

ЗАО «Идея Банк»

УТВЕРЖДЕНО:
Протокол Правления
ЗАО «Идея Банк»
12.01.2017 № 1

**ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «SMS-ОПОВЕЩЕНИЕ»
(условия публичной оферты)**

Вступает в силу с 12.01.2017.

С изменениями и дополнениями, вступающими в силу с:

13.05.2017 (протокол № 15 от 04.05.2017);

09.06.2017(протокол № 19 от 31.05.2017).

город Минск

Закрытое акционерное общество «Идея Банк» (далее – Банк), с одной стороны, и физическое лицо – держатель банковской платежной карточки ЗАО «Идея Банк», являющееся абонентом (пользователем абонентского номера) оператора мобильной связи (далее – Клиент), с другой стороны, заключили настоящий договор оказания услуги «SMS-оповещение» (далее – Договор) о нижеследующем:

СТАТЬЯ 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Применительно к Договору нижеприведенные термины и понятия используются в следующих значениях:

Абонентский номер - это открытая именная и (или) адресная информация, предоставляемая абоненту в пользование при заключении договора и идентифицирующая его при соединении с ним других абонентов, в формате стандарта, используемого в сети оператора электросвязи;

Договор об использовании Карточки – совокупность Правил пользования банковскими платежными карточками и заявления на получение банковской платежной карточки;

Держатель Карточки – физическое лицо, использующее Карточку на основании заключенного Договора об использовании Карточки или в силу полномочий, предоставленных Клиентом, в том числе, Держатель дополнительной дебетовой Карточки;

Карточка – банковская платежная карточка (далее - БПК), которую Банк в рамках договора об использовании карточки выдал Клиенту;

Клиент - физическое лицо, заключившее с Банком Договор об использовании Карточки;

Логотип СБС – специальный знак для обозначения в графической форме услуг и устройств банковского самообслуживания Банка и его банков-партнеров;

Номер мобильного телефона – абонентский номер мобильного телефона, указанный Клиентом при идентификации и заключении Договора об использовании карточки с Банком и/или оформлении заявления на выдачу (замену) БПК, верификации данных, полученных в ходе идентификации;

Оператор – оператор сотовой подвижной (мобильной) электросвязи;

ПИН-код - персональный идентификационный номер, используемый для идентификации держателя БПК;

Счет – текущий (расчетный) банковский счет в белорусских рублях или в иностранной валюте, открытый на имя Клиента в Банке;

Счет по учету кредитов - счет, на котором учитывается размер задолженности Клиента по кредиту, предоставленному Банком при использовании Клиентом кредитной Карточки;

СБС – Система Банковского Самообслуживания;

Структурные подразделения – центры банковских услуг (далее – ЦБУ), центры обслуживания бизнеса (далее - ЦОБ), центры обслуживания (далее – ЦО);

Тарифы – перечень вознаграждений за услуги, оказываемые ЗАО «Идея Банк» (далее – Банк) физическим лицам, утвержденный Банком и действующий на момент проведения соответствующей операции (оказания услуги);

Устройства банковского самообслуживания (далее – УБС) – банкомат, платежный терминал самообслуживания, платежно-справочный терминал самообслуживания, обозначенный логотипом СБС.

СТАТЬЯ 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Банк обязуется за вознаграждение оказывать Клиенту информационную услугу «SMS-оповещение», в рамках которой Банк посредством направления SMS-сообщений на номер мобильного телефона Клиента уведомляет его о каждом поступившем в систему обслуживания БПК Банка (СМС) авторизационном запросе на проведение расходной операции по счету или счету по учету кредитов, совершенной с применением БПК или ее реквизитов, а также информирует Клиента о движении денежных средств по счету Клиента, каждой совершенной при использовании карточки операции, повлекшей движение денежных средств по счету Клиента (изменение размера задолженности на счете по учету кредитов), размере доступных при использовании БПК денежных средств на момент передачи такого SMS-сообщения (далее – Услуга).

СТАТЬЯ 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. На основании того, что данный документ, размещенный Банком на своем официальном сайте в Интернете по адресу www.ideabank.by (далее – сайт Банка), является публичной офертой (предложением Банка заключить договор оказания услуги «SMS-оповещение»), Договор считается заключенным в момент акцепта Клиентом оферты Банка.

