предоставленные Банком в рамках настоящего Договора, в сроки и в размерах, определенных Тарифами Банка;
- 10.2.5. не выполнять в СДБО ИБ и/или МП действия, которые могут привести к нарушению функционирования СДБО;

- 10.2.6. обеспечить достоверность всех сведений и документов, предоставляемых Банку, в целях заключения договоров (в том числе кредитных);
- 10.2.7. выполнять прочие определенные настоящим Договором обязанности.
- 10.3. **Банк имеет право:**
- 10.3.1. Не выполнять инициированную Клиентом операцию при наступлении любого из указанных ниже условий:
- 10.3.1.1. недостаточности денежных средств для совершения соответствующей операции;
- 10.3.1.2. неосуществления Клиентом оплаты доступа в СДБО ИБ и/или МП, если такая оплата была предусмотрена Тарифами Банка и непосредственно настоящим Договором;
- 10.3.1.3. при наличии проблем технического характера в СДБО ИБ и/или МП;
- 10.3.1.4. в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и (или) законодательством Республики Беларусь;
- 10.3.2. приостановить выполнение операции или заблокировать доступ Клиента к СДБО ИБ и/или МП, при наличии (возникновении) следующих обстоятельств:
- 10.3.2.1. подозрение на осуществление мошеннических действий с использованием СДБО ИБ и/или МП со стороны третьих лиц либо самого Клиента;
- 10.3.2.2. несанкционированное вмешательство со стороны третьих лиц либо самого Клиента в работу СДБО ИБ и/или МП, которое приведет к хищению, утечке, потере, подделке, блокированию информации, искажению процесса обработки информации или к нарушению установленного порядка ее маршрутизации;
- 10.3.2.3. использование Клиентом любого программного обеспечения, которое может негативно повлиять на работу СДБО ИБ и/или МП и её целостность;
- 10.3.2.4. ненадлежащее и (или) несвоевременное выполнение Клиентом своих обязательств по любому договору, заключенному между Банком и Клиентом;
- 10.3.2.5. непредставление Клиентом необходимой информации/документов для осуществления его идентификации Банком;

- 10.3.2.6. по инициативе Банка в связи с исполнением Банком законодательства по предотвращению легализации доходов, полученным преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, в том числе при принятии Банком решения в одностороннем порядке о прекращении либо приостановлении оказания услуг посредством ИБ и/или МП;
- 10.3.3. отказать в выполнении операции по настоящему Договору:
- 10.3.3.1. в случае внеплановой замены, ремонта, технического обслуживания оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Банком для обеспечения работы СДБО ИБ и/или МП, на срок до 24 часов (включительно) – без предварительного уведомления об этом Клиента. В случае предварительного уведомления Клиента об отказе в выполнении операции путем размещения соответствующей информации на сайте Банка и (или) на сайте ИБ24 – срок отказа в выполнении операции указывается в соответствующем уведомлении;
- 10.3.3.2. в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при совершении операции, указании неверных реквизитов платежа и т.п., а также в случае несоответствия операции условиям Договора или требованиям законодательства Республики Беларусь;
- 10.3.3.3. в одностороннем порядке по инициативе Банка в связи с исполнением законодательства по предотвращению легализации доходов, полученным преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;
- 10.3.4. в одностороннем порядке изменить условия настоящего Договора, в порядке, установленном пунктом 13 настоящего Договора;
- 10.3.5. в любой момент в одностороннем порядке изменять набор операций, услуг и функций, предоставляемых в рамках СДБО ИБ и/или МП, порядок их выполнения, а также изменять (обновлять) программное обеспечение, которое используется в рамках СДБО;
- 10.3.6. в любое время по своему усмотрению без указания причины и без предварительного уведомления Клиента прекратить, заблокировать или приостановить предоставление услуг в рамках СДБО ИБ и/или МП, отказать в возобновлении предоставления услуг СДБО ИБ и/или МП;
- 10.3.7. заблокировать (приостановить) доступ Клиента в СДБО ИБ и/или МП при наступлении одного из перечисленных ниже событий:
- 10.3.7.1. выполнение 3-х (трех) подряд неудачных попыток ввода Пароля 1/Пароля 2/Пароля 3;

