

Закрытое акционерное общество  
«Идея Банк»

УТВЕРЖДЕНО:  
Протокол Правления  
ЗАО «Идея Банк»  
20.06.2016 № 25

Вступают в силу с 01.07.2016

**ПРАВИЛА**  
пользования банкоматом ЗАО «Идея Банк»

**ГЛАВА 1**  
**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящие Правила пользования банкоматом ЗАО «Идея Банк» (далее – Правила) устанавливают порядок совершения операций в банкоматах ЗАО «Идея Банк» (далее - Банк), банкоматах других банков при совершении в них операций с использованием банковских платежных карточек (далее – БПК) Банка.

2. В случае противоречия норм настоящих Правил нормам законодательства Республики Беларусь (далее – законодательство) вследствие принятия или изменения актов законодательства, следует руководствоваться нормами законодательства до внесения соответствующих изменений в настоящие Правила.

3. По вопросам, не урегулированным настоящими Правилами, следует руководствоваться действующим законодательством.

4. В настоящих Правилах используется нижеприведенный термин:  
счет – текущий (расчетный) банковский счет, доступ к которому обеспечивается путем использования БПК.

Термины, не указанные в настоящем пункте, используются в значениях, установленных законодательством и правилами пользования личными дебетовыми банковскими платежными карточками Банка, утверждаемыми Правлением Банка.

5. В банкоматах, обозначенных логотипом «СБС» и принадлежащих банкам-партнерам, держателям БПК Банка предоставляется аналогичный перечень операций и услуг, и на тех же условиях, что и в банкоматах Банка. В банкоматах других банков в Республике Беларусь и за ее пределами, кроме выдачи наличных денежных средств, могут предоставляться иные услуги, перечень и условия предоставления которых определяются банком – владельцем банкомата.

6. Перечень операций и услуг, оказываемых Банком посредством

банкомата, список мест расположения и режим работы банкоматов Банка и банков-партнеров Банк размещает на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (далее – официальный сайт Банка) и на информационных стендах в подразделениях (структурных подразделениях) Банка в общедоступных местах помещений, где осуществляется обслуживание клиентов Банка.

7. В банкоматах Банка осуществляются операции с использованием БПК международных платежных систем и внутренней платежной системы, логотипы которых нанесены на банкомат Банка.

## **ГЛАВА 2 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БАНКОМАТА**

8. Для совершения операций в банкомате необходимо:  
вставить БПК в банкомат;  
выбрать язык;  
вести ПИН-код. В случае неверного набора ПИН-кода более 3-х раз, доступ к счету с использованием ПИН-кода блокируется;  
выбрать требуемую операцию (услугу) и, внимательно следуя указаниям на экране банкомата, выполнить желаемую операцию (услугу);  
по завершению операции (услуги) забрать наличные денежные средства (в случае снятия наличных), БПК и карт-чек (при его печати).

9. При изъятии БПК Банка банкоматом или ее оставлении в банкомате, держатель БПК Банка обязан заблокировать БПК Банка, сообщив об этом в Банк любым из приведенных ниже способов:

позвонив в управление Контакт-центр Банка по телефону 7555;  
позвонив в отдел банковских платежных карточек Банка по телефону 8 (017) 229-96-23;  
самостоятельно заблокировать БПК Банка через системы дистанционного банковского обслуживания.

10. В случае если банкомат не выдал наличные денежные средства, а сумма операции была списана со счета держателя БПК Банка, ему необходимо лично, предъявив документ, удостоверяющий личность, обратиться в структурное подразделение Банка с письменным заявлением установленной Банком формы о выяснении правомерности списания денежных средств (Приложение 1 к настоящим Правилам).

## **ГЛАВА 3 БЕЗОПАСНОСТЬ**

11. При совершении операции в банкомате держателю БПК запрещается:

прибегать к помощи посторонних лиц, сообщать им ПИН-код, реквизиты БПК (номер, срок действия БПК и иную информацию в соответствии с правилами платежной системы (банка-эмитента));

отвлекаться (например, разговаривать по телефону);

оставлять возле банкомата полученные карт-чеки и (или) выписки по счету;

применять чрезмерную физическую силу, чтобы вставить БПК в банкомат или другое устройство самообслуживания.

12. При совершении операций в банкомате держатель БПК обязан:

следить за тем, чтобы посторонние лица, не имели возможности увидеть вводимый им ПИН-код и сумму операции;

убедиться, что на панели банкомата отсутствуют какие-либо подозрительные устройства (например, камера, направленная на клавиатуру, накладка на устройство приема и выдачи БПК, прозрачная пленка на клавиатуре). Сама клавиатура должна быть размещена непосредственно на корпусе банкомата, а не на накладной панели;

отменить операцию, нажав клавиши «ОТМЕНА» («НЕТ», «CANCEL») в случае: если произошла ошибка при вводе данных или банкомат запрашивает разрешение на проведение операции, которую держатель БПК не желает совершать; если при проведении операции в банкомате что-нибудь вызывает настороженность или подозрения. После чего держатель БПК должен забрать БПК и при первой же возможности сообщить о случившемся в банк, выпустивший БПК;

после получения наличных денежных средств в банкомате убедиться в том, что БПК была возвращена устройством банкомата, дождаться выдачи карт-чека (при его запросе) и только после этого отходить от банкомата;

забрать запрошенный карт-чек в банкомате или другом устройстве самообслуживания, так как в карт-чеке могут быть указаны сумма операции и остаток денежных средств на счете.

13. Рекомендации по безопасному использованию БПК размещены на официальном сайте Банка.

Банк обеспечивает возможность получения клиентом (держателем БПК) информации о безопасности использования БПК на официальном сайте Банка в виде правил пользования личными дебетовыми банковскими платежными карточками Банка, утверждаемых Правлением Банка.