3.2. Банк и Клиент признают, что акцептом оферты (согласием Клиента заключить договор оказания услуги «SMS-оповещение») является:

изготовление Банком БПК по заявлению на получение Карточки, содержащего согласие Клиента на заключение договора оказания услуги «SMS-оповещение»;

факт открытия Клиентом самостоятельно доступа к Услуге посредством использования УБС в порядке, установленном пунктом 5.2 Договора, посредством использования систем дистанционного обслуживания «Интернет-банк» и /или «Мобильное приложение» (далее – СДБО) или посредством использования услуги USSD-запроса в порядке, установленном в пункте 5.5 Договора.

СТАТЬЯ 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ И УСЛОВИЯ ЕЕ ОПЛАТЫ

4.1. Договор заключается для действующей(-их) конкретной(-ых) карточки(-ек), обеспечивающей(их) доступ к Счету(-ам) или счету по учету кредитов.

При наличии потребности в получении Услуги для нескольких БПК, выданных Банком, Клиент должен заключить отдельный договор оказания услуги «SMS-оповещение» для каждой такой БПК. При этом в рамках договора оказания услуги «SMS-оповещение» для конкретной БПК может быть указан только один номер мобильного телефона; один и тот же номер мобильного телефона может использоваться для нескольких БПК, договоров.

4.2. В обязанности Банка по оказанию Услуги в соответствии со статьей 2 Договора входит формирование SMS-сообщений и передача их на SMS-сервер оператора.

Доставку переданных Банком SMS-сообщений Клиенту осуществляет оператор. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение оператором обязательств по передаче (доставке) SMS-сообщений, а также за неполучение SMS-сообщений Клиентом по иным обстоятельствам, за которые Банк не отвечает, и вызванные этим последствия.

4.3. В SMS-сообщениях, передаваемых Банком в соответствии с Договором, указывается отправитель «IdeaBank» .

4.4. В случае получения SMS-сообщения с информацией об операции, которую Клиент не совершал с использованием БПК, Клиент обязан в порядке, установленном Договором об использовании карточки и Правилами пользования банковскими платежными карточками ЗАО «Идея Банк», обратиться в Банк за выяснением правомерности списания средств.

4.5. Для получения SMS-сообщений Клиент может использовать номер телефона как белорусского оператора мобильной связи, так и иностранного.

4.6. Клиент подтверждает, что направление Банком SMS-сообщений на номер мобильного телефона, используемый для доступа к Услуге, является предоставлением соответствующей информации непосредственно Клиенту.

4.7. Банк и Клиент признают, что технология передачи информации посредством SMS-сообщений, используемая при оказании Услуги, не является достаточно защищенным способом для передачи конфиденциальных данных, в связи с чем:

Банк не несет ответственность за раскрытие конфиденциальной информации Клиента, вызванное использованием технологии передачи SMS-сообщений при оказании Услуги;

Клиент несет риск последствий, включая раскрытие его конфиденциальной информации, вызванных использованием технологии передачи SMS-сообщений при оказании Услуги.

4.8. Оплата Услуги производится согласно Тарифов в следующем порядке:

4.8.1. Банк самостоятельно списывает со счета Клиента или со счета по учету кредита, доступ к которому обеспечивается БПК, денежные средства в оплату Услуги;

4.8.2. плата за подключение к Услуге (при необходимости) взимается при выполнении операции «Открыть доступ» (пункт 5.2 Договора).

Если доступных при использовании БПК денежных средств недостаточно для внесения платы или они отсутствуют, БПК заблокирована, либо денежные средства не могут быть списаны Банком со счета по учету кредита по иной причине, выполнение операции «Открыть доступ» прерывается, и Услуга для этой БПК не активируется;

4.8.3. вознаграждение за предоставление права пользования Услугой взимается Банком ежемесячно, в период с 1 по 16 число включительно, начиная с месяца, следующего за месяцем, в котором был открыт доступ к Услуге для БПК. Если доступных при использовании БПК денежных средств недостаточно для внесения платы или они отсутствуют, БПК заблокирована, либо денежные средства не могут быть списаны Банком со счета по иной причине:

оказание Услуги для этой БПК в указанный период приостанавливается до оплаты права пользования Услугой, а Клиенту направляется соответствующее SMS-сообщение;

по истечении указанного периода Услуга для этой БПК автоматически отключается, Договор – расторгается;

4.8.4. при выполнении операции «Изменить номер телефона» (пункт 5.5 Договора) взимается плата за повторную обработку данных в связи с внесением или изменением номера мобильного телефона.