- 10.3.7.2. выполнение Клиентом действий, которые мешают использованию СДБО ИБ и/или МП другими Клиентами;
- 10.3.7.3. неисполнения обязательств по настоящему Договору, в том числе неоплаты услуг Банка, которые должны быть предоставлены Клиенту в следующем Периоде доступа;
- 10.3.7.4. на основании обращения / заявления Клиента;
- 10.3.7.5. возникновения технических неисправностей при предоставлении услуг до их устранения;
- 10.3.7.6. нарушения конфиденциальности оказания услуг;
- 10.3.7.7. при подозрении, что пользование СДБО ИБ и/или МП осуществляется не Клиентом до выяснения обстоятельств;
  
- 10.3.8. блокировать доступ в СДБО ИБ и/или МП с целью выполнения профилактических или ремонтных работ;
  
- 10.3.9. отказать от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке путем закрытия доступа к СДБО ИБ и/или МП без уведомления Клиента в случаях:
  - 10.3.9.1. нарушения Клиентом условий настоящего Договора;
  - 10.3.9.2. прекращения Банком деятельности по оказанию услуг СДБО ИБ и/или МП;
  - 10.3.9.3. при наличии признаков необходимости раскрытия Банку информации о своем статусе налогового резидента США в целях Закона FATCA;
  - 10.3.9.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.
  
- 10.4. **Клиент имеет право:**
  - 10.4.1. использовать СДБО ИБ и/или МП в любой время по собственному желанию 24 часа 7 дней в неделю;
  - 10.4.2. инициировать посредством использования СДБО ИБ и/или МП операции в соответствии с требованиями настоящего Договора;
  - 10.4.3. совершать операции посредством СДБО ИБ и/или МП в соответствии с настоящим Договором;
  - 10.4.4. запрашивать информацию о размере установленных Банком Лимитов совершения операций в рамках СДБО ИБ и/или МП, а также их изменения, лично обратившись в Банк с письменным заявлением по установленной Банком форме и предъявив документ, удостоверяющий личность либо обратиться в Банк в электронной форме путем написания электронного обращения в личном кабинете посредством ИБ и/или МП;
  - 10.4.5. изменять Лимиты совершения операций в рамках СДБО ИБ и/или МП обратившись в Банк в личном кабинете посредством ИБ и/или МП в электронной форме путем написания электронного обращения;
  - 10.4.6. инициировать закрытие доступа к учетной записи СДБО ИБ и/или МП путем личного обращения в Банк;

- 10.4.7. потребовать документ, подтверждающий факт заключения договора с Банком, содержащий сведения о его существенных условиях, а также иные сведения, касающиеся этого договора, обслуживания его вклада (депозита) - в случае их заключения посредством использования СДБО ИБ и/или МП, лично обратившись в Банк предъявив документ, удостоверяющий личность.

## **11. Ответственность сторон**

- 11.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- 11.2. За нарушение требований настоящего Договора при инициировании и (или) выполнении операций, выполняемых Клиентом посредством использования СДБО ИБ и/или МП, Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором.
- 11.3. Клиент несет ответственность за действия третьих лиц с его средствами авторизации и за операции третьих лиц в СДБО ИБ и/или МП, совершённые с использованием его средств авторизации, как за свои собственные. Клиент несет ответственность за сохранность и обеспечение конфиденциальности собственных средств авторизации в СДБО ИБ и/или МП (Логина, Пароля 1 и/или Пароля 2, Пароля 3 и/или Пароля 2), а также за убытки, которые могут возникнуть в случае несанкционированного использования средств авторизации или несанкционированных операций третьих лиц.
- 11.4. Банк несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору при наличии вины в размере причиненных убытков, кроме упущенной выгоды.
- 11.5. Стороны освобождаются от ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

Обстоятельствами непреодолимой силы являются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения настоящего Договора и которые ни одна из Сторон не могла ни предусмотреть, ни предотвратить разумным способом (природные и техногенные бедствия, вооруженные конфликты, массовые беспорядки, террористические акты и т.п.).

Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств в силу обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение десяти дней сообщить другой Стороне о наступлении и прекращении действия данных обстоятельств.

Наступление обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок исполнения соответствующего обязательства на период,

продолжительность которого соответствует продолжительности действия наступившего обстоятельства, не обязывая Сторону, не исполняющую обязательства в силу данных обстоятельства, возместить убытки.