Если доступных при использовании БПК денежных средств недостаточно для внесения платы или они отсутствуют, БПК заблокирована, либо денежные средства не могут быть списаны Банком со счета по иной причине, выполнение операции «Изменить номер телефона» прерывается;

4.8.5. в случае расторжения Договора перерасчет стоимости Услуги не производится, внесенная плата Клиенту не возвращается.

4.9. Если Клиент намеревается прекратить договорные отношения с оператором, сменить или передать другому лицу номер мобильного телефона, SIM-карту с номером мобильного телефона, который используется для доступа к Услуге, Клиент должен в порядке, установленном статьей 5 Договора, предварительно выполнить операцию «Изменить номер телефона» (при наличии у Клиента другого номера мобильного телефона) либо расторгнуть Договор, выполнив операцию «Закрыть доступ» в соответствии с пунктом 5.1 настоящего договора.

Если SIM-карта с номером мобильного телефона, который используется для доступа к Услуге, утеряна или похищена, Клиент должен незамедлительно заблокировать этот номер у оператора и в порядке, установленном статьей 5 Договора, выполнить операцию «Изменить

номер телефона» (при наличии у Клиента другого номера мобильного телефона) либо расторгнуть Договор, выполнив операцию «Закрыть доступ».

Клиент несет риск последствий, включая раскрытие его конфиденциальной информации, в том числе необеспечения банковской тайны по операциям, счетам и вкладам (депозитам) клиента, вызванных невыполнением указанных требований.

4.10. Банк вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять порядок оказания Услуги и условия ее оплаты, в том числе полностью или частично изменять Договор, Тарифы. Об изменении порядка оказания Услуги и условий ее оплаты Банк обязан предварительно, не менее чем за 7 (семь) рабочих дней, уведомить Клиента путем направления SMS-сообщения и (или) размещения соответствующей информации на сайте Банка, за исключением случаев, предусмотренных частью третьей настоящего пункта.

Если до дня вступления изменений в силу Клиент не расторгнет Договор в порядке, установленном пунктом 5.6 Договора, признается, что Клиент согласен с новым порядком оказания Услуги и условиями ее оплаты.

Технология выполнения и порядок действий при выполнении операций по управлению доступом к Услуге (статья 5 Договора) могут быть изменены Банком в любое время без предварительного уведомления об этом Клиента.

Клиент обязан периодически проверять на сайте Банка наличие информации об изменении Договора, Тарифов; при наличии такой информации – внимательно изучать новые порядок оказания Услуги и условия ее оплаты.

4.11. Банк вправе без предварительного уведомления Клиента приостанавливать на срок до 72 (семидесяти двух) часов включительно оказание Услуги в случае замены, ремонта, технического обслуживания и т.п. оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Банком для оказания Услуги.

СТАТЬЯ 5. УПРАВЛЕНИЕ ДОСТУПОМ К УСЛУГЕ

5.1. Операции по управлению доступом к Услуге («Открыть доступ», «Изменить номер телефона», «Закрыть доступ») в УБС, обозначенных логотипом СБС, Клиент должен выполнять самостоятельно, с применением БПК и ее ПИН-кода.

Операции по управлению доступом к Услуге («Открыть доступ») Клиент может выполнять самостоятельно в СДБО Банка.

При выполнении операций по управлению доступом к Услуге Клиент обязан внимательно изучать информацию, выводимую на экран УБС, устройства доступа (использования) СДБО и выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями либо строго следовать императивным указаниям; внимательно проверять правильность вводимой информации, выполняемых действий. Номер мобильного телефона должен вводиться в международном формате: код страны - код оператора - абонентский номер Клиента.

5.2. Клиент обязан соблюдать следующий порядок действий при выполнении операции «Открыть доступ» в УБС:

5.2.1. вставить БПК, для которой Клиент намеревается открыть доступ к Услуге, в считывающее устройство;

5.2.2. руководствуясь информацией, выводимой на экран УБС, и используя соответствующие клавиши, последовательно выполнить следующие действия:

1) выбрать язык, на котором будет выводиться информация;

2) ввести ПИН-код БПК;

3) выбрать в меню ссылку <Другие услуги>. В открывшемся меню выбрать ссылку <SMS-оповещение>, после чего на экране должно отобразиться меню операций «SMS-оповещение»;