- 11.6. Банк освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору при указании Клиентом неверных реквизитов операций в СДБО ИБ и/или МП, искажении электронных сообщений, поломок и аварий, используемых Банком программно-технических средств и иной инфраструктуры, используемой для оказания услуг (включая электропитание, системы связи), а также в иных случаях, предусмотренных законодательством.
- 11.7. Банк не несет ответственность в случае, если при использовании Клиентом СДБО ИБ и/или МП передаваемая между Клиентом и Банком информация станет известной третьим лицам в результате прослушивания, перехвата, взлома программно-технических средств (при условии, что Банк добросовестно прилагает усилия по соблюдению процедур безопасности), а также в результате нарушения Клиентом условий настоящего Договора.
- 11.8. Обстоятельствами, освобождающими от ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору, также является вступление в силу после заключения настоящего Договора актов законодательства, принятых органами государственной власти и управления в пределах своей компетенции, которые непосредственно делают невозможным (запрещают) для соответствующей Стороны исполнение соответствующего обязательства.
- 11.9. Банк не несет ответственности за:
  - 11.9.1. отсутствие доступа в СДБО ИБ и/или МП или его некорректную работу в случае использования Клиентом для совершения такого доступа технических и программных средств, которые не отвечают требованиям настоящего Договора, или в случае совершения Клиентом прочих действий, которые не соответствуют требованиям настоящего Договора;
  - 11.9.2. отсутствие доступа в СДБО ИБ и/или МП в случае получения третьими лицами информации о Логине и (или) Пароле 1 Клиента любым способом, в частности, но не исключительно путем непосредственного или по неосторожности предоставления Клиентом своего Логина и (или) Пароля 1 третьим лицам, подбора Логина и (или) Пароля 1 третьими лицами, Пин-кода и (или) Пароля 3 и т.п.;
  - 11.9.3. осуществление доступа и (или) инициирование операций третьими лицами, в случае получения третьими лицами информации о Логине, Пароле 1 и (или) Пароле 2 любым способом, в частности, но не исключительно путем непосредственного или по неосторожности предоставления Клиентом своего Логина, Пароля 1 и (или) Пароля 2 третьим лицам, подбора Логина, Пароля 1 и (или) Пароля 2 третьими лицами и т.п.

- 11.10. Клиент осознает соответствующий риск, самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за все последствия, вызванные определенными в п.11.9.3. настоящего Договора событиями.
- 11.11. Клиент несет ответственность за соблюдение валютного и иного законодательства Республики Беларусь при проведении валютных и иных операций по счетам, открытым в Банке.

## **12. Срок действия Договора**

- 12.1. Настоящий Договор вступает в действие с момента его заключения Сторонами, чем, согласно условиям настоящего Договора, является вход Клиента в СДБО ИБ и/или МП после прохождения всех стадий регистрации.
- 12.2. Банк в любой момент имеет право без указания причин в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, предупредив об этом Клиента посредством использования СДБО ИБ и/или МП непосредственно перед отказом.
- 12.3. Клиент в любой момент имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, предупредив об этом Банк путем оформления письменного заявления при личной явке в Банк и предъявлении документа, удостоверяющего личность, непосредственно перед отказом.
- 12.4. При прекращении действия настоящего Договора, независимо от того, по чьей инициативе осуществляется такое прекращение, вознаграждение или любая часть вознаграждения, оплаченная Клиентом за осуществление доступа в СДБО ИБ и/или МП в текущий Период доступа, Клиенту не возвращается.

## **13. Порядок внесения изменений и дополнений в настоящий Договор**

- 13.1. При изменении и (или) дополнении условий настоящего Договора соглашение об изменении условий настоящего Договора достигается Сторонами в следующем порядке:
- Банк вправе в одностороннем порядке с обязательным предварительным уведомлением Клиента (за 3 дня) путем публикации соответствующей информации путем ее размещения на информационных стендах Банка и (или) на сайте Банка ([www.ideabank.by](http://www.ideabank.by)) вносить изменения в настоящий Договор;
  - если в течение 3 (трех) календарных дней со дня размещения новой редакции Договора в Банк не поступит письменный отказ Клиента от изменения условий Договора, Стороны принимают, что Клиент согласился с предложенной Банком новой редакцией Договора. Новая редакция договора вступает в силу по истечении 3 (трех) календарных дней со дня ее

размещения. Изменения и (или) дополнения, вносимые Банком в настоящий Договор в связи с изменениями законодательства Республики Беларусь, вступают в силу одновременно со вступлением в силу изменений в данных актах законодательства;

- несогласие Клиента с изменением условий (отказ от акцепта) может быть выражено только путем оформления Клиентом письменного заявления при личной явке в Банк и предъявлении документа, удостоверяющего личность. Уведомление, оформленное с опозданием и (или) содержащее предложение изменить настоящий Договор на иных условиях, чем предложено Банком, не является отказом в рамках требований настоящего пункта.

#### **14. Порядок разрешения споров**

Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При невозможности достижения согласия Сторон споры рассматриваются в суде в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

#### **15. Адрес и реквизиты Банка**

Закрытое акционерное общество «Идея Банк»

к/с 3200007550015 в НБ РБ

к/с BY58 NBRB 3200 0075 5001 5000 0000 в НБ РБ (с 04.07.2017)

БИК 153005042

ВІС SWIFT NBRBВY2X (с 04.07.2017)

УНП 807000122, ОКПО 37638364

Республика Беларусь, 220034,

г. Минск, ул. З. Бядули, д. 11

Телефон: +375(17) 328 63 02, 328 65 69



**дистанционного  
обслуживания клиентов-  
физических лиц в системах  
«Интернет-банк» и/или  
«Мобильное приложение»  
ЗАО «Идея Банк»**

**Договор текущего (расчетного) банковского счета  
(далее - Договор)**

1. Валюта счета **BYN**.
2. В рамках настоящего Договора Банк не оказывает дополнительной услуги по оформлению банковской платежной карточки.
3. Права и обязанности Сторон, ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по настоящему Договору, порядок изменения условий настоящего Договора, а также прочие положения настоящего Договора определены в Общих условиях Договора текущего (расчетного) банковского счета (далее - Общие условия Договора), которые являются неотъемлемой частью Договора, за исключением пунктов Общих условий Договора, регулирующих отношения сторон по выдаче, получению и использованию банковских платежных карточек, а также по совершению и оплате операций с их использованием. Общие условия Договора утверждены протоколом заседания Правления Банка от 19.04.2016 № 18 и размещены в интернете на сайте Банка [www.ideabank.by](http://www.ideabank.by).  
Клиент ознакомлен с Общими условиями Договора при заключении настоящего Договора, согласен с ними (присоединяется к ним) и обязуется их соблюдать.
4. Условия настоящего Договора являются банковской тайной и не подлежат разглашению ни одной из сторон по Договору третьей стороне, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.
5. Стороны принимают использование факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица Банка и оттиска печати Банка с помощью средств механического или иного копирования при заключении настоящего Договора. При этом Стороны признают юридическую силу факсимильного воспроизведения подписи и оттиска печати Банка на настоящем Договоре и всех иных документах, связанных с настоящим Договором или направленных на его исполнение.
6. Настоящим Клиент подтверждает согласие с Общими условиями Договора и с тем, что пункты Общих условий Договора, регулирующие порядок выдачи, получения, использования банковских платежных карточек, а также порядок совершения и оплаты операций с их использованием, к настоящему

Договору не применяются. Текст Общих условий Договора размещен на сайте Банка [www.ideabank.by](http://www.ideabank.by).

7. Настоящим Клиент подтверждает, что не является налоговым резидентом США в соответствии с законом США «О налогообложении иностранных счетов» (Foreign Accounts Tax Compliance Act, FATCA).

С перечнем признаков принадлежности к США (отнесения физических лиц к налоговым резидентам США) ознакомлен.

В случае, если Клиент станет налоговым резидентом США в течение действия настоящего Договора, Клиент обязуется в течение 60 рабочих дней со дня изменения налогового резидентства уведомить об этом Банк, лично обратившись в подразделение Банка и представив необходимые подтверждающие и иные документы установленных Банком форм.

Подписав настоящий Договор, выражаю свое согласие на сбор, обработку, хранение информации о частной жизни и персональных данных.

Реквизиты Банка: ЗАО «Идея Банк» Республика Беларусь 220034, г.Минск, ул. 3.Бядули, д.11; р/с BY55SOMA38090030000001000933, БИК SOMABY22; УНП 807000122; тел.(017)3063314

Договор заключен посредством использования системы дистанционного банковского обслуживания.