4) выбрать в меню ссылку <Открыть доступ>. На экране должен появиться запрос на ввод номера мобильного телефона;

5) ввести номер мобильного телефона, на который должны направляться SMS-сообщения по операциям с БПК, указанной в подпункте 5.2.1 настоящего пункта. Подтвердить правильность введенных данных выбором ссылки <Правильно>, после чего на

экране должны отобразиться информация о размере платы (комиссии Банка), взимаемой за подключение к Услуге, и сообщение следующего содержания:

«Если Вы согласны заключить с банком, выдавшим данную БПК, договор оказания услуги SMS-оповещение, нажмите <Согласен>»;

б) выбрать ссылку <Согласен> в случае намерения открыть доступ к Услуге и заключить Договор, иначе – ссылку <Не согласен>. Выбирая ссылку <Согласен>, Клиент подтверждает, что до открытия доступа к Услуге он изучил порядок оказания Услуги и условия ее оплаты, согласен с ними и признает их для себя обязательными, и дает указание Банку на списание со счета денежных средств в оплату подключения к Услуге (подпункт 4.8.2 пункта 4.8 Договора). Если была выбрана ссылка <Не согласен>, выполнение операции «Открыть доступ» прерывается;

5.2.3. забрать и сохранить чек, который распечатает УБС в случае успешного завершения операции «Открыть доступ». Чек подтверждает факт открытия доступа к Услуге и заключение Договора для БПК и номера мобильного телефона, с применением которых выполнялась операция «Открыть доступ»;

5.2.4. забрать БПК.

5.3. В случае подключения услуги посредством СДБО Клиент обязан соблюдать следующий порядок выполнения через меню соответствующей системы («Интернет-Банк» или «Мобильное приложение»):

5.3.1. авторизоваться в СДБО;

5.3.2. выбрать БПК, для которой Клиент намеревается открыть доступ к Услуге;

5.3.3. выбрать функцию «Подключить услугу СМС - информирование». На экране появится запрос на подтверждение номера мобильного телефона, на который должны направляться SMS-сообщения по операциям с БПК, для которой клиент намеревается открыть доступ к услуге.

Подтвердить корректность данных выбором функции «Подключить», после чего на экране должна отобразиться информация о результате выполнения запроса на подключение, и сообщение следующего содержания «Услуга «SMS-информирование» подключена».

5.4. В случае успешного выполнения операции «Открыть доступ»/ «Подключить» Банк направляет на номер мобильного телефона, с применением которого была выполнена данная операция, SMS-сообщение об активизации Услуги для БПК, с применением которой была выполнена операция «Открыть доступ».

5.5. В случае подключения услуги посредством USSD-запроса Клиенту необходимо ввести запрос с мобильного телефона формата *755*8*XXXX#, где XXXX- четыре последних цифры номера БПК.

USSD-запросом может воспользоваться Клиент, являющийся абонентом мобильной связи операторов СООО «Мобильные ТелеСистемы» (МТС), ИП «Велком» (Velcom) и ЗАО «БеСТ» (Life:) (далее - белорусские мобильные операторы) с любого мобильного телефона, позволяющего отправлять USSD-запросы.

5.6 Клиент может самостоятельно изменить номер мобильного телефона, на который направляются SMS-сообщения, выполнив в УБС либо в СДБО операцию «Изменить номер телефона». Клиент обязан соблюдать следующий порядок действий при выполнении операции «Изменить номер телефона»:

5.6.1. вставить БПК, по операциям с которой направляются SMS-сообщения на номер мобильного телефона, который Клиент намеревается изменить, в считывающее устройство;

5.6.2. руководствуясь информацией, выводимой на экран УБС, и используя соответствующие клавиши, последовательно выполнить следующие действия:

1) выбрать язык, на котором будет выводиться информация;

2) ввести ПИН-код БПК;

3) выбрать в меню ссылку <Другие услуги>. В открывшемся меню выбрать ссылку <SMS-оповещение>, после чего на экране должно отобразиться меню операций «SMS-оповещение»;

4) выбрать в меню ссылку <Изменить номер телефона>. На экране должен появиться запрос на ввод номера мобильного телефона;

5) ввести номер мобильного телефона, на который должны направляться SMS-сообщения по операциям с БПК. Подтвердить правильность введенных данных выбором ссылки <Правильно>, после чего на экране должны отобразиться информация о размере платы (комиссии Банка), взимаемой за повторную обработку данных в связи с внесением или изменением номера мобильного телефона, и сообщение следующего содержания:

«Для смены номера телефона, подключенного к услуге SMS-оповещение, нажмите <Оплатить>»;

6) выбрать ссылку <Оплатить> в случае намерения изменить номер мобильного телефона, иначе – ссылку <Отмена>. Выбирая ссылку <Оплатить>, Клиент дает указание Банку на списание со счета денежных средств в оплату повторной обработки данных в связи с внесением или изменением номера мобильного телефона (подпункт 4.8.4 пункта 4.8 Договора). Если была выбрана ссылка <Отмена>, выполнение операции «Изменить номер телефона» прерывается;

5.6.3. забрать и сохранить чек, который распечатает УБС в случае успешного завершения операции «Изменить номер телефона»;

5.6.4. забрать БПК.

5.7. Клиент может самостоятельно закрыть доступ к Услуге и в одностороннем порядке расторгнуть Договор, выполнив операцию «Закрыть доступ» в УБС, либо предоставив заявление на отключение услуги в любом структурном подразделении. Клиент обязан соблюдать следующий порядок действий при выполнении операции «Закрыть доступ»:

5.7.1. вставить БПК, для которой Клиент намеревается закрыть доступ к Услуге, в считывающее устройство;

5.7.2. руководствуясь информацией, выводимой на экран УБС, и используя соответствующие клавиши, последовательно выполнить следующие действия:

1) выбрать язык, на котором будет выводиться информация;

2) ввести ПИН-код БПК;

3) выбрать в меню ссылку <Другие услуги>. В открывшемся меню выбрать ссылку <SMS-оповещение>, после чего на экране должно отобразиться меню операций «SMS-оповещение»;

4) выбрать в меню ссылку <Закрыть доступ>. На экране должно отобразиться сообщение следующего содержания: «Если Вы согласны расторгнуть с банком, выдавшим данную БПК, договор оказания услуги SMS-оповещение, нажмите <Согласен>»;

5) выбрать ссылку <Согласен> в случае намерения закрыть доступ к Услуге и расторгнуть Договор, иначе – ссылку <Не согласен>. Выбирая ссылку <Согласен>, Клиент расторгает Договор. Если была выбрана ссылка <Не согласен>, выполнение операции «Закрыть доступ» прерывается;

5.7.3. забрать и сохранить чек, который распечатает УБС в случае успешного завершения операции «Закрыть доступ». Чек подтверждает факт закрытия доступа к Услуге и расторжение Договора для БПК, с применением которой выполнялась операция «Закрыть доступ»;

5.7.4. забрать БПК.

СТАТЬЯ 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор считается заключенным в момент акцепта оферты (согласия Клиента заключить договор оказания услуги «SMS-оповещение») и заключается на неопределенный срок.

6.2. Договор считается расторгнутым в одностороннем порядке:

6.2.1. Клиентом – с момента успешного завершения операции «Закрыть доступ» (пункт 5.6 Договора);

6.2.2. Банком – с момента отключения Услуги в случаях:

1) неоплаты Клиентом Услуги в установленные сроки (подпункт 4.8.3 пункта 4.8 Договора);

2) прекращения полномочий Клиента по использованию БПК, для которой открыт доступ к Услуге, в том числе по причине прекращения действия Договора об использовании карточки, в рамках которого эта БПК была выдана;

3) принятия решения о прекращении Банком деятельности по оказанию Услуги;

4) в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

6.3. Об отключении Услуги Банк уведомляет Клиента (в случае принятия решения о прекращении Банком деятельности по оказанию Услуги – не менее чем за 10 (десять) календарных дней) путем направления SMS-сообщения.

Несогласие с получением SMS-сообщения оформляется клиентом письменно или с использованием систем дистанционного банковского обслуживания.

СТАТЬЯ 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь, Договором об использовании карточки и правилами Банка.

7.2. Консультации по вопросам пользования Услугой Клиент может получить в структурном подразделении Банка по выбору Клиента, через контакт-центр, а также на сайте Банка.

7.3. Дополнительные сведения по вопросам использования и обслуживания БПК, Тарифы, перечень банков-партнеров Банка, информация о месте нахождения УБС Банка и его банков-партнеров размещены на сайте Банка.

ЗАО «Идея Банк»

Республика Беларусь, 220034, г. Минск,

ул. 3.Бядули, 11

<https://ideabank.by/